

Ordinateurs Compaq Presario
Séries S0000 / 8000

Manuel de l'utilisateur

manuel de l'utilisateur

Les informations apparaissant dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard® Company n'offre aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant ce matériel, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties implicites concernant la commercialisation et l'adéquation de ce matériel à un usage particulier.

La société HP ne peut être tenue responsable en cas d'erreurs dans ce document ou en cas de dommages accidentels ou indirects liés à la vente, aux performances ou à l'utilisation de ce matériel.

SOUS RÉSERVE DES LOIS EN VIGUEUR, LES CONDITIONS DE GARANTIE FIGURANT DANS CETTE DÉCLARATION NE PEUVENT EXCLURE, RESTREINDRE OU MODIFIER ET S'AJOUTENT AUX DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES S'APPLIQUANT À VOUS RELATIVEMENT À LA VENTE DE CE PRODUIT OU SERVICE.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel qui n'est pas fourni par HP.

Ce document contient des informations en propriété exclusive protégées par copyright. Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
États-Unis

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tous droits réservés.

Hewlett-Packard est une marque déposée de Hewlett-Packard Company aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Ce produit inclut une technologie de protection de copyright protégée par des déclarations de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection de copyright doit être autorisée par Macrovision Corporation, et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitées, sauf autorisation contraire de Macrovision Corporation. L'analyse arrière ("reverse engineering") ou le désassemblage du produit sont interdits. La revendication des appareils pour les brevets US n° 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 et 4,907,093 est autorisée seulement pour une utilisation de visualisation limitée.

Les autres marques ou noms de produits sont des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs.

HP est en faveur d'une utilisation licite des technologies et n'appuie pas ni n'encourage l'utilisation de produits pour d'autres fins que celles autorisées par la loi nationale sur les droits d'auteur.

table des matières

trouver des réponses aux questions fréquemment posées.....	1
informations de sécurité.....	2
installation de votre ordinateur.....	3
assemblage de votre ordinateur	3
sécurité et confort	4
arrière de l'ordinateur.....	5
avant de l'ordinateur.....	7
connexion du modem.....	7
mise à niveau de votre modem 56k	9
configuration de la connexion à un réseau ethernet.....	9
allumer votre ordinateur pour la première fois.....	10
enregistrer votre ordinateur.....	11
éteindre votre ordinateur	11
mode veille	12
mode veille prolongée.....	13
activation automatique du mode veille ou veille prolongée	13
créer des cd/dvd de réinstallation	14
installation des logiciels et des périphériques	14
transfert des fichiers et informations de votre ancien ordinateur vers votre nouvel ordinateur.....	14
apprendre les notions élémentaires.....	15
commencer à utiliser votre logiciel	15
utilisation du bureau	16
utilisation du menu démarrer.....	16
apprendre à utiliser votre ordinateur.....	17
utilisation du menu tous les programmes.....	17
organisation de votre liste tous les programmes.....	17
utilisation de l'aide et des outils de l'ordinateur	18

utilisation de la souris	19
défilement.....	20
défilement automatique	20
défilement panoramique.....	20
inversion des fonctions des boutons de la souris	21
changer la vitesse du pointeur de la souris	21
utilisation du clavier	21
présentation de votre clavier	21
ensemble clavier sans fil	23
fonctions du clavier standard	24
personnaliser les boutons.....	31
réglage du moniteur	31
utilisation de l'imprimante.....	32
utilisation du réseau internet.....	33
à propos du réseau internet	33
ouverture d'un compte internet	35
ouvrir un nouveau compte ou un compte existant auprès d'un fournisseur à l'aide de la connexion facile à internet	36
utilisation d'un navigateur.....	36
recherche sur internet.....	37
restriction du contenu internet.....	38
envoyer et recevoir du courrier électronique	39
si vous utilisez outlook express	39
si votre fournisseur d'accès internet n'offre pas de programme de courrier électronique	40
obtenir de l'aide.....	41
centre d'aide et de support.....	41
utilisation de connexions compaq.....	41
obtenir des messages.....	42
désactivation des messages	42
réactivation des messages	42
résolution des problèmes	43
mise à niveau et entretien de l'ordinateur	43
manuel de garantie et d'assistance technique	43
guides en ligne	43
sites web à propos de votre ordinateur	43
système d'exploitation microsoft windows xp	44

utilisation du son, des photos, et de la vidéo	45
utilisation des haut-parleurs	45
réglage du volume des haut-parleurs	46
connecter un système de haut-parleurs multivoies à votre ordinateur	46
utiliser un microphone	48
réglage du volume du microphone.....	49
utilisation du microphone avec audio multivoie	49
travailler avec des images numériques	50
à propos du lecteur de carte mémoire 7 en 1	50
utilisation de vos lecteurs de cd, dvd, et disquette.....	52
manipulation des cd/dvd	52
insertion et retrait de cd et de dvd	53
utilisation du lecteur mixte.....	54
utilisation du lecteur de disquette	54
lecture de cd et de dvd.....	55
écouter des cd audio avec musicmatch jukebox	55
lecture de cd et de dvd avec le lecteur windows media	56
regarder des films dvd avec intervideo windvd player	57
lecture des cd vidéo	59
créer (graver) des cd avec recordnow!.....	60
créer (graver) un cd audio avec le lecteur windows media	62
créer (graver) un cd de données en utilisant windows xp.....	63
créer (graver) un dvd en utilisant le graveur dvd writer.....	63
utilisation d'une télévision comme moniteur.....	64
câbles dont vous pourrez avoir besoin	64
connexion a un téléviseur	64
affichage de l'image de l'ordinateur sur votre écran tv.....	65
désactivation de l'option tv	66
déconnexion du téléviseur.....	66
entretien de votre ordinateur	67
protéger votre ordinateur des surtensions.....	67
utilisation des programmes de protection antivirus	67
augmenter l'espace disponible sur le disque dur	68
espace du disque dur non disponible.....	68
vider la corbeille.....	69
désinstallation de programmes	69
supprimer les icônes du bureau	70
nettoyage de votre disque dur	70

dépannage.....	71
utilisation des logiciels réinstallation d'applications et réinstallation système.....	83
création de cd/dvd de réinstallation	86
utilisation du créateur de cd-dvd de réinstallation	87
utilisation du cd d'outils de réinstallation	88
restauration du système	88
réinstallation d'applications	89
réinstallation système	90
démarrer la réinstallation du système si l'ordinateur répond.....	90
démarrer la réinstallation du système si l'ordinateur ne répond pas	91
réinstallation système avec disques de réinstallation.....	91
démarrage du système avec disques de réinstallation	91
mise à niveau et entretien de l'ordinateur	93
préparation de l'ordinateur.....	93
retrait ou remplacement d'un lecteur	96
emplacement des lecteurs	97
retrait d'un lecteur	97
remplacement ou ajout d'une unité	102
mise à niveau ou remplacement de la mémoire.....	105
retrait d'un module de mémoire.....	105
remplacement ou ajout d'un module de mémoire	106
retrait ou installation d'une carte d'extension	107
réassemblage de l'ordinateur.....	110
index	113

trouver des réponses aux questions fréquemment posées

Dans ce *Manuel de l'utilisateur*, vous pouvez trouver les réponses aux questions concernant les sujets suivants :

- Se connecter à Internet, page 35
- Enregistrer votre produit, page 11
- Créer un CD, page 60
 - Enregistrer des documents, des photos, et des vidéos sur un CD, page 62
 - Enregistrer un CD audio, page 61
 - Copier un CD, page 60
 - Sauvegarder vos fichiers sur un CD, page 62
- Regarder des films sur votre ordinateur, page 57
- Connexion à un téléviseur, page 64
- Importation d'images numériques sur votre ordinateur, page 50
- Connexion d'une imprimante, page 32
- Obtenir de l'aide si quelque chose ne fonctionne pas, page 41
- Maintenir votre ordinateur en bon état de fonctionnement, page 67
- Retourner à la journée précédente (Restauration du Système), page 88
- Réinstallation de votre ordinateur, page 83
- Ajout de mémoire, page 105

REMARQUE : Ce manuel contient des détails sur des options qui peuvent ne pas être fournies avec votre ordinateur. Il est possible que votre ordinateur soit différent des illustrations qui figurent dans ce manuel. Le moniteur et les haut-parleurs sont vendus séparément. Les haut-parleurs peuvent être intégrés dans le moniteur (certains modèles uniquement).

informations de sécurité

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est à dire un système de distribution c.a. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

consignes de sécurité pour l'alimentation en courant alternatif



AVERTISSEMENT : Installez l'ordinateur à proximité d'une prise c.a. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre ordinateur et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le câble d'alimentation fourni avec votre système possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le cordon d'alimentation dans une prise murale avec mise à la terre afin d'éviter les risques d'électrocution.



AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc électrique en provenance du réseau téléphonique, branchez votre ordinateur dans une prise c.a. avant de le connecter à une ligne téléphonique. En outre, déconnectez votre ligne téléphonique avant de débrancher votre ordinateur de la prise c.a.



AVERTISSEMENT : Votre système possède un commutateur de tension permettant son utilisation avec une alimentation secteur sous 115 V ou 230 V. Ce commutateur a été placé en usine au réglage de tension du pays ou de la région où il a été vendu. Si vous placez le commutateur de tension sur la mauvaise position, vous risquez d'endommager votre ordinateur et d'annuler toute garantie implicite.



AVERTISSEMENT : Débranchez toujours le cordon du modem du réseau téléphonique avant d'installer ou d'enlever le capot de votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas l'ordinateur lorsque le capot est enlevé.



AVERTISSEMENT : Le bloc d'alimentation n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour éviter d'endommager le bloc d'alimentation, faites-le réparer ou remplacer par un technicien compétent. Tous les autres composants peuvent être changés ou réparés par l'utilisateur.



AVERTISSEMENT : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les unités de disque, cartes d'extension et autres composants. Si vous ne disposez pas d'une station de protection contre les décharges électrostatiques, portez un bracelet antistatique relié à une partie métallique de l'ordinateur. Placez les cartes sur un tapis en mousse conducteur ou à l'intérieur de leur emballage, mais ne les posez jamais sur leur emballage.

installation de votre ordinateur

assemblage de votre ordinateur

Suivez les consignes de la fiche d'installation rapide pour installer votre ordinateur.

Vérifiez si la boîte de l'ordinateur contient un document imprimé traitant de détails supplémentaires ou de mises à jour s'appliquant à votre modèle d'ordinateur.

Lorsque vous installez votre ordinateur, faites en sorte d'arranger votre ordinateur et votre zone de travail de façon ergonomique pour assurer votre confort et votre productivité. Reportez-vous à la rubrique *sécurité et confort* de votre manuel à la page 4.



AVERTISSEMENT : Le bloc d'alimentation électrique est pré-régulé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez la tension électrique locale avant de brancher votre ordinateur dans une prise de courant.

REMARQUE : Reportez-vous à la rubrique *protéger votre ordinateur des surtensions* à la page 67 pour plus d'informations concernant la protection de votre ordinateur.

Assemblez votre ordinateur comme suit :

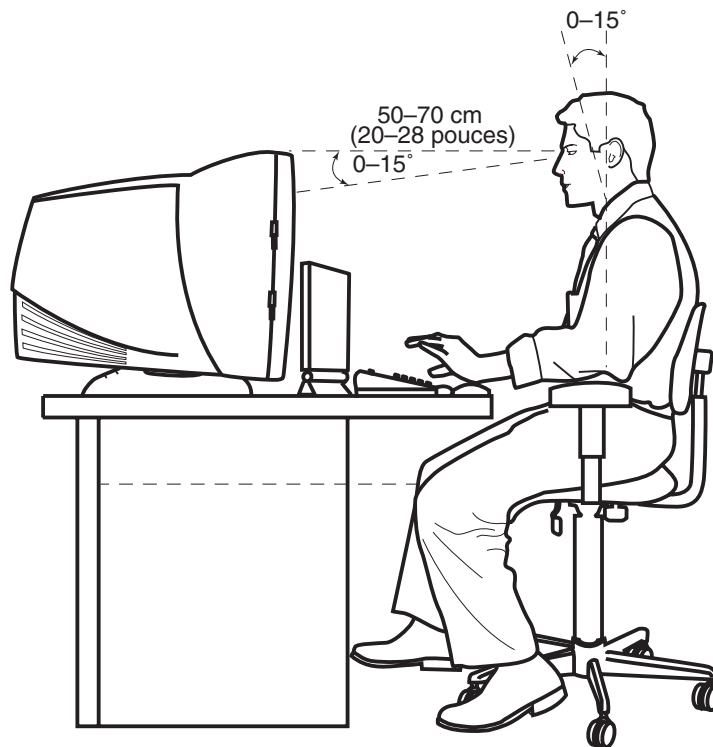
- 1** Placez le châssis de l'appareil et branchez le cordon d'alimentation au châssis et à la prise secteur sans allumer votre ordinateur.
- 2** Placez le moniteur (vendu séparément) et branchez le cordon d'alimentation à la prise de secteur sans allumer le moniteur. Branchez le câble du moniteur à l'ordinateur.
- 3** Placez le clavier et la souris et connectez-les à l'ordinateur.

REMARQUE : Votre ordinateur utilise des haut-parleurs de type actif uniquement. Les haut-parleurs de type actif ont un cordon d'alimentation qui se branche sur le connecteur vert de Sortie audio (Out) à l'arrière de votre ordinateur. Les haut-parleurs de type passif n'ont ni cordon d'alimentation ni interrupteur.

- 4** Placez les haut-parleurs (certains modèles de moniteur comprennent les haut-parleurs), branchez-les à l'ordinateur, puis branchez le cordon d'alimentation des haut-parleurs à la prise secteur sans les allumer.
- 5** Connectez le câble de modem à la prise téléphonique murale et au modem (certains modèles uniquement) situé à l'arrière de votre ordinateur. Reportez-vous à la rubrique *connexion du modem* à la page 7 pour plus de détails.
- 6** Allumez le moniteur. Allumez l'ordinateur. Allumez les haut-parleurs. Suivez les instructions affichées à l'écran et exécutez les fenêtres initiales jusqu'à ce que le Bureau apparaisse. Reportez-vous à la rubrique *allumer votre ordinateur pour la première fois* à la page 10 pour plus de détails.
- 7** Redémarrez l'ordinateur : Cliquez sur le bouton **démarrer** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**. L'ordinateur s'éteint puis redémarre. Cette opération termine le processus de configuration initiale de l'ordinateur.

sécurité et confort

Lorsque vous avez assemblé les divers éléments de votre ordinateur, placez-le et installez-vous de façon à assurer votre confort et votre productivité avant même de l'utiliser. Lisez le Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail. Vous y trouverez des conseils importants.



avertissement de sécurité concernant votre ordinateur



AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le guide de Sécurité et ergonomie du poste de travail. Vous y découvrirez comment installer correctement votre poste de travail, quelle posture prendre, quelques conseils de santé importants, et des habitudes de travail devant être adoptées par les utilisateurs d'un ordinateur. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.

Pour consulter le Guide de sécurité et de confort :

- Cliquez sur **démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Outils et Aide**, et cliquez sur **Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail**.

— Ou —

- Tapez

<http://www.hp.com/ergo/>

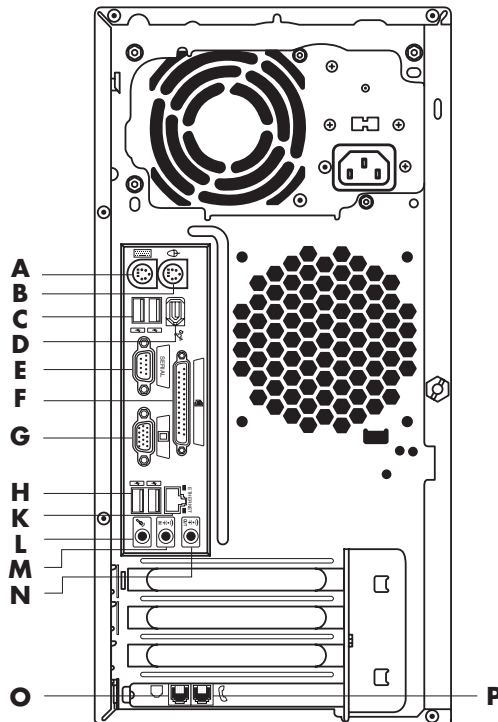
dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.

arrière de l'ordinateur

Connectez vos périphériques matériels principaux tels que le moniteur, le clavier, et la souris à l'arrière de votre ordinateur. D'autres périphériques matériels comme une imprimante, un scanner, un appareil photo numérique ou d'autres appareils se branchent également à l'arrière de votre ordinateur. Certains modèles d'ordinateur possèdent aussi d'autres connecteurs à l'avant.











Les caractéristiques et emplacements des connecteurs de votre ordinateur peuvent varier.

- A** Clavier
- B** Souris
- C** USB
- D** FireWire® (IEEE 1394)
- E** Port série
- F** Port parallèle
- G** Moniteur
- H** USB 2.0
- K** Ethernet
- L** Microphone
- M** Sortie audio
- N** Entrée audio
- O** Modem (à la prise téléphonique murale)
- P** Téléphone



REMARQUE : Les ordinateurs utilisent des pilotes logiciels pour contrôler les périphériques. Lorsque vous ajoutez un périphérique, une carte, une mémoire, ou une carte d'extension Plug and Play (prêt à l'emploi), l'ordinateur charge automatiquement les pilotes appropriés au périphérique.

REMARQUE : Pour les périphériques autres que Plug and Play, suivez les instructions qui vous ont été fournies avec votre appareil périphérique pour charger le pilote approprié.

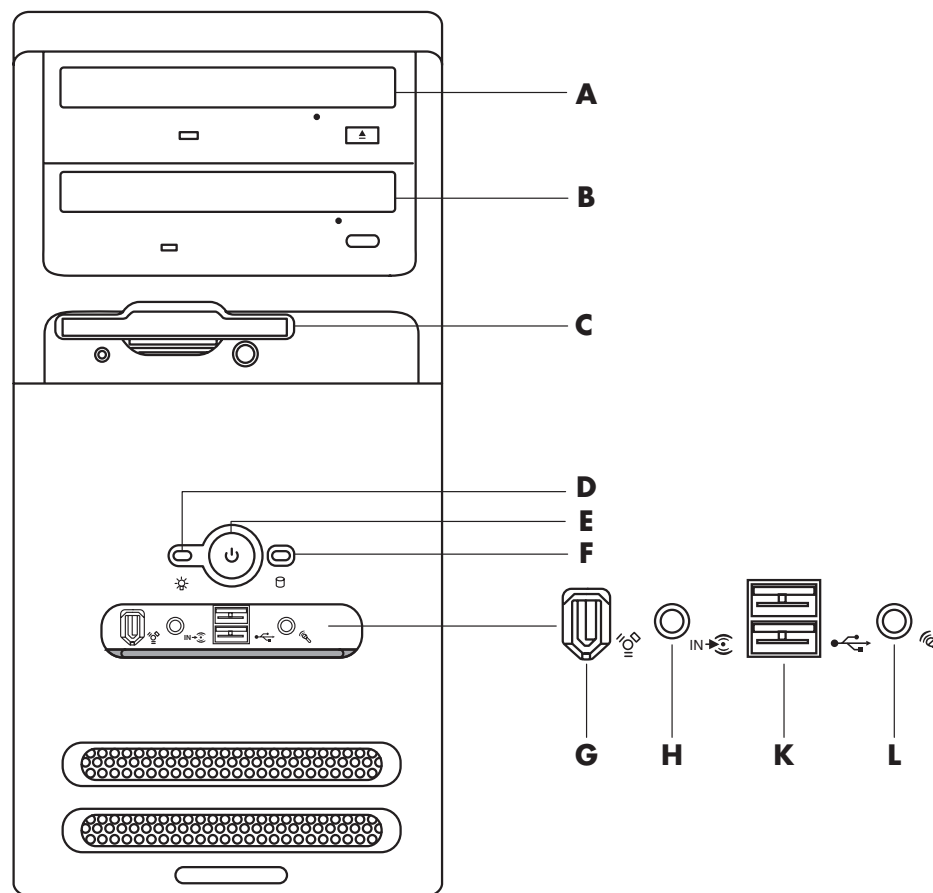
Symbole du connecteur	Description
	Souris (PS/2)
	Clavier (PS/2)
	Port USB pour souris, clavier, appareils photo numériques ou autres périphériques avec connecteurs USB
	Imprimante (parallèle)
	Moniteur
serial	Port série pour appareils photo numériques ou autres périphériques série
 OUT	Ligne de sortie audio (haut-parleurs alimentés)
 IN	Ligne d'entrée audio
	Écouteurs
	Microphone
	FireWire (IEEE 1394) pour caméras ou autres périphériques à très haut débit

Les caractéristiques et emplacements des connecteurs de votre ordinateur peuvent varier.

- A** Lecteur optique
- B** Second lecteur optique
- C** Lecteur de disquette
- D** Témoin d'alimentation
- E** Bouton de mise en marche
- F** Témoin d'activité du disque dur
- G** FireWire (IEEE 1394)
- H** Entrée audio
- K** USB 2.0 (deux sur l'illustration)
- L** Microphone

avant de l'ordinateur

L'avant de votre ordinateur est équipé de pilotes, d'un bouton de mise en marche et d'un témoin d'activité du disque dur. Certains modèles d'ordinateur possèdent aussi d'autres connecteurs à l'avant.



connexion du modem

Le modem vous permet de vous connecter à un fournisseur d'accès Internet offrant une connexion téléphonique commutée au réseau Internet.

REMARQUE : Il est possible que votre ordinateur ne possède pas de modem.

Autres façons de se connecter

Il existe d'autres façons de vous connecter à un fournisseur d'accès, sans modem téléphonique, comme les réseaux locaux et les lignes d'abonné numériques (DSL). Pour plus de détails sur votre connexion, renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'accès Internet.

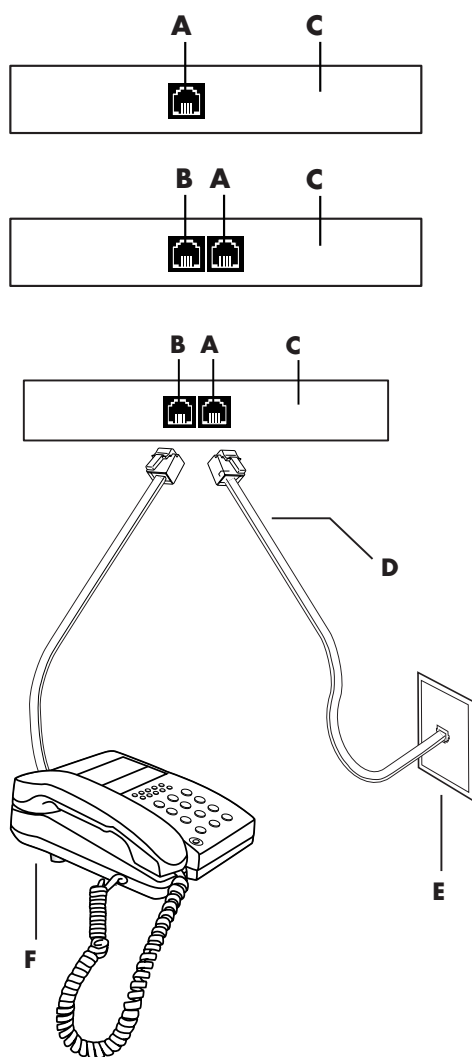
Si vous vous connectez à un réseau local, reportez-vous à *configuration de la connexion à un réseau ethernet* en page 9.

- A** Prise de modem (certains modèles uniquement)
- B** Prise téléphonique (certains modèles uniquement)
- C** Arrière de l'ordinateur
- D** Câble modem/téléphone
- E** Prise murale
- F** Téléphone (non fourni)

Pour plus de détails sur votre connexion, renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'accès Internet.

Avant de pouvoir vous connecter à Internet et envoyer ou recevoir du courrier électronique (courrier électronique) et des télécopies à l'aide d'une ligne téléphonique, vous devez connecter votre modem (incorporé) à une ligne téléphonique. L'affiche d'installation rapide vous indique comment brancher un câble de modem/téléphone dans le connecteur modem de votre ordinateur et dans une prise téléphonique murale. Pour trouver le connecteur de votre modem, regardez le panneau arrière de votre ordinateur. Votre prise de modem devrait ressembler à l'un des modèles illustrés ci-dessous.

REMARQUE : Il est possible que votre ordinateur possède seulement une connexion de modem/téléphone.



Pour connecter le câble reliant le modem à une ligne téléphonique :

- 1 Branchez une extrémité du câble de modem (**D**) dans la prise du modem (**A**) derrière votre ordinateur (**C**). Ce connecteur affiche le mot *Line* ou un symbole de connecteur modem.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble (**D**) dans la prise téléphonique murale (**E**).

Vous pouvez aussi brancher un téléphone (**F**) à l'autre connecteur (**B**) du modem (certains modèles uniquement). En branchant ce téléphone au modem, vous pouvez effectuer des appels réguliers (vocaux) lorsque vous n'utilisez pas le modem, même si l'ordinateur est hors tension.

mise à niveau de votre modem 56k

Le pilote de votre modem peut être mis à niveau pour utiliser certaines fonctions de la norme V.92. Pour de plus amples informations, allez sur le site Web d'assistance indiqué dans le *Manuel de garantie et d'assistance technique*, cliquez sur le lien support, tapez *mise à jour du modem* dans la case de recherche et cliquez sur la flèche à droite de la case. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

REMARQUE : Pour que vous puissiez utiliser des fonctions V.92, votre fournisseur d'accès Internet doit reconnaître la norme V.92.

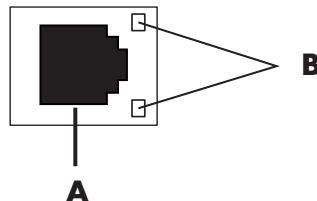
configuration de la connexion à un réseau ethernet

La connexion à un réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau, ou NIC) fournit une connexion à haute vitesse, ou à haut débit, à un réseau Ethernet (10BaseT) ou Fast Ethernet (100BaseT). Lorsque cette interface est connectée à un réseau tel qu'un réseau local, vous pouvez vous connecter à Internet par ce réseau local. Cette connexion de réseau vous permet aussi de partager des imprimantes, des données et divers équipements périphériques.

REMARQUE : Il est possible que votre ordinateur ne possède pas de connecteur Ethernet.

Repérez le connecteur Ethernet (un port RJ-45) à l'arrière de l'ordinateur.

- A** Connecteur Ethernet (port RJ-45)
- B** Témoins lumineux Ethernet



Pour connecter le connecteur Ethernet au réseau :

- 1 Branchez le câble de réseau dans le connecteur Ethernet (A) derrière l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le câble de prise téléphonique ou le câble de modem dans le connecteur Ethernet. Bien que la prise ressemble à celle du câble Ethernet, ce ne sont pas les mêmes.

- 2 Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans un port 10BaseT ou 100BaseT sur le boîtier de raccordement du réseau.

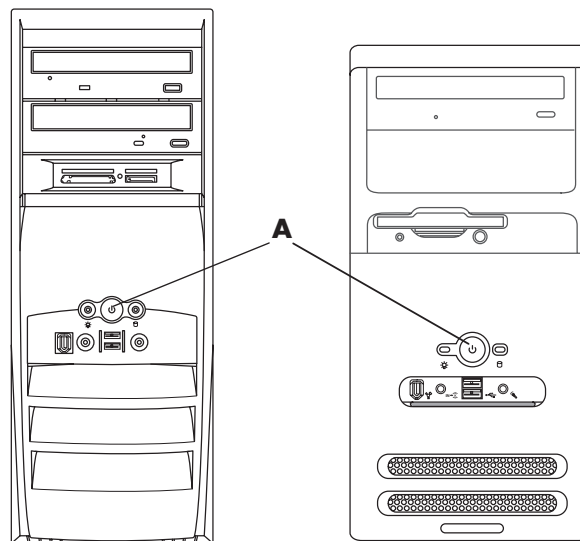
REMARQUE : Les boîtiers de raccordement sont des appareils qui permettent de connecter un ordinateur à un réseau.

- 3 Lorsque votre ordinateur est en marche, vérifiez les diodes lumineuses à côté du connecteur Ethernet pour connaître son état :
 - **ACTIVITY** — S'allume en jaune durant la transmission de données sur le réseau
 - **LINK** — S'allume en vert lorsque la connexion au réseau est valide

allumer votre ordinateur pour la première fois

Une fois les étapes de l'affiche d'installation rapide effectuées, vous êtes prêt à allumer votre ordinateur.

- 1 Appuyez sur l'interrupteur du moniteur.
- 2 Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (A) sur le devant de l'ordinateur (voir la figure suivante).
- 3 Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt des haut-parleurs, s'il y en a.



- 4** Cliquez sur une option de choix de langue (si votre modèle l'offre). Cliquez sur **OK**, puis confirmez votre choix en cliquant sur **Oui**. Attendez que l'ordinateur termine les préparatifs. (Configurer la langue de l'ordinateur peut prendre jusqu'à 30 minutes.)
- 5** Installez Microsoft® Windows® en exécutant les instructions affichées à l'écran.
- 6** Reportez-vous à la section suivante, *enregistrer votre ordinateur*, pour plus d'informations sur comment effectuer la procédure d'enregistrement (certains modèles uniquement).
- 7** Double-cliquez sur la grande icône **Accès à Internet** sur votre Bureau, si elle s'y trouve. Attendez que l'ordinateur affiche la fenêtre Connexion facile à Internet, et suivez les instructions à l'écran.
- 8** Redémarrez l'ordinateur : Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**.


enregistrer votre ordinateur

Il est possible que vous soyez invité à enregistrer votre ordinateur (certains modèles uniquement). Enregistrez-vous et vous pourrez recevoir des avis sur les changements, les mises à jour et le soutien technique. Les trois méthodes ci-dessous peuvent être utilisées pour cet enregistrement :

- Double-cliquez sur l'icône d'enregistrement de votre Bureau, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse suivante :
<http://www.compaq.com/register>

éteindre votre ordinateur

Pour de meilleurs résultats, éteignez votre ordinateur sans appuyer sur les boutons qui se trouvent sur le châssis de l'ordinateur.

- 1** Fermez les logiciels ouverts. Pour quitter un programme, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre. 
- 2** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 3** Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**, dans la partie inférieure du menu.
- 4** Cliquez sur **Arrêter**.
- 5** Éteignez le moniteur.

Au lieu d'arrêter votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode veille ou en mode veille prolongée. Pour consommer moins d'énergie, vous pouvez régler les minuteries de gestion de l'alimentation de façon à activer automatiquement le mode veille, puis le mode veille prolongée. Consultez les sections suivantes pour plus d'informations sur comment mettre votre ordinateur en mode veille ou en mode veille prolongée.

mode veille

Lorsque l'ordinateur est en mode veille, il se place en régime faible consommation et le moniteur s'éteint comme s'il était hors tension. Utiliser le mode veille comporte certains avantages :

- Vous économisez de l'électricité et n'avez pas à attendre que votre ordinateur exécute la procédure normale de démarrage lorsque vous le réveillez. Lors de la prochaine utilisation de l'ordinateur, les programmes, les dossiers et les documents qui étaient ouverts avant la mise en veille seront immédiatement disponibles.
- Votre ordinateur peut recevoir des télécopies lorsqu'il est en mode veille si vous le configurez pour cela.
- Votre ordinateur peut récupérer vos e-mails et télécharger automatiquement des informations en provenance d'Internet, si vous avez configuré votre ordinateur pour cela.

Pour mettre manuellement votre ordinateur en mode veille :

- 1** Appuyez sur le bouton Veille du clavier, s'il existe.
L'écran s'assombrit et l'ordinateur se met en mode veille.
- 2** Lorsque vous désirez réutiliser votre ordinateur, appuyez sur la touche Échap du clavier ou appuyez sur le bouton Veille. L'écran se rallume, dans la condition exacte où vous l'aviez laissé.



Il existe une autre façon de mettre votre ordinateur en mode veille :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 3** Cliquez sur **Mettre en veille**.
- 4** Pour réveiller l'ordinateur, appuyez sur le bouton Veille ou sur la touche Échap du clavier.

Après le réveil, si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement, essayez de le faire redémarrer :

- 1** Enfoncez le bouton de mise sous tension à l'avant de votre ordinateur pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce qu'il s'arrête.

REMARQUE : L'utilisation du bouton de mise sous tension pour redémarrer votre ordinateur n'est pas recommandée. N'employez cette méthode qu'en dernier recours. Au lieu de cela, cliquez sur **démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur** puis sur **Redémarrer**.

- 2** Rallumez l'ordinateur.

mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, il enregistre sur le disque dur tout le contenu de ses mémoires, il éteint le moniteur, puis il s'arrête. Lorsque vous rallumez votre ordinateur, vous retrouvez tout ce qui était à l'écran (programmes, dossiers et documents).

Pour mettre manuellement votre ordinateur en veille prolongée :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 3** Enfoncez la touche Maj du clavier sans la relâcher, puis cliquez sur **Veille prolongée**.

REMARQUE : Si l'option Veille prolongée n'est pas offerte, vous pouvez configurer votre ordinateur en conséquence. Reportez-vous aux étapes 1 à 6 sous *activation automatique du mode veille ou veille prolongée* en page 13.

- 4** Pour réutiliser l'ordinateur en veille prolongée, appuyez sur le bouton de démarrage sur l'avant de l'appareil.

Après le réveil, si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement, essayez de le faire redémarrer comme suit :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 3** Cliquez sur **Redémarrer**.

activation automatique du mode veille ou veille prolongée

Vous pouvez configurer votre ordinateur pour qu'il se mette automatiquement en mode veille ou veille prolongée lorsqu'il est inactif pendant un certain nombre de minutes. Pour mettre automatiquement votre ordinateur en mode veille ou en mode veille prolongée, modifiez les paramètres de gestion de l'alimentation :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3** Si l'option est disponible, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 4** Double-cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 5** Cliquez sur l'onglet **Mise en veille prolongée** et vérifiez la fonction mise en veille prolongée. Au besoin, activez la fonction en cliquant sur la case *Activer la mise en veille prolongée* pour la cocher.
- 6** Si vous modifiez le réglage de l'option *Activer la mise en veille prolongée*, cliquez sur **Appliquer**.

7 Cliquez sur l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation** pour régler la minuterie des modes veille et veille prolongée. Dans la zone Modes de gestion de l'alimentation, choisissez l'un des modes suggérés. Choisissez parmi les options suivantes :

- Pour activer la mise en veille automatique de l'ordinateur, cliquez sur la durée qui doit s'écouler avant la mise en veille (par exemple, **Après 20 min**) dans la liste *Mise en veille*.
- Pour activer la mise en veille prolongée automatique, cliquez sur la durée qui doit s'écouler avant la mise en veille prolongée (par exemple, **Après 1 heure**) dans la liste *Mise en veille prolongée*.

REMARQUE : Si vous utilisez la minuterie de mise en veille et la minuterie de mise en veille prolongée, le délai de déclenchement de la première doit être inférieur à celui de la seconde.

8 Cliquez sur OK.

créer des cd/dvd de réinstallation

C'est le moment idéal pour réaliser vos disques de réinstallation ; voir *création de cd/dvd de réinstallation* en page 86.

installation des logiciels et des périphériques

Après avoir allumé votre ordinateur pour la première fois puis l'avoir redémarré (voir page 10), vous pouvez installer n'importe quel logiciel contenu sur les CD ou DVD qui se trouvent dans la boîte de votre ordinateur (certains modèles uniquement).

Il est possible que vous souhaitiez installer des logiciels ou périphériques supplémentaires sur votre ordinateur. Redémarrez l'ordinateur après l'installation.

Choisissez un logiciel qui est compatible avec votre ordinateur – vérifiez le système d'exploitation, la mémoire, et autres exigences pour que votre nouveau logiciel soit compatible avec votre ordinateur.

Installez le nouveau logiciel en respectant les consignes fournies par le fabricant. Consultez la documentation fournie par le fabricant ou le service clientèle si vous avez besoin d'aide.

transfert des fichiers et informations de votre ancien ordinateur vers votre nouvel ordinateur

Reportez-vous au centre intégré d'aide et de support en page 41 ; recherchez la rubrique *Assistant Transfert* et sélectionnez l'article général *Présentation de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres*. Cette rubrique présente une solution Microsoft pour déplacer vos fichiers sur votre nouvel ordinateur.

apprendre les notions élémentaires

REMARQUE : Pour utiliser votre logiciel, vous devez savoir comment utiliser la souris et le clavier. Si vous avez besoin de plus de détails à ce sujet, consultez les rubriques *utilisation de la souris*, page 19, et *utilisation du clavier*, en page 21.

commencer à utiliser votre logiciel

Le fonctionnement de votre ordinateur est dirigé par deux types de logiciels :




- Le système d'exploitation Microsoft Windows XP, qui affiche le Bureau à l'écran et contrôle les équipements matériels, les périphériques et les logiciels de votre ordinateur.
- Les logiciels d'application, comme un programme de traitement de texte, qui exécutent des tâches spécifiques.

Vous trouverez des informations concernant l'utilisation du logiciel et le système d'exploitation Microsoft Windows XP dans les manuels imprimés et le module d'aide en ligne. Pour Microsoft Windows, vous pouvez aussi appuyer sur le bouton Aide, accompagné d'une icône sous forme de point d'interrogation sur votre clavier (certains modèles uniquement), pour ouvrir le centre intégré d'aide et de support. Si vous avez besoin d'aide pour un logiciel spécifique, reportez-vous à l'écran d'aide du programme.

Les logiciels compris dans votre ordinateur peuvent varier selon le modèle et le pays/la région.

utilisation du bureau

Le bureau possède des icônes de raccourci qui vous aident à trouver facilement tout ce dont vous avez besoin.

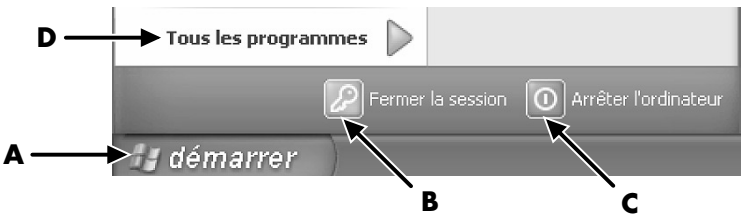
Icône	Ouvre	Utiliser pour
	La fenêtre Aide et Support (certains modèles uniquement)	Afficher l'écran des informations d'aide concernant votre ordinateur.
	Connexion facile à Internet	Configurer un nouveau compte ou un compte Internet déjà existant.
	Réinstallation	Démarre la Réinstallation d'applications ou du système.

utilisation du menu démarrer

Cliquez sur le bouton **démarrer** pour ouvrir le menu démarrer, et :

- Sélectionner des programmes ou des documents.
- Ouvrir le module Centre d'aide et support.
- Lancer une recherche.
- Exécuter un programme.
- Ouvrir le Panneau de configuration pour consulter ou modifier des paramètres.

- A** Bouton démarrer dans la barre des tâches
- B** Bouton Fermer la session
- C** Bouton Arrêter l'ordinateur
- D** Tous les programmes



Cliquez sur **Centre d'informations Presario** pour afficher des informations concernant votre ordinateur. (Voir *apprendre à utiliser votre ordinateur* en page 17.)



Le menu démarrer affiche également les boutons *Fermer la session* et *Arrêter l'ordinateur* :

- Cliquez sur le bouton **Fermer la session** lorsque vous désirez terminer la session en cours et laisser la place à un autre utilisateur.
- Cliquez sur le bouton **Arrêter l'ordinateur** lorsque vous désirez l'éteindre ou le faire redémarrer.

apprendre à utiliser votre ordinateur

Cliquez sur le bouton **démarrer** et choisissez **Centre d'informations Presario** (certains modèles seulement). Un écran de bienvenue s'affiche. Cliquez sur un élément à gauche du message pour afficher les informations concernant votre ordinateur, comprenant :

- Les emplacements des lecteurs et connecteurs à l'avant du châssis de l'ordinateur.
- Les descriptions et utilisations des logiciels contenus dans votre ordinateur.
- L'accès au réseau Internet.
- L'aide et le support technique.
- La réinstallation du système d'exploitation et des logiciels.

Pour obtenir des instructions et informations détaillées à propos de votre ordinateur (certains modèles uniquement), procédez comme suit :

- 1** Cliquez sur **démarrer**.
- 2** Choisissez **Aide et Support**.
- 3** Choisissez **Aide de l'ordinateur Compaq Presario**.

utilisation du menu tous les programmes

Afin de trouver les logiciels sur votre ordinateur, procédez comme suit :

- 1** Choisissez **démarrer**.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.

organisation de votre liste tous les programmes

Le système affiche les dossiers en les organisant (certains modèles uniquement) lorsque vous :

- 1** Cliquez sur **démarrer**.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.

Un dossier contient une liste d'éléments. Chaque élément est en fait un raccourci ou un *lien* vers un programme, un document ou un autre dossier. Le dossier Musique, par exemple, contient des raccourcis vers le programme que vous utilisez pour écouter des CD audio.

Pour changer le nom d'un élément :

- 1** Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'élément.
- 2** Choisissez **Renommer**.
- 3** Entrez le nouveau nom et appuyez sur la touche Entrée du clavier.

Pour déplacer un élément avec la technique glisser-déposer :

- 1 Sélectionnez l'élément dans Tous les programmes ou dans un dossier.
- 2 Enfoncez et tenez le bouton gauche de la souris sur l'élément.
- 3 Déplacez le pointeur de la souris à l'endroit où vous désirez poser l'élément, puis relâchez le bouton de la souris.
(Si vous avez des difficultés à déposer un élément dans un dossier, glissez-le sur votre Bureau, puis dans le dossier.)

Pour copier un élément :

- 1 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'élément.
- 2 Sélectionnez **Créer un raccourci**. Le raccourci apparaît dans le dossier.
- 3 Glissez-le dans la liste Tous les programmes ou dans un autre dossier.

Si vous utilisez *Ajout/Suppression de programmes* dans le Panneau de configuration pour supprimer un logiciel, il est possible que le raccourci dans Tous les programmes ne soit pas supprimé. Pour supprimer un raccourci, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **démarrer**.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Sélectionnez le dossier.
- 4 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le raccourci, puis sélectionnez **Supprimer**. Cliquez sur **Supprimer le raccourci** pour confirmer votre intention de supprimer le raccourci.

utilisation de l'aide et des outils de l'ordinateur

Le dossier Outils et Aide (certains modèles uniquement) accessible dans le menu Tous les programmes contient des utilitaires s'adressant spécialement aux propriétaires d'ordinateurs. Ce dossier contient également des guides sur écran compris dans votre ordinateur.

Pour voir les éléments de votre dossier Outils et Aide, exécutez les opérations suivantes :

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisir **Outils et Aide**.
- 4 Cliquez sur l'élément que vous désirez voir ou utiliser.

REMARQUE : S'il n'y a aucun titre de guide sur écran dans Outils et Aide, c'est que votre ordinateur n'en possède pas.

utilisation de la souris

Votre ordinateur est équipé d'une souris commandant les déplacements du curseur (pointeur) sur le bureau Windows. La souris utilise une boule de caoutchouc ou un système optique (avec faisceau lumineux et capteur) afin de détecter les mouvements et déplacer le pointeur à l'écran. Placez la souris sur une surface plane.

REMARQUE : La souris optique ne fonctionne pas sur le verre, ni sur une surface translucide ou réfléchissante.

Une souris sans fil (certains modèles uniquement) est une souris optique qui utilise un récepteur/émetteur au lieu d'un câble de connexion pour communiquer avec votre ordinateur. Le témoin lumineux du récepteur indique que le récepteur est actif. Reportez-vous à la section *ensemble clavier sans fil* en page 23 pour des informations concernant le témoin du récepteur.

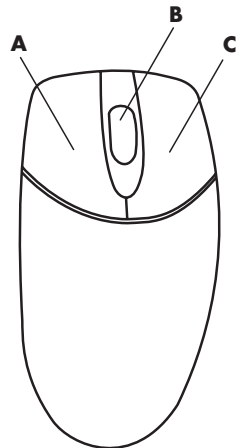
REMARQUE : La souris sans fil se met en mode veille après 20 minutes d'inactivité. Pour la réveiller, cliquez sur n'importe quel bouton de la souris. (Un déplacement ne suffit pas pour la réveiller.)

La souris est dotée de deux ou trois boutons sur sa partie supérieure.

- Cliquez sur le bouton gauche de la souris lorsque vous désirez déplacer le curseur ou choisir un élément.
- Cliquez sur le bouton droit lorsque vous désirez afficher un menu associé à l'élément sur lequel vous venez de cliquer.
- Pour certains modèles, utilisez la roue de défilement au centre de la souris pour le défilement ou le défilement panoramique.

Double-cliquer signifie appuyer sur le bouton gauche de la souris deux fois de suite. Pour double-cliquer, cliquez sur le bouton (enfoncez-le puis relâchez-le), et cliquez rapidement dessus à nouveau.

- A** Bouton gauche
B Bouton avec roue de défilement (souris à roue de défilement uniquement)
C Bouton droit



REMARQUE : Il est possible que votre souris diffère de celle représentée ici.

Si vous êtes gaucher, vous pouvez inverser les fonctions des boutons gauche et droit de la souris. Reportez-vous à *inversion des fonctions des boutons de souris* en page 21.

Si votre souris ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section *dépannage* en page 71.

défilement

Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour placer le curseur dans un document, puis :

- Pour défiler vers le début d'un document, faites tourner la roue de défilement vers le haut (en l'éloignant de vous).
- Pour défiler vers la fin d'un document, faites tourner la roue de défilement vers le bas (en la rapprochant de vous).

défilement automatique

- 1 Placez le curseur n'importe où dans le texte, puis appuyez une fois sur la roue de défilement. Vous voyez apparaître une icône de défilement automatique.
- 2 Déplacez la souris dans la direction désirée pour le défilement. Plus vous placez la souris loin du point de départ, plus le défilement sera rapide.
- 3 Pour arrêter le défilement automatique, appuyez de nouveau sur la roue de défilement.

REMARQUE : Le défilement automatique ne fonctionne pas avec certains logiciels.

défilement panoramique

- 1 Appuyez sur la roue de défilement au centre de la souris et maintenez-la enfoncée.
- 2 Déplacez lentement la souris dans la direction désirée pour le défilement panoramique. Plus vous placez le pointeur loin du point de départ, plus le défilement sera rapide.
- 3 Pour arrêter le défilement panoramique, relâchez la roue de défilement.

REMARQUE : Le défilement panoramique ne fonctionne que si la barre de défilement horizontale est active. Le défilement panoramique ne fonctionne pas avec certains logiciels.

inversion des fonctions des boutons de la souris

Pour inverser les fonctions des boutons droit et gauche de la souris :

- 1** Cliquez sur le bouton **démarrer**.
- 2** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** si cette option est offerte.
- 4** Double-cliquez sur **Souris**.
- 5** Sous l'onglet **Boutons**, cochez *Permuter les boutons principal et secondaire*.
- 6** Cliquez sur **Appliquer** (en utilisant le nouveau bouton principal), puis cliquez sur **OK**.

changer la vitesse du pointeur de la souris

Pour régler la vitesse du curseur sur l'écran par rapport au mouvement de la souris :

- 1** Cliquez sur le bouton **démarrer**.
- 2** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** si cette option est offerte.
- 4** Double-cliquez sur **Souris**.
- 5** Cliquez sur l'onglet **Options du pointeur**.
- 6** Dans la zone **Mouvement**, utilisez le curseur pour régler la vitesse du pointeur.
- 7** Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

utilisation du clavier

présentation de votre clavier

Votre clavier comporte des touches standard, des témoins lumineux, et des boutons spéciaux (certains modèles uniquement). Trouvez votre clavier parmi les modèles illustrés suivants et lisez la liste des fonctions qui lui correspond. Votre clavier peut différer des illustrations présentées.

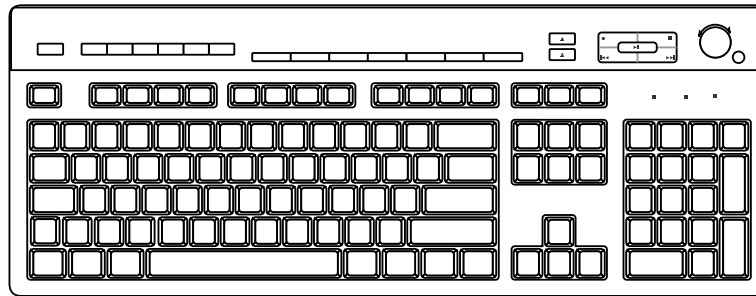
claviers internet

Les claviers Internet peuvent être sans fil ou directement connectés à votre ordinateur. (Voir *ensemble clavier sans fil* en page 23 pour une description de l'ensemble sans fil.)

Certains claviers n'ont pas de boutons Internet dans leur partie supérieure comme illustré ici, et proposent une configuration différente de la partie supérieure droite.

Trouvez votre clavier parmi les illustrations suivantes pour en savoir plus sur ses fonctions.

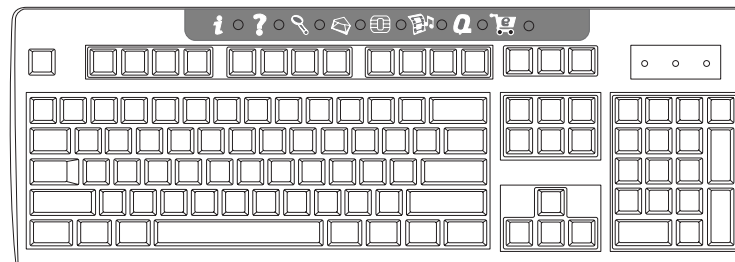
clavier internet 1



Ce clavier vous permet de :

- Régler le volume de vos haut-parleurs.
- Vous connecter directement à Internet (si vous avez un modem et êtes inscrit chez un fournisseur d'accès Internet).
- Rechercher des informations sur Internet.
- Placer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie.
- Démarrer et arrêter le lecteur de CD/DVD, faire une pause, passer à la piste précédente ou suivante, enregistrer, éjecter le disque (deux lecteurs).
- Rendre l'ordinateur silencieux (désactiver le son).
- Lancer vos programmes favoris et accéder à des sites Web sur Internet.
- Obtenir un support technique.
- Rechercher un fichier ou un programme sur votre disque dur.

clavier internet 2



Ce clavier vous permet de :

- Vous connecter directement à Internet (si vous avez un modem et êtes inscrit chez un fournisseur d'accès Internet).
- Rechercher des informations sur Internet.
- Lancer vos programmes favoris et accéder à des sites Web sur Internet.
- Obtenir un support technique.

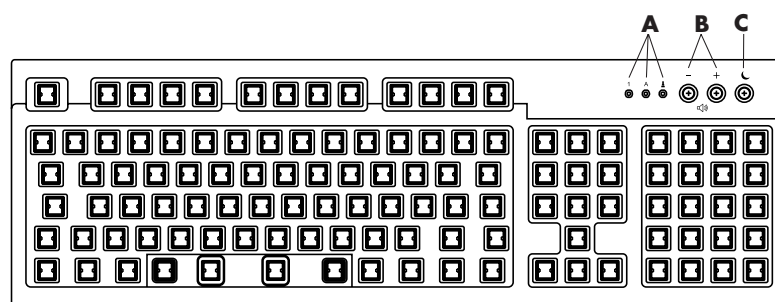
Les **DEL**, diodes électroluminescentes, sont des témoins lumineux utilisés pour indiquer l'état du clavier.

- A** Les témoins lumineux (LED) s'allument pour indiquer (de gauche à droite) l'activation du verrouillage numérique, l'activation du verrouillage des majuscules, et l'activation du verrouillage du défilement.
- B** Les boutons plus (+) et moins (-) règlent le volume des haut-parleurs.
- C** Le bouton de l'icône en forme de lune met l'ordinateur en mode veille ou le réveille.

- A** Récepteur sans fil
- B** Clavier sans fil
- C** Souris sans fil

- A** Verrouillage du clavier numérique activé
- B** Verrouillage des majuscules activé
- C** Verrouillage du défilement activé
- D** Activité du récepteur

clavier standard

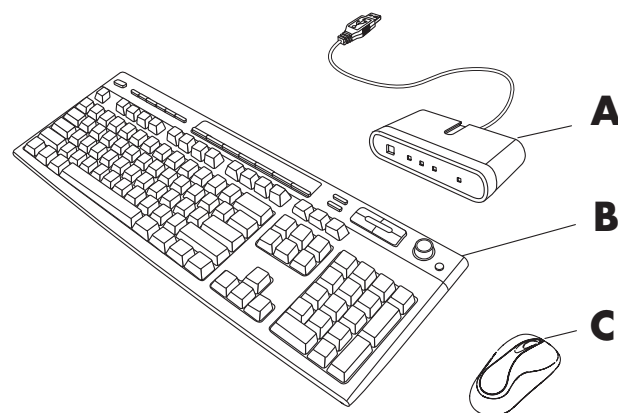


Ce clavier vous permet de :

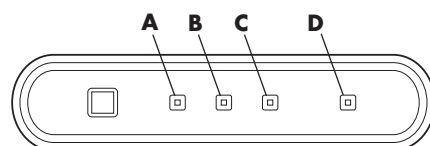
- Régler le volume de vos haut-parleurs.
- Placer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie.

ensemble clavier sans fil

Un clavier sans fil (**B**) comprend un dispositif récepteur/émetteur (**A**) au lieu d'un câble connecteur pour communiquer avec votre ordinateur. L'ensemble clavier sans fil, souris (**C**), et récepteur est disponible pour certains modèles uniquement.



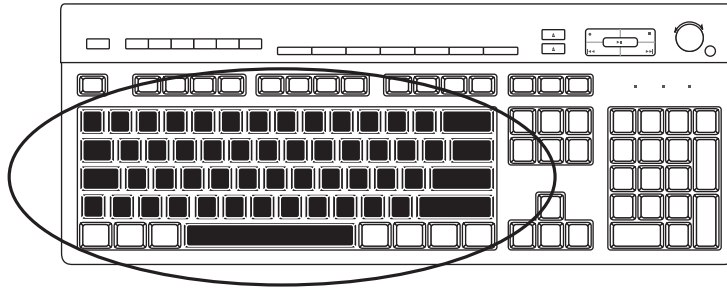
Le témoin lumineux (**D**) du récepteur indique que le récepteur est actif.



Si votre clavier ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section *dépannage* en page 71.

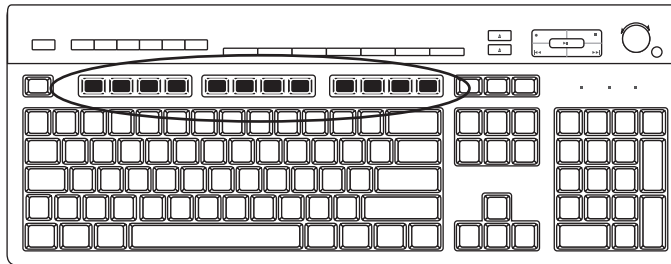
fonctions du clavier standard

touches alphanumériques



Les touches alphanumériques sont celles que l'on retrouve sur une machine à écrire traditionnelle.

touches de fonction



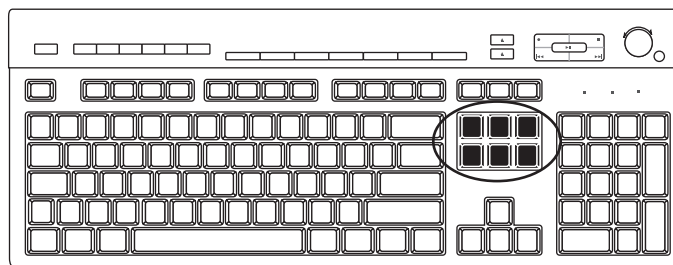
Les touches de fonction, situées au-dessus des touches principales, sont étiquetées de F1 à F12.

- Si vous appuyez sur F1, l'ordinateur affiche une fenêtre d'aide pour le programme utilisé.
- Si vous appuyez sur F3, le système affiche une fenêtre de recherche.

Les touches F1 et F3 sont toujours disponibles.

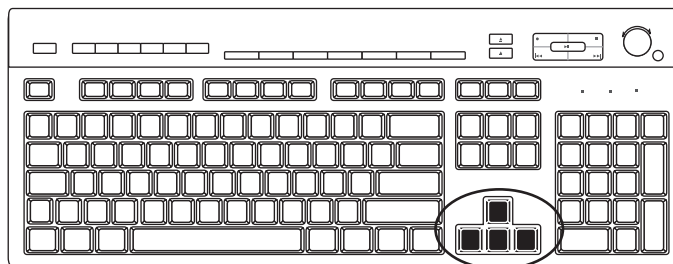
Le fonctionnement d'autres touches de fonction varie selon le logiciel utilisé.

touches d'édition



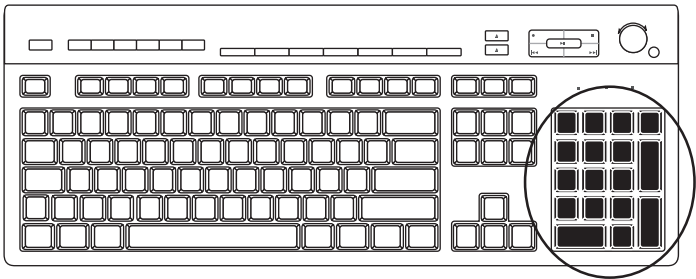
Les touches d'édition sont les suivantes : Inser, Début, PgHt, Suppr, Fin et PgBs. Utilisez ces touches pour insérer et supprimer du texte et déplacer rapidement le curseur sur votre écran. Leur fonctionnement peut varier selon les logiciels que vous utilisez.

touches fléchées



Les touches fléchées commandent les déplacements vers le haut, vers le bas, vers la droite et vers la gauche. Vous pouvez les utiliser au lieu de la souris pour déplacer le curseur dans un document, une page Web ou un jeu.

touches numériques






Appuyez sur la touche Verr Num chaque fois que vous désirez verrouiller ou déverrouiller les fonctions des touches numériques.

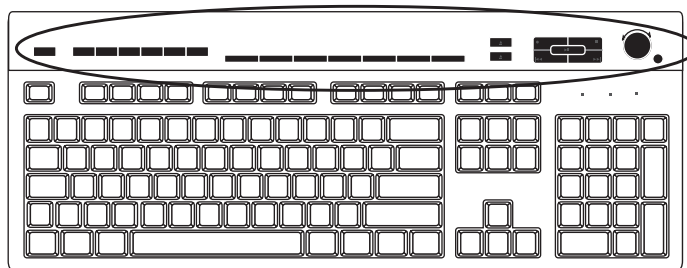
- Lorsque le voyant lumineux Verr Num du clavier est allumé, les touches numériques fonctionnent de la même façon que les chiffres et les fonctions arithmétiques d’une calculatrice de base.
- Lorsque le témoin lumineux Verr Num du clavier est éteint, les touches numériques correspondent aux touches directionnelles utilisées dans les jeux ou pour déplacer le curseur.

témoins lumineux du clavier

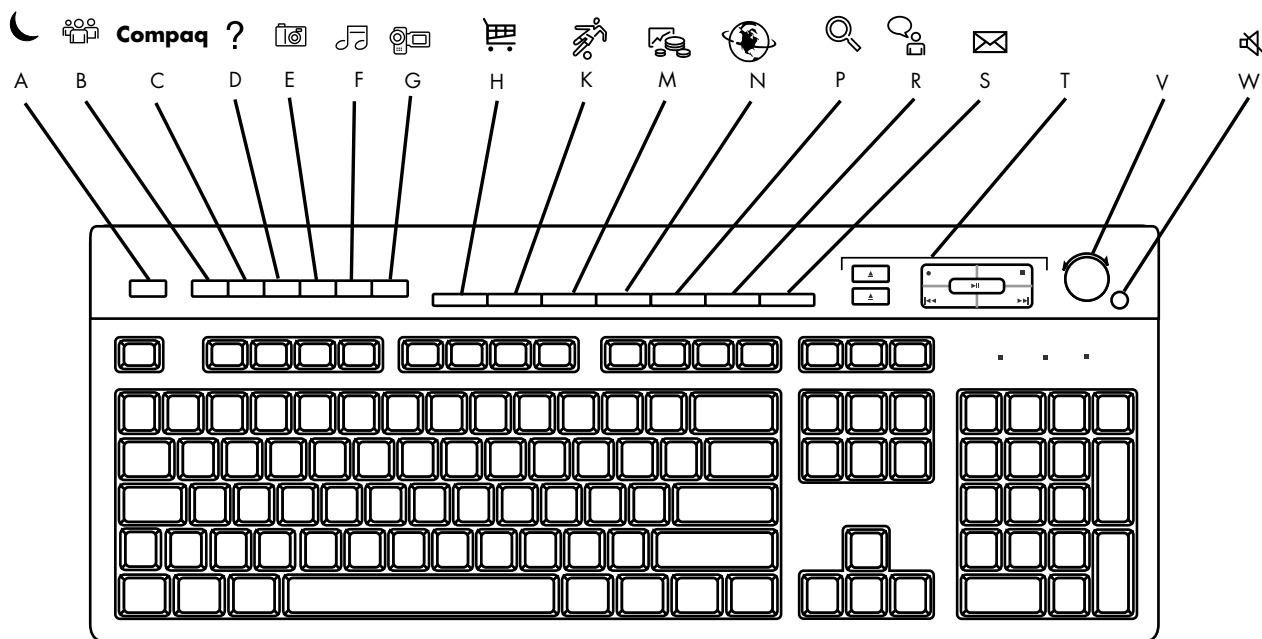
Les témoins du clavier sont des voyants lumineux accompagnés d’un nom ou d’une icône :

Icône	Nom	Description
	Verr Num	Les touches numériques sont verrouillées pour servir uniquement aux nombres et à des opérations arithmétiques.
	Verr Maj	Les touches alphanumériques sont verrouillées en position majuscule.
	Verr Déf	La fonction de défilement est verrouillée.

boutons spéciaux du clavier











Il existe des boutons spéciaux (sur certains modèles uniquement) qui se trouvent dans la partie supérieure du clavier. (Sur quelques modèles, certains de ces boutons spéciaux sont à gauche des touches principales.) Ces boutons peuvent faire fonctionner un lecteur de CD ou de DVD, vous connecter au réseau Internet ou vous offrir un accès rapide à certaines fonctions.



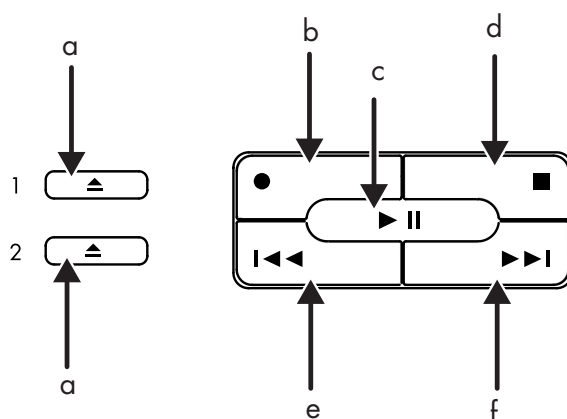
REMARQUE : Le nombre, l'emplacement et l'étiquetage des boutons peuvent varier selon le modèle du clavier.

Élément de figure	Icône	Nom	Description
A		Veille	Place l'ordinateur en mode économie d'énergie (l'écran n'affiche rien, mais l'ordinateur est toujours allumé). Pour faire réapparaître l'affichage, appuyez sur la touche Échap ou appuyez de nouveau sur la touche Veille. Il peut y avoir un délai de 10 à 30 secondes avant que l'écran ne réapparaisse.
B		Utilisateur	Passé d'un utilisateur à l'autre lorsque plusieurs utilisateurs utilisent l'ordinateur.
C	Compaq	Compaq	Établit un lien avec le site Web Compaq.
D	?	Aide	Ouvre le module Centre d'aide et support.
E		Boîte à outils HP — Ou — Mon Centre Photo — Ou — Picture It!	Ouvre un logiciel de retouche d'image. Ce bouton peut être reconfiguré.
F		Musique	Lance MusicMatch Jukebox ou le Lecteur Windows Media. Ce bouton peut être reconfiguré.
G		Vidéo	Ouvre un logiciel vidéo. Ce bouton peut être reconfiguré.

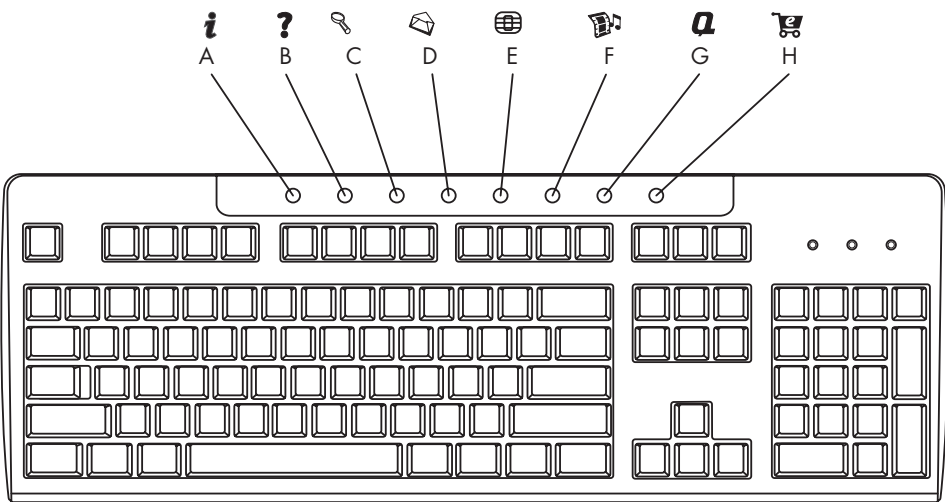
Élément de figure	Icône	Nom	Description
H		Achats	Vous amène à des sites Web populaires. Peut être reconfiguré pour ouvrir n'importe quel logiciel ou entrer sur n'importe quel site.
K		Sports	
M		Finances	
N		Connexion	
P		Recherche	
R		Conversation	
S		Courrier électronique	Commande le lecteur de CD ou DVD.
T	Voir la figure suivant le tableau	Commandes multimédia (CD/DVD/MP3)	
V		Commande de volume (bouton de volume ou boutons Augmenter le volume et Diminuer le volume)	
W		Muet	Active/désactive le son des haut-parleurs.

commandes multimédia

- a** ouverture et fermeture du ou des plateaux de disque
- b** enregistrer
- c** lecture ou pause
- d** arrêt
- e** aller à la piste précédente
- f** aller à la piste suivante



- A** Internet
- B** Aide
- C** Recherche
- D** E-mail
- E** Offres spéciales
- F** Divertissement
- G** Mon Presario
- H** Achats en ligne



REMARQUE : Le nombre, l’emplacement et l’étiquetage des boutons peuvent varier selon le modèle du clavier.

Élément de figure	Icône	Nom	Description
A		Internet	Vous emmène sur une page Web personnalisable comprenant des informations sur la météo locale, les dernières nouvelles, des résultats sportifs et des informations financières. Peut être reconfiguré pour ouvrir n’importe quel logiciel ou entrer sur n’importe quel site.
B		Aide	Ouvre le module Centre d’aide et support.
C		Recherche	Ouvre un site Web qui vous aide à trouver des informations sur Internet. Peut être reconfiguré pour ouvrir n’importe quel logiciel ou entrer sur n’importe quel site.
D		E-mail	Ouvre votre programme de courrier électronique. Peut être reconfiguré pour ouvrir n’importe quel logiciel ou entrer sur n’importe quel site.
E		Offres spéciales	Vous emmène à une communauté en ligne avec discussions (« chat »), forums, clubs, etc. Peut être reconfiguré pour ouvrir n’importe quel logiciel ou entrer sur n’importe quel site.
F		Divertissement	Vous emmène à un site consacré au divertissement, avec des téléchargements de musique, de vidéo, des retransmissions par le Web, des nouvelles du monde du divertissement, et des critiques.
G		Mon Presario	Vous emmène au site Web du club Mon Presario, qui contient toute une gamme de promotions, offres spéciales, et des tutoriels.
H		Achats en ligne	Vous fournit un lien direct avec votre revendeur informatique. Peut être reconfiguré pour ouvrir n’importe quel logiciel ou entrer sur n’importe quel site.

personnaliser les boutons

Vous pouvez personnaliser certains des boutons spéciaux du clavier (certains modèles uniquement) pour qu'ils ouvrent d'autres programmes ou fichiers, ou pour accéder à vos sites Web favoris :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Choisissez **Panneau de configuration**.
- 3** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** si cette option est offerte.
- 4** Double-cliquez sur **Clavier**.
- 5** Sous l'onglet Boutons, double-cliquez sur le bouton que vous désirez modifier.
- 6** Pour la configuration du bouton, cliquez sur la flèche vers le bas à droite de la liste déroulante et choisissez une action, telle que *Page Web simple avec description*.
- 7** Tapez un nom d'affichage et l'adresse. Pour une page Web, tapez l'adresse URL.
- 8** Cliquez sur **OK**.
- 9** Sous l'onglet Boutons, cliquez sur **Appliquer**.
- 10** Répétez les étapes 5 à 9 pour chaque bouton à personnaliser.
- 11** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Si vous cliquez sur l'option **Restaurer les boutons par défaut** sous l'onglet Boutons, le système reconfigure tous les boutons Internet avec les paramètres définis en usine.

réglage du moniteur

Pour changer la résolution de l'écran :

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur un endroit vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2** Dans l'onglet paramètres, réglez la résolution de l'écran.
 - Si vous déplacez le curseur vers **Moins**, le texte s'agrandit sur l'écran.
 - Si vous déplacez le curseur vers **Plus**, le texte s'affiche plus petit sur l'écran.
- 3** Cliquez sur **Appliquer**.
- 4** Cliquez sur **Oui**, si cette option est offerte.
- 5** Cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Sur certains modèles d'ordinateur, il est possible de connecter plusieurs afficheurs (moniteur à écran cathodique, moniteur à écran plat, téléviseur, etc.). Vous pouvez alors rapidement passer d'un afficheur à l'autre en appuyant sur Alt+F5. Chaque fois que vous appuyez sur Alt+F5, les opérations de l'ordinateur s'affichent sur le périphérique suivant. Si la combinaison Alt+F5 ne fonctionne pas, faites redémarrer l'ordinateur et réessayez.

utilisation de l'imprimante

Reportez-vous au manuel de l'utilisateur fourni avec votre imprimante pour les instructions concernant le branchement et l'utilisation de l'imprimante.

Les imprimantes reçoivent les instructions envoyées par votre ordinateur par l'intermédiaire d'un logiciel appelé *Pilotes de l'imprimante*. Dans bien des cas, votre ordinateur trouve automatiquement le pilote d'imprimante nécessaire. S'il ne le trouve pas, suivez les instructions fournies avec votre imprimante pour installer le pilote d'imprimante requis.

Vous pouvez imprimer du texte et des graphiques à partir de la plupart des logiciels et des sites Internet à condition que votre ordinateur soit connecté à une imprimante et que le logiciel nécessaire à l'impression soit installé.

Pour imprimer :

- 1** Cliquez sur **Fichier** dans la barre de menus.
- 2** Cliquez sur **Imprimer**.
- 3** Sélectionnez vos options d'impression :
 - Sélectionnez l'imprimante.
 - Choisissez les pages à imprimer (par exemple, toutes les pages, page en cours ou plusieurs pages).
 - Déterminez le nombre de copies.
 - Sélectionnez toutes les pages, les pages impaires ou paires d'une série de pages.
- 4** Cliquez sur **OK**.

utilisation du réseau internet

Ce chapitre traite d'Internet, comment utiliser un navigateur et le courrier électronique (e-mail), et comment configurer votre compte Internet.

Utilisez Internet pour rechercher et trouver des informations ou des services sur le Web, ou utilisez un programme de courrier électronique pour recevoir, lire, ou envoyer des messages.

Les équipements et logiciels fournis avec votre ordinateur peuvent varier. Votre ordinateur peut avoir été livré avec :

- Un accès aux fournisseurs de votre région.
- Le navigateur Web Internet Explorer.
- Le programme de messagerie électronique Outlook Express.
- Un modem 56K et son logiciel (déjà mis à niveau).
- Connecteur Ethernet.
- Des boutons de clavier spéciaux pour accéder à Internet.

à propos du réseau internet

Le réseau **Internet** est un regroupement d'ordinateurs qui communiquent entre eux sur des lignes téléphoniques, sur des lignes numériques ou sur un câble coaxial. Chaque ordinateur Internet est indépendant : l'opérateur décide quels fichiers il offre aux utilisateurs du réseau Internet. Pour connecter votre ordinateur au réseau Internet et utiliser les informations qui y sont offertes, il vous faut un fournisseur d'accès Internet.

Ces **fournisseurs** ou **ISP** vous permettent d'accéder à Internet ; la plupart proposent un service de courrier électronique, généralement en contrepartie d'une redevance mensuelle. Lorsque votre ordinateur se connecte au réseau Internet, il est en fait en liaison avec l'ordinateur Internet de votre fournisseur d'accès Internet. Le fournisseur vérifie la validité de votre compte, puis il vous procure un accès au réseau Internet. Vous utilisez ensuite un programme de navigation sur Internet pour chercher, trouver et afficher les informations des divers sites Web. Certains fournisseurs vous permettent de choisir un programme de navigation alors que d'autres fournissent leur propre navigateur.

Votre connexion à un fournisseur peut se faire traditionnellement par modem sur ligne téléphonique analogique ou numérique, sur un réseau informatique local ou par DSL (Ligne d'abonné numérique). (Les fournisseurs proposant une connexion par DSL, ADSL et câble ne sont pas présents dans tous les pays et toutes les régions.)

Également appelé le Web, le **World Wide Web** (WWW) est une partie publique du réseau Internet à la disposition des particuliers, des entreprises, des gouvernements et de diverses organisations. Ces utilisateurs et ces groupes ont déjà créé des millions de pages Web pour soutenir leurs activités. Une page Web est un fichier ou un groupe de fichiers qu'un utilisateur peut consulter en donnant l'adresse d'un site Web (*adresse URL*).

L'adresse **URL (Uniform Resource Locator)** identifie l'emplacement d'un site, généralement sous la forme `http://www.nom.extension` (par exemple, `http://www.hp.com`). L'adresse URL peut inclure l'emplacement d'un fichier précis dans ce site. Les différents éléments de l'adresse URL sont séparés par des *points*. Par exemple, le suffixe d'URL *.com* est utilisé par de nombreuses entreprises. Lorsque vous tapez une adresse URL dans le champ d'adresse de votre navigateur et que vous appuyez sur la touche Entrée de votre clavier, le navigateur contacte le site correspondant et affiche la page d'accueil du site.

Supposons que vous lisiez un journal. À la page 1, vous pourriez lire une phrase telle que « Pour plus d'informations, voir page 3, colonne 2 ». Vous tournez la page pour lire davantage d'informations. Un **lien hypertexte** sur une page Web fonctionne de la même manière, si ce n'est que vous cliquez avec la souris sur le lien pour changer de page ou de site Web. Les liens hypertextes relient les fichiers ensemble à la façon d'une toile d'araignée, d'où le nom Web, dont les fils relient des idées entre elles à travers le monde.

Votre **adresse e-mail** identifie le bureau de poste électronique où vos correspondants peuvent vous envoyer du courrier. Les adresses e-mail ont différentes formes `name@domain.extension`. Le domaine est habituellement le nom du fournisseur ou de l'organisation. En général, l'extension identifie le type d'organisation. Par exemple, si vous vous appelez Jane Jones et que XYZ est votre fournisseur, votre adresse e-mail peut être *MarieDupont@xyz.com*, l'extension *.com* indiquant que XYZ est une entreprise commerciale. Pour de plus amples informations sur l'utilisation du courrier électronique, reportez-vous à *envoyer et recevoir du courrier électronique* en page 39.

ouverture d'un compte internet

1 Installez votre modem ou un autre type de connexion Internet :

- Si vous allez utiliser un modem pour vous connecter à Internet, veuillez vous reporter aux instructions de l'affiche d'installation rapide et au chapitre *connexion du modem* en page 7.
- Si vous allez utiliser une connexion à un réseau, une connexion à haute vitesse ou à haut débit, reportez-vous aux instructions du chapitre *configuration de la connexion à un réseau ethernet* en page 9.

2 Choisissez un fournisseur d'accès Internet.

Avant de vous connecter au réseau Internet, vous devez avoir un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet. Compaq a conclu des accords avec les principaux fournisseurs de votre secteur pour simplifier votre procédure d'abonnement à un accès Internet (certains modèles uniquement).

3 Connectez-vous à votre fournisseur et à Internet.

Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône spéciale de ce fournisseur, sur votre Bureau Windows.

— Ou —

- Appuyez sur le bouton Connexion (ou Internet) du clavier (sur certains modèles uniquement).



— Ou —

- Cliquez sur **démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes** et **Services en ligne**, puis cliquez sur **Internet Explorer**.

Utilisez la connexion facile à Internet (disponible pour certains modèles uniquement) pour ouvrir un nouveau compte ou un compte existant ; voir *ouvrir un nouveau compte ou un compte existant auprès d'un fournisseur à l'aide de la connexion facile à internet* en page 36. Les programmes utilisés par les fournisseurs proposés sont déjà intégrés à votre système.

Il est possible qu'il y ait sur votre bureau Windows un dossier appelé Services en ligne, comprenant des icônes d'accès à divers services en ligne. Ces icônes font partie du système d'exploitation Windows, mais ils ne sont pas opérationnels dans tous les pays et toutes les régions.

ouvrir un nouveau compte ou un compte existant auprès d'un fournisseur à l'aide de la connexion facile à internet

Si vous utilisez la Connexion facile à Internet (disponible pour certains modèles uniquement) vous pouvez :

- Ouvrir un nouveau compte Internet.
- Configurer un compte existant.
- Lire la documentation sur l'accès à Internet par l'intermédiaire d'un réseau local, d'un modem câble, ou DSL.

Si vous souhaitez utiliser une connexion DSL ou par câble, consultez votre fournisseur pour connaître les logiciels et le matériel requis.

Pour ouvrir l'assistant Connexion facile à Internet :

Double-cliquez sur l'icône **Connexion facile à Internet** de votre Bureau.



— Ou —

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**. Choisissez **Services en ligne**.
- 3** Cliquez sur **Connexion facile à Internet**.

Suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Votre câble de modem doit être connecté à la ligne téléphonique pour que la Connexion facile à Internet puisse trouver et obtenir de nouvelles informations à propos des services.

REMARQUE : Si vous utilisez MSN ou AOL et avez des questions, reportez-vous aux informations contenues dans la Connexion rapide à Internet ou contactez directement le fournisseur.

utilisation d'un navigateur

Un programme de navigation sur le Web vous permet de chercher, trouver et afficher les informations des divers sites Web. La méthode utilisée pour naviguer sur le Web varie selon que vous utilisez les services d'un fournisseur d'accès Internet ayant ou non son propre logiciel de navigation.

Lorsque vous êtes connecté au réseau Internet, votre navigateur affiche votre page d'accueil par défaut. Pour vous rendre sur un site Web différent, tapez son adresse (par exemple <http://www.compaq.com>) dans la barre d'adresse de votre navigateur et appuyez sur la touche Entrée de votre clavier. Vous pouvez aussi utiliser l'outil de recherche du navigateur pour rechercher sur le Web les mentions d'un mot ou d'une expression.

recherche sur internet

La plupart des programmes de navigation comprennent une fonction de recherche. Il est possible que vous deviez cliquer sur un bouton ou choisir un élément d'un menu pour afficher la fonction de recherche, selon le programme que vous utilisez. Dans la case de recherche, inscrivez une question ou un mot décrivant l'information que vous désirez obtenir, puis appuyez sur Entrée.

La fonction de recherche Windows comprend une utilisation directe de la fonction de recherche du programme Internet Explorer. (Si votre fournisseur d'accès possède son propre navigateur, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser le programme Internet Explorer pour effectuer une recherche sur Internet.)

Pour lancer une recherche, exécutez les opérations suivantes :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barres de tâches.
- 2** Cliquez sur **Rechercher**.
- 3** Cliquez sur **Rechercher sur Internet**. (Il est possible que vous deviez faire défiler la liste pour voir cette option.)
- 4** Dans la case de recherche, tapez une question ou un mot clé.
- 5** Cliquez sur **Rechercher**.

L'ordinateur établit une connexion Internet (s'il y a lieu), effectue la recherche et affiche les résultats. Vous n'avez ensuite plus qu'à cliquer sur un des liens proposés pour afficher la page Web correspondante.

Il existe aussi des sites Web créés spécialement pour faire des recherches sur Internet. On les appelle *moteurs de recherche*.

restriction du contenu internet

Internet vous permet d'accéder à un large éventail d'informations. En revanche, certaines informations ne conviennent pas à tous les utilisateurs. Grâce au Gestionnaire d'accès (une fonction de Windows XP), vous pouvez :

- Contrôler les accès Internet.
- Définir un mot de passe.
- Établir la liste des sites Web que les utilisateurs de votre ordinateur ne peuvent pas visiter.
- Définir le type de contenu que les utilisateurs peuvent voir avec ou sans votre permission.

Une fois que vous configurez les niveaux de classification de restriction dans le Gestionnaire d'accès, les utilisateurs peuvent visualiser les sites Web et autres pages que vous avez indiqués dans la configuration de la classification. Cependant, ils doivent saisir le mot de passe du Gestionnaire d'accès que vous avez instauré pour visualiser des sites ou pages Web *non classifiés*. Par conséquent, tout page non classifiée, y compris Aide et Support ou Internet Explorer, ne peut pas être visualisée si l'utilisateur ne connaît pas le mot de passe. Pour permettre l'accès d'un site ou d'une page non classifié que vous approuvez, ouvrez-le et sélectionnez l'option *Toujours autoriser l'affichage* ou *Autoriser l'affichage cette fois seulement*.

Pour utiliser le Gestionnaire d'accès :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches et cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2** Si l'option est disponible, cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
- 3** Double-cliquez sur **Options Internet**.
- 4** Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
- 5** Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur **Activer**.
- 6** Sous l'onglet Contrôle d'accès, cliquez sur une catégorie de la liste, puis cliquez et déplacez la coulisse jusqu'à ce que le niveau de classification se trouve dans les limites de votre choix.
- 7** Répétez l'étape 6 pour chaque catégorie que vous souhaitez limiter.
- 8** Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 9** Tapez un mot de passe dans la case Mot de passe et dans la case Confirmer le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Si vous souhaitez changer les paramètres après la configuration initiale, cliquez sur **Paramètres** dans la zone Gestionnaire d'accès au lieu de *Activer*. Le bouton Activer fonctionne comme un commutateur, permettant d'activer ou désactiver le Gestionnaire d'accès.

envoyer et recevoir du courrier électronique

Le courrier électronique (e-mail) vous permet d'envoyer et de recevoir des lettres, des photos, des cartes postales, et même de la musique et des clips vidéo.

Votre ordinateur vous a été livré avec un programme de courrier électronique de Microsoft appelé Outlook Express (certains modèles uniquement). Vous pouvez aussi utiliser les programmes de courrier électronique d'autres fournisseurs. Certains fournisseurs d'accès Internet offrent leurs propres programmes de courrier électronique. Vous utilisez un programme de courrier électronique pour envoyer, recevoir, et organiser vos messages. Vous pouvez organiser, lire, et créer de nouveaux messages même lorsque vous êtes hors ligne (non connecté à Internet).

REMARQUE : Certains modèles sont livrés avec Microsoft Outlook au lieu de Outlook Express. Pour plus de détails sur l'utilisation de Microsoft Outlook, lancez le programme et choisissez *Aide*.

si vous utilisez outlook express

La première fois que vous lancez Outlook Express, la fenêtre de l'Assistant Connexion Internet s'ouvre si vous n'êtes pas déjà connecté.

L'Assistant vous demandera des informations concernant la connexion telles qu'un nom de compte, un mot de passe et les noms d'un serveur de courrier électronique pour les messages entrant et sortant. Si vous avez besoin d'aide pour fournir ces informations, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

Après vous être inscrit auprès d'un fournisseur et avoir connecté votre modem, vous pouvez faire fonctionner Outlook Express à partir du menu démarrer.

envoyer des e-mails avec outlook express

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches et sélectionnez l'icône **E-mail Outlook Express**.



REMARQUE : Vous pouvez également appuyer sur le bouton E-mail du clavier pour ouvrir Outlook Express (certains modèles uniquement).

- 2 Cliquez sur l'icône **Créer un message**.
- 3 Tapez l'adresse de chaque destinataire, ou choisissez-les dans un carnet d'adresses.

REMARQUE : Les adresses e-mail ne contiennent aucun espace et comprennent un point après le nom du serveur. Les tirets et traits de soulignement sont parfois utilisés. Des lettres majuscules peuvent être requises.

- 4 Tapez votre message dans la fenêtre Nouveau message.
- 5 Dans la zone Objet, tapez le titre du message.

- 6** Cliquez sur le bouton **Envoyer** dans la barre d'outils lorsque vous avez terminé.
- 7** Cliquez au besoin sur le bouton **Envoyer/Recevoir** dans la barre d'outils pour envoyer les messages qui se trouvent dans la boîte d'envoi.

REMARQUE : Lorsque vous composez un message sans être connecté à Internet, il est stocké dans la boîte d'envoi jusqu'à ce que vous vous connectiez à Internet et à votre fournisseur.

recevoir des e-mails avec outlook express

Votre fournisseur d'accès Internet reçoit automatiquement vos messages, même lorsque votre ordinateur est éteint. Le fournisseur d'accès enregistre ensuite vos messages jusqu'à ce que vous vous connectiez à Internet, que vous ouvriez votre programme de courrier électronique et que vous lisiez vos messages.

- 1** Démarrez Outlook Express.
- 2** Cliquez au besoin sur le bouton **Envoyer et recevoir** dans la barre d'outils pour que votre programme obtienne les nouveaux messages de tous les comptes énumérés.
- 3** Cliquez sur le dossier **Boîte de réception** pour consulter la liste des messages reçus. Les messages qui n'ont pas encore été lus sont affichés en caractères gras.

REMARQUE : Dans Outlook Express, les messages restent dans votre boîte de réception jusqu'à ce que vous les supprimiez ou les déplaciez vers un autre dossier.

- 4** Cliquez une fois sur un message pour l'afficher ou double-cliquez sur le message pour l'agrandir et le lire dans sa propre fenêtre.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de programme de courrier électronique, allez dans le menu d'aide du programme.

si votre fournisseur d'accès internet n'offre pas de programme de courrier électronique

Suivez les instructions du fournisseur pour installer son navigateur Internet et son programme de messagerie, ainsi que pour configurer votre compte de courrier électronique. Vous pourrez alors envoyer et recevoir des e-mails lorsque votre ordinateur est connecté à votre fournisseur d'accès Internet.

obtenir de l'aide

centre d'aide et de support

Vous pouvez trouver des informations concernant votre ordinateur sur l'écran du Centre d'aide et support (certains modèles uniquement). Vous pouvez y trouver des liens vers les mises à niveau des pilotes, l'accès aux options de support technique, et des informations concernant les questions fréquemment posées.

Pour ouvrir le module Centre d'aide et support :

1 Appuyez sur le bouton **Aide** (certains modèles uniquement) de votre clavier.

— Ou —

Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, puis choisissez **Aide et support**.

2 Choisissez **Aide de l'ordinateur Compaq Presario**.

utilisation de connexions compaq

Le service Connexions Compaq (certains modèles seulement) vous est offert en ligne par Compaq pour vous transmettre des informations importantes concernant votre ordinateur :

- Avis sur les produits
- Mises à jour de système
- Conseils
- Offres spéciales concernant votre ordinateur

Les messages arrivent lorsque vous êtes connectés au réseau Internet (un indicateur de message peut s'afficher sur votre Bureau Windows). Vous pouvez lire ces messages lorsqu'ils arrivent ou plus tard, à votre convenance.

Les messages de mises à jour techniques Compaq sont également à votre disposition sur le site Web d'assistance technique, dans la même section que les informations correspondant à votre modèle d'ordinateur. Reportez-vous à votre *Manuel de garantie et d'assistance technique* pour des informations concernant le site Web.

obtenir des messages

Lorsque vous avez vu ou fermé un message, ce dernier ne sera plus automatiquement affiché.

Pour lire un ancien message, ouvrez Connexions Compaq :

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisissez **Outils et Aide**.
- 4 Choisissez **Connexions Compaq**.
- 5 Cliquez de nouveau sur **Connexions Compaq**.

Connexions Compaq s'ouvre et affiche une liste de titres de messages. Pour lire un message, double-cliquez sur le titre du message dans la fenêtre. Vous pouvez fermer cette fenêtre tout en laissant le service Connexions Compaq actif.

désactivation des messages

Lorsque ce service est désactivé, vous ne pouvez pas recevoir de message, ni même les messages techniques importants pouvant être critiques pour le fonctionnement de votre ordinateur.

Pour désactiver le service Connexions Compaq :

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisissez **Outils et Aide**.
- 4 Choisissez **Connexions Compaq**.
- 5 Cliquez sur **Désactiver Connexions Compaq**.

Le service est ensuite désactivé jusqu'à ce que vous le réactiviez.

réactivation des messages

Lorsque vous réactivez le service Connexions Compaq, il fonctionne dès que vous vous connectez au réseau Internet et vous recevez les messages à mesure qu'ils sont publiés.

Pour activer le service :

Double-cliquez sur l'icône **Réactiver Connexions Compaq** de votre Bureau Windows.

— Ou —

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisissez **Outils et Aide**.
- 4 Choisissez **Connexions Compaq**.
- 5 Cliquez sur **Réactiver Connexions Compaq**.

résolution des problèmes

Reportez-vous au chapitre *dépannage* en page 71 pour obtenir de l'aide sur les problèmes divers et généraux que vous pouvez avoir.

mise à niveau et entretien de l'ordinateur

Des informations concernant les parties internes du châssis de l'ordinateur se trouvent dans le chapitre *mise à niveau et entretien de l'ordinateur*. Certains modèles d'ordinateur sont livrés avec un guide séparé concernant leur entretien.

manuel de garantie et d'assistance technique

Outre les spécifications de fonctionnement de l'ordinateur, le *Manuel de garantie et d'assistance technique* donne de précieux renseignements sur la sécurité et la réglementation.

Consultez votre *Manuel de garantie et d'assistance technique* livré avec la documentation de votre ordinateur pour :

- Les modalités de la garantie de votre ordinateur
- Des renseignements sur la licence
- Les coordonnées du service d'assistance téléphonique

guides en ligne

Sur Internet, vous pouvez trouver des guides et des informations s'appliquant à votre ordinateur. Pour afficher les manuels en ligne qui correspondent à votre ordinateur :

- 1** Dans la barre d'adresse de votre navigateur Web, inscrivez l'adresse du service d'assistance indiquée dans votre *Manuel de garantie et d'assistance technique*, puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.
- 2** Dans la case de recherche, inscrivez le nom et le numéro de votre produit (par exemple, *Compaq 2000*), puis cliquez sur la flèche de recherche. Le numéro de produit se trouve sur la partie avant inférieure du châssis de l'ordinateur ou à l'intérieur du compartiment pour CD.
- 3** Cliquez sur *manuels*, et vous verrez apparaître une liste de manuels concernant votre ordinateur.

REMARQUE : Les manuels en ligne sont associés à des numéros de modèle d'ordinateur. Certains modèles ne possèdent pas de manuels en ligne.

sites web à propos de votre ordinateur

Utilisez la liste d'adresses de sites Web du *Manuel de garantie et d'assistance technique* pour :

- des informations concernant votre ordinateur.
- vos besoins d'assistance technique.

Tapez ces adresses de sites Web dans le champ d'adresse de votre navigateur Internet, puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

système d'exploitation microsoft windows xp

Si vous avez des questions concernant le système d'exploitation Microsoft Windows XP, reportez-vous à :

- L'aide et le support technique. Cliquez sur **démarrer** puis sur **Aide et support** pour une aide et un dépannage à l'écran.
- Le guide du système Microsoft Windows XP, inclus dans la documentation de votre ordinateur.

utilisation du son, des photos, et de la vidéo

utilisation des haut-parleurs

Les haut-parleurs peuvent être intégrés dans le moniteur (certains modèles uniquement) ou vendus séparément. Vous trouverez les instructions de connexion des haut-parleurs stéréo sur l'affiche d'installation rapide.

REMARQUE : Les *haut-parleurs* peuvent être passifs (sans bouton ou cordon d'alimentation) ou actifs (avec bouton ou cordon d'alimentation). Votre ordinateur n'est compatible qu'avec des systèmes de haut-parleurs actifs (avec alimentation électrique) ; le système de haut-parleurs doit comprendre son propre cordon d'alimentation.

Les *haut-parleurs stéréo* forment un système de haut-parleurs gauche-droit à deux canaux. Un *système de haut-parleurs multivoies* est un système avec plus de deux canaux, pouvant comprendre un haut-parleur d'extrême grave. Par exemple, le système de 5.1 canaux (à six canaux) utilise deux haut-parleurs avant (gauche-droit), deux haut-parleurs arrière (gauche-droit), un haut-parleur central et un haut-parleur d'extrême grave.

Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs multivoies (certains modèles uniquement), vous pouvez connecter quatre canaux pour une sortie quatre haut-parleurs ou six canaux pour une sortie de haut-parleurs 5.1.

Connectez votre système de haut-parleurs à l'ordinateur et configurez le logiciel de son selon la sortie sonore. Reportez-vous au chapitre *connecter un système de haut-parleurs multivoies à votre ordinateur* en page 46.

réglage du volume des haut-parleurs

Utilisez l'icône Volume sur la barre des tâches pour régler le volume des haut-parleurs. Vous pouvez ensuite régler le volume en utilisant :



- La molette du volume ou les boutons du clavier (certains modèles uniquement).
- Le bouton de volume sur les haut-parleurs (certains modèles uniquement).

REMARQUE : Si vous ne voyez pas cette icône Volume sur la barre des tâches, cliquez sur **démarrer**, choisissez **Panneau de configuration**, cliquez sur **Sons, voix et périphériques audio** (si l'option est offerte), puis double-cliquez sur **Sons et périphériques audio** pour ouvrir la fenêtre Propriétés de Sons et périphériques audio. Dans l'onglet Volume, cochez la case *Placer l'icône de volume dans la barre des tâches*. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**. L'icône Volume apparaît dans la barre des tâches.




Il y a deux façons d'employer l'icône Volume :

- 1 Cliquez sur l'icône **Volume** dans la barre des tâches.
 - 2 Réglez le volume.
 - 3 Une fois satisfait du niveau sonore, cliquez hors de la fenêtre Volume pour la fermer.
- Ou —
- 1 Double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches. La fenêtre Contrôle du volume s'affiche.
 - 2 Réglez le volume.
 - 3 Une fois satisfait du niveau sonore, cliquez la case **Fermer** (le X dans le coin) pour fermer la fenêtre.

connecter un système de haut-parleurs multivoies à votre ordinateur

Les haut-parleurs multivoies se connectent avec les connecteurs Audio In, Audio Out, et Microphone situés à l'arrière ou à l'avant de votre ordinateur. Reportez-vous aux chapitres *arrière de l'ordinateur* en page 5 ou *avant de l'ordinateur* en page 7 pour connaître l'emplacement des connecteurs.

- 1 Éteignez les haut-parleurs et l'ordinateur.
- 2 Branchez les trois fiches des câbles audio du système de haut-parleurs sur les connecteurs correspondants derrière l'ordinateur. (Voir le tableau suivant.)
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Allumez le système de haut-parleurs.

Connexion des fiches des haut-parleurs pour :			Au connecteur de l'ordinateur	Icône de connecteur
Mode 2 haut-parleurs	Mode 4/4,1 voies	Mode 6/5.1 voies		
Haut-parleurs avant	Haut-parleurs avant	Haut-parleurs avant	Audio Out (vert)	
Ne sont pas utilisées pour les haut-parleurs	Haut-parleurs arrière	Haut-parleurs arrière	Audio In (bleu)	
Ne sont pas utilisées pour les haut-parleurs	Ne sont pas utilisées pour les haut-parleurs	Haut-parleurs du centre/extrême grave	Mic-1 (rose)	

Configurez la sortie audio pour le système de haut-parleurs multivoies en exécutant la procédure suivante.

configuration du gestionnaire de son multivoie

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.
- 3** Choisissez **Musique**.
- 4** Cliquez sur **Multi-channel Sound Manager (Gestionnaire de son multivoie)**, puis cliquez une autre fois sur **Multi-channel Sound Manager**. Vous verrez alors apparaître la fenêtre Configuration audio.

REMARQUE : Si vous ne voyez pas l'onglet Configuration du haut-parleur, votre ordinateur ne peut pas utiliser un système multivoie. Cependant, il possède toujours une sortie à deux haut-parleurs (stéréo).

- 5** Cliquez sur l'onglet **Configuration du haut-parleur**.
- 6** Sélectionnez l'option décrivant le nombre de haut-parleurs dans votre système, par exemple **mode 6 canaux pour sortie de haut-parleurs 5.1**. Vous pouvez cliquer sur l'onglet **Test des haut-parleurs**, puis cliquer sur l'icône d'un haut-parleur pour le tester.
- 7** Cliquez sur **OK**.

configuration de la sortie audio multivoie pour le lecteur de dvd

Le programme InterVideo WinDVD™ (certains modèles uniquement) est configuré pour une sortie à deux haut-parleurs (stéréo). Pour entendre tous les haut-parleurs durant l'enregistrement de films DVD avec un système audio multivoie, modifiez les propriétés audio de WinDVD en fonction de votre configuration de haut-parleurs (si votre programme InterVideo WinDVD peut faire fonctionner plus de deux canaux) :

- 1** Insérez un DVD, ou lancez le lecteur InterVideo WinDVD (voir le chapitre *regarder des films dvd avec intervideo windvd player* en page 57).
- 2** Avec le bouton droit de la souris, cliquez n'importe où dans la fenêtre vidéo de WinDVD, puis cliquez sur **Setup**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Audio**.
- 4 Cliquez sur l'option du nombre de haut-parleurs correspondant à votre système de haut-parleurs multivoies, puis cliquez sur **Appliquer**.

REMARQUE : Pour tester les haut-parleurs (haut-parleurs multivoies uniquement), cliquez sur le bouton **Test**. Le panneau de commandes WinDVD affiche le numéro du haut-parleur utilisé. Cliquez sur **Arrêter**.

- 5 Cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Si vous désirez écouter un DVD en stéréo, modifiez les propriétés audio de WinDVD en fonction la sortie audio du DVD enregistré.

utiliser un microphone

Votre ordinateur possède un connecteur de microphone, derrière le boîtier. Certains modèles possèdent un deuxième connecteur de microphone à l'avant. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul connecteur de microphone à la fois, et le connecteur arrière est prêt à l'emploi à moins que vous n'ayez l'option haut-parleurs audio multivoies. Pour les ordinateurs qui offrent l'option haut-parleurs audio multivoies, le connecteur du microphone se trouve à l'avant de l'ordinateur, s'il existe, et est prêt à l'emploi. Consultez le chapitre *utilisation du microphone avec audio multivoie* en page 49.

Pour utiliser un microphone connecté à l'avant de votre ordinateur (certains modèles uniquement), choisissez le microphone en service.

REMARQUE : Si vous connectez un microphone derrière l'ordinateur, vous n'avez pas besoin d'exécuter ces opérations.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches. La fenêtre Contrôle du volume s'affiche.


REMARQUE : Si vous ne voyez pas cette icône Volume, cliquez sur **démarrer, Panneau de configuration, Sons, voix et périphériques audio** (si l'option est offerte), puis double-cliquez sur **Sons et périphériques audio** pour ouvrir la fenêtre Propriétés de Sons et périphériques audio. Dans l'onglet Volume, cochez la case *Placer l'icône de volume dans la barre des tâches*. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**. L'icône Volume apparaît dans la barre des tâches.

- 2 Sélectionnez **Options** et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans *Ajuster le volume pour*, cliquez sur **Enregistrement**.
- 4 Dans *Afficher les contrôles de volume suivants*, cochez la case **Mic**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Avancé** dans la colonne Mic. Si vous ne voyez pas le bouton Avancé, choisissez **Options** dans la fenêtre *Contrôle d'enregistrement*, puis cliquez sur **Contrôles avancés**.

- 7** Cochez la case **Autre microphone**. (Il est possible que cette case soit intitulée *Sélectionner Mic2* ou *Ampli micro 1.*)
- 8** Cliquez sur **Fermer**.
- 9** Cliquez sur le **X (Fermer)** dans le coin supérieur droit de la fenêtre Contrôle d'enregistrement.

réglage du volume du microphone

Si vous avez besoin de régler le volume du microphone, suivez la procédure ci-dessous :

- 1** Double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches. La fenêtre Contrôle du volume s'ouvre. 
- 2** Sélectionnez **Options** et cliquez sur **Propriétés**.
- 3** Dans *Ajuster le volume pour*, cliquez sur **Enregistrement**.
- 4** Dans *Afficher les contrôles de volume suivants*, cochez la case **Mic**.
- 5** Cliquez sur **OK**.
- 6** Réglez le volume de Balance du microphone Si le volume est maintenant satisfaisant, passez directement à l'étape 10.

REMARQUE : Si vous ne voyez pas le bouton **Avancé**, choisissez **Options** dans la fenêtre *Contrôle d'enregistrement*, puis cliquez sur **Contrôles avancés**.

- 7** Pour régler le son avec une meilleure précision, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis cochez la case **Ampli Micro 1** (amplification du microphone).
- 8** Cliquez sur **Fermer**.
- 9** Si nécessaire, répétez l'étape 6.
- 10** Cliquez sur le **X (Fermer)** dans le coin supérieur droit de la fenêtre Contrôle du volume.

utilisation du microphone avec audio multivoie

Le système de haut-parleurs multivoie (certains modèles uniquement) peut être connecté à l'ordinateur avec les connecteurs Microphone, Audio (Line) In et Audio (Line) Out derrière l'ordinateur. Il est possible que votre ordinateur soit équipé d'un deuxième microphone à l'avant. S'il est présent, ce microphone est prêt à l'emploi et n'affecte pas le fonctionnement du système audio de haut-parleurs multivoies.

Pour utiliser le connecteur du microphone à l'arrière de l'ordinateur avec un système audio de haut-parleurs multivoies, vous devez déconnecter les câbles des haut-parleurs multivoies et changer la configuration audio en faveur d'un système audio à deux voies. Reportez-vous au chapitre *configuration du gestionnaire de son multivoie* en page 47 pour définir la configuration audio.

travailler avec des images numériques

Vous pouvez connecter une source d'images numériques, telle qu'un appareil photo ou une caméra numérique, directement à votre ordinateur par l'intermédiaire d'une station d'accueil. Les fichiers d'images numériques que vous copiez ou téléchargez à partir du périphérique apparaissent dans le dossier Mes images. Vous pouvez copier des fichiers d'images numériques à partir des cartes de mémoires des appareils photo numériques et d'autres appareils d'imagerie numérique en utilisant un lecteur de carte de mémoire 7 en 1 (certains modèles uniquement). Reportez-vous au chapitre à propos du lecteur de carte de mémoire 7 en 1 en page 50.

à propos du lecteur de carte mémoire 7 en 1

Les appareils photo numériques et autres appareils à images numériques utilisent des cartes de mémoire, ou *média*, pour stocker des fichiers d'images numériques. Le lecteur de carte 7 en 1 (sur certains modèles uniquement) peut lire et enregistrer sur six types de carte de mémoire et sur le lecteur de disque IBM Microdrive.

Ce lecteur de cartes est accessible sur le panneau avant de l'ordinateur. Il est équipé de quatre logements de carte qui acceptent les cartes de mémoire et le lecteur de disques Microdrive.

Carte	Lecteur 4 fentes
Carte CompactFlash™ type I	Fente inférieure gauche
Carte CompactFlash type II	Fente inférieure gauche
Lecteur de disque IBM Microdrive	Fente inférieure gauche
Carte mémoire Secure Digital (SD)	Fente supérieure droite
Carte MMC (MultiMediaCard)	Fente supérieure droite
Carte mémoire Memory Stick® (MS)	Fente inférieure droite
Carte mémoire SmartMedia™ (SM)	Fente supérieure gauche

Vous pouvez placer un support de données dans une seule ou plusieurs fentes et utiliser chacun d'eux séparément. Veuillez insérer un seul support de données à la fois par fente.

Chaque fente de carte possède sa propre lettre de lecteur et sa propre icône. Lorsque vous insérez un support de données, il est possible que l'étiquette du lecteur se modifie pour indiquer le titre du support de données, s'il y en existe un.

remarque particulière concernant l'utilitaire supprimer le périphérique en toute sécurité



ATTENTION : Dans la fenêtre Supprimer le périphérique en toute sécurité, ne cliquez pas sur Arrêter quand Périphérique de stockage de masse USB est sélectionné. Autrement, vous effaceriez la reconnaissance par le système d'exploitation du lecteur de carte mémoire 7 en 1 installé dans votre ordinateur (vous devez alors faire redémarrer l'ordinateur pour voir de nouveau le lecteur de carte de mémoire).

Si vous ouvrez accidentellement la fenêtre Supprimer le périphérique en toute sécurité, cliquez sur Fermer.

utilisation du lecteur de carte de mémoire 7 en 1

REMARQUE : Les cartes CompactFlash et Microdrive possèdent une clé et ne peuvent pas être insérées incorrectement. Insérez le rebord du réceptacle (orifices) de cette carte dans la fente.

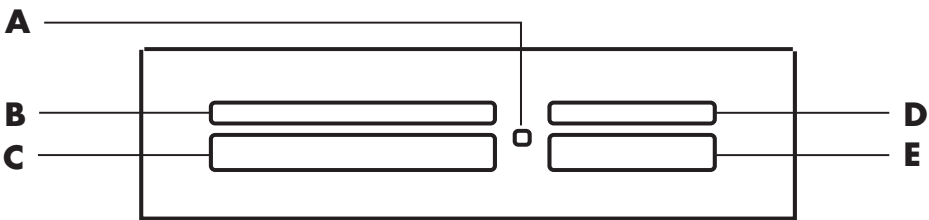
- 1 Enfoncez complètement le support de données dans la fente de carte. Le témoin d'utilisation (A) du lecteur de carte s'allume et l'ordinateur détecte automatiquement la carte.
- 2 L'ordinateur ouvre une fenêtre vous permettant d'utiliser le contenu de la carte. Vous pouvez copier des fichiers à partir de ou vers une carte.
- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur, sélectionnez **Éjecter** et vérifiez que le témoin de fonctionnement est allumé sans clignoter, puis enlevez le support de données. Lorsque le témoin est allumé sans clignoter, l'ordinateur ne lit pas ni n'enregistre le support.



AVERTISSEMENT : Lorsque le témoin d'utilisation clignote, n'essayez pas d'enlever la carte. Si vous le faites, vous risquez de perdre des données.

lecteur de carte de mémoire 4 fentes

- A Témoin d'utilisation
- B Fente supérieure gauche
- C Fente inférieure gauche
- D Fente supérieure droite
- E Fente inférieure droite



Carte	Insérez	Dans le lecteur 4 fentes
Carte CompactFlash type I	Rebord du réceptacle (orifices)	C (inférieur gauche)
Carte CompactFlash type II	Rebord du réceptacle (orifices)	C (inférieur gauche)
Lecteur de disque IBM Microdrive	Rebord du réceptacle (orifices)	C (inférieur gauche)
Carte mémoire Secure Digital (SD)	Vers le haut	D (supérieur droit)
Carte MMC (MultiMediaCard)	Vers le haut	D (supérieur droit)
Carte mémoire Memory Stick (MS)	Vers le haut	E (inférieur droit)
Carte mémoire SmartMedia (SM)	Vers le haut	B (supérieur gauche)

utilisation de vos lecteurs de cd, dvd, et disquette

les options de votre lecteur

Votre ordinateur est équipé d'au moins un des lecteurs suivants :

Lecteur	Ce qu'il fait
CD-ROM	Lit les disques CD audio et de données.
CD-RW ou « graveur de CD »	Lit et écrit (grave) les disques CD audio et de données.
DVD-ROM	Lit les disques CD audio, de données, et DVD.
DVD+RW/+R ou « DVD writer », ou « graveur de DVD »	Lit et écrit (grave) les disques CD et DVD audio et de données.
Lecteur mixte ou lecteur combo	Combine les fonctions de deux lecteurs en un seul. Il existe deux versions : <ul style="list-style-type: none">• Un graveur DVD Writer et un graveur CD-RW— Ou —• Un lecteur DVD-ROM et un graveur CD-RW
Disquette	Lit et écrit les disquettes 3.5".

manipulation des cd/dvd

Pour éviter d'endommager un disque, prenez les précautions suivantes :

- Remettez le disque dans son boîtier dès que vous en avez terminé l'utilisation.
- Tenez le disque uniquement par ses bords extérieurs ou par l'ouverture centrale.
- Nous vous recommandons de ne pas toucher le côté sans étiquette d'un disque et de ne jamais le poser sur un bureau avec l'étiquette vers le haut. Cette précaution évitera de rayer le disque.
- Stockez vos disques à température ambiante.

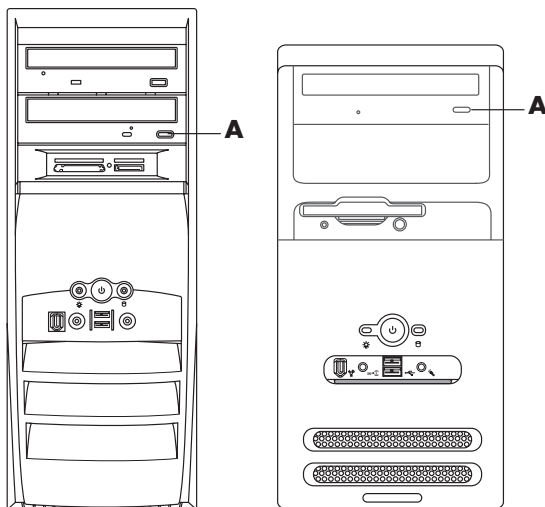
insertion et retrait de cd et de dvd



ATTENTION : Utilisez uniquement des disques de forme standard dans vos lecteurs. Si vous utilisez des disques de forme différente tels que des disques en forme de cœur ou des cartes de visite CD, vous pouvez abîmer votre lecteur.

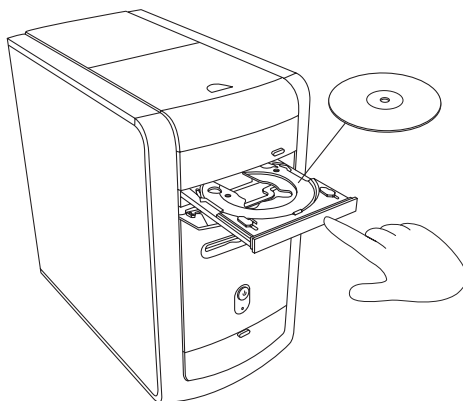
Pour insérer un CD ou un DVD :

- 1 Lorsque votre ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'éjection (A) à côté du lecteur pour ouvrir le plateau du disque.



- 2 Retirez le CD/DVD de son boîtier en tenant le disque par ses bords.
- 3 Placez le disque sur le plateau, la face portant l'étiquette vers le haut.

REMARQUE : Sur un DVD double face, le texte entourant l'ouverture centrale du disque indique la face à lire (A par opposition à B ou Standard par opposition à Écran large). Placez le disque sur le plateau, l'étiquette de la face que vous désirez visionner tournée vers le haut.



4 Fermez le plateau du disque comme suit :

- Poussez doucement le plateau dans l'ordinateur.
— Ou —
- Cliquez sur le bouton ouvrir/fermer du panneau de commande du programme (notamment MusicMatch Jukebox ou Lecteur Windows Media) associé au lecteur.
— Ou —
- Appuyez sur les boutons du clavier ouvrir/fermer ou éjection (certains modèles uniquement).
— Ou —
- Appuyez sur le bouton éjection du lecteur, s'il y en a un.

Pour retirer un CD ou un DVD :

- 1** Lorsque votre ordinateur est allumé, ouvrez le plateau du disque en appuyant sur le bouton éjection.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas ouvrir le plateau du disque lorsque votre ordinateur est éteint.

- 2** En tenant le disque uniquement par ses bords ou par la perforation centrale, retirez-le du plateau.
- 3** Placez le disque dans son boîtier.
- 4** Fermez le plateau en l'enfonçant délicatement dans l'ordinateur.

utilisation du lecteur mixte

Le lecteur mixte est disponible sur certains modèles uniquement. Il combine les fonctions de deux lecteurs en un seul : Il peut s'agir d'un graveur DVD+RW / +R (graveur de DVD ou DVD writer) et d'un graveur de CD-RW, ou d'un lecteur DVD-ROM et d'un graveur de CD-RW.

utilisation du lecteur de disquette

Le lecteur de disquette est disponible sur certains modèles d'ordinateur. Si votre ordinateur n'a pas déjà de lecteur de disquette, vous ne pouvez pas en ajouter un au châssis de l'ordinateur comme lecteur interne. Au lieu de cela, achetez un lecteur de disquette USB externe ou un autre appareil de stockage externe pour répondre à vos besoins.

Si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de disquette (certains modèles uniquement), vous pouvez utiliser une disquette 3.5" pour stocker vos fichiers:

- 1** Insérez la disquette avec le disque métallique rond vers le bas et la flèche sur le dessus orientée vers l'intérieur du lecteur.
- 2** Insérez doucement la disquette dans le lecteur jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 3** Vous pouvez copier des fichiers à partir de ou vers une disquette. Reportez-vous à la section Windows Explorer de l'Aide Windows pour consulter les instructions sur la copie de fichiers à partir de et vers une disquette.

- 4 Lorsque vous êtes prêt à enlever la disquette, vérifiez que le témoin lumineux du lecteur est éteint. Ceci indique que l'ordinateur a terminé d'enregistrer des informations sur la disquette.
- 5 Appuyez sur le bouton d'éjection de l'ordinateur pour enlever la disquette. Retirez la disquette du lecteur avant d'arrêter Microsoft Windows.



ATTENTION : Si vous retirez la disquette alors que le lecteur exécute des opérations de lecture ou d'écriture, vous risquez d'endommager la disquette ou les informations qui y sont stockées.

lecture de cd et de dvd

Votre ordinateur est équipé de logiciels qui vous permettent de :

- Ecouter des CD audio en utilisant soit le programme MusicMatch Jukebox (certains modèles seulement) comme indiqué à la page 55, soit le programme Lecteur Windows Media, comme indiqué à la page 56.
- Lire des DVD en utilisant le Lecteur Windows Media en page 56 ou le programme InterVideo WinDVD Player (certains modèles) en page 57.
- Lire des CD vidéo en page 59.

écouter des cd audio avec musicmatch jukebox

Le programme MusicMatch Jukebox vous permet de :

- Écouter des CD audio.
- Enregistrer des fichiers numériques musicaux sur votre disque dur.
- Créer des CD audio en utilisant votre graveur CD-RW.
- Répertoire vos pièces musicales numériques en bibliothèques.
- Ecouter de la musique sur Internet.

Si vous êtes branché sur Internet pendant que vous écoutez un CD, MusicMatch Jukebox cherche une base de données CD sur Internet, affiche les titres des chansons dans la zone de la liste de lecture et commence à lire le disque compact. La prochaine fois que vous écouterez ce CD, vous n'aurez pas à vous connecter à Internet, car MusicMatch Jukebox affiche les titres des chansons qu'il a mémorisés.

Pour écouter un CD audio :

1 Insérez le CD audio dans le lecteur.

- La fenêtre du programme MusicMatch Jukebox s'ouvre. Si la fenêtre de l'assistant CD Audio s'ouvre, sélectionnez **MusicMatch Jukebox** dans la liste. Vous devrez peut-être faire défiler la liste vers le bas pour voir MusicMatch.

— Ou —

- Si la fenêtre du programme ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, sélectionnez **Tous les programmes**, choisissez **Musique**, puis choisissez **MusicMatch** et cliquez sur **MusicMatch Jukebox**.

- 2 Pour faire fonctionner le disque compact inséré dans le lecteur, cliquez sur l'onglet **CD** en haut de la fenêtre MusicMatch Jukebox. Pour écouter une chanson spécifique, double-cliquez sur son titre (ou son numéro de piste) dans la liste de lecture. Vous pouvez aussi commander la lecture du CD au moyen des boutons multimédia sur votre clavier (certains modèles uniquement).

Pour obtenir plus d'informations sur ce logiciel, cliquez sur le menu **Aide** dans la barre de menus MusicMatch Jukebox.

lecture de cd et de dvd avec le lecteur windows media

Vous pouvez écouter des CD audio ou regarder des films DVD en utilisant ce logiciel. Votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur DVD pour pouvoir regarder des films DVD. Vous pouvez utiliser le Lecteur Windows Media pour :

- Enregistrer des fichiers numériques musicaux sur votre disque dur.
- Créer des CD audio en utilisant votre graveur CD-RW (certains modèles) ou votre graveur DVD+RW/+R (certains modèles).
- Répertoire vos pièces musicales numériques en bibliothèques.
- Écouter de la musique ou visionner un clip vidéo sur Internet.
- Regarder des films DVD (si votre ordinateur possède un lecteur DVD).

Pour écouter un CD audio :

- 1 Insérez le CD audio dans le lecteur.
 - La fenêtre du programme Lecteur Windows Media s'ouvre. Si la fenêtre de l'assistant CD Audio s'ouvre, sélectionnez **Lecteur Windows Media** dans la liste. Vous devrez peut-être faire défiler la liste vers le bas pour voir Lecteur Windows Media.
 - Ou —
 - Si la fenêtre du programme Lecteur Windows Media ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, sélectionnez **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Lecteur Windows Media**.
- 2 Pour lire le CD, cliquez sur les boutons de la fenêtre Lecteur Windows Media. Pour écouter une chanson spécifique, double-cliquez sur son titre (ou son numéro de piste) dans la liste de lecture. Vous pouvez aussi commander la lecture du CD au moyen des boutons multimédia sur votre clavier (certains modèles uniquement).
- 3 Lorsque vous cliquez sur les boutons du **Guide multimédia** ou du **Tuner radio**, le programme Lecteur Windows Media vous connecte au réseau Internet et obtient les informations sur les choix de CD ou les stations de radio.

Pour plus de renseignements sur ce logiciel, consultez l'aide en ligne du programme Lecteur Windows Media : Dans la barre de menus du programme Lecteur Windows Media, cliquez sur **Aide**. Si nécessaire, affichez d'abord la barre de menus en cliquant sur la flèche vers le haut dans le coin gauche de la fenêtre Lecteur Windows Media.

Termes relatifs au DVD

Titre : Chaque DVD peut contenir un ou plusieurs titres. La plupart des DVD ne contiennent qu'un seul film (et donc un seul titre), alors que d'autres contiennent des courts métrages qui représentent chacun un titre différent.

Chapitre : Chaque titre est divisé en chapitres. Un chapitre est un segment ou une scène spécifique du film. Lorsque vous visionnez un film DVD, vous pouvez passer au chapitre suivant, au chapitre précédent ou à n'importe quel chapitre de votre choix.

Image : Chaque photogramme qui compose un film s'appelle une image.

- A** Panneau de configuration
- B** Fenêtre Vidéo

regarder des films dvd avec intervideo windvd player

Le programme InterVideo WinDVD Player utilise un lecteur de DVD (certains modèles uniquement) pour exécuter des logiciels à partir de CD ou de DVD, écouter des CD audio, et regarder des films DVD.

Vous pouvez aussi utiliser le Lecteur Windows Media et un lecteur DVD pour regarder des films DVD ; reportez-vous au chapitre *lecture de cd et de dvd avec le lecteur windows media* en page 56.

REMARQUE : La plupart des films DVD sont encodés par pays ou région géographique. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez *utilisation des codes de pays/région* en page 58.

Pour démarrer le programme InterVideo WinDVD Player :

- 1** Placez le disque dans le lecteur DVD.

REMARQUE : Sur un DVD double face, le texte entourant l'ouverture centrale du disque indique la face à lire (A par opposition à B ou Standard par opposition à Écran large). Placez le disque sur le plateau, l'étiquette de la face que vous désirez visionner tournée vers le haut.

- 2** Fermez le plateau en l'enfonçant délicatement dans l'ordinateur.

Le film apparaît dans sa propre fenêtre vidéo redimensionnable, accompagnée du panneau de configuration WinDVD.

— Ou —

Si le programme ne s'ouvre pas automatiquement :

- 1** Cliquez sur **démarrer**.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.
- 3** Choisissez **Vidéo**.
- 4** Choisissez **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Cliquez sur **InterVideo WinDVD 4**.



Nous recommandons de démarrer WinDVD et d'ajuster les réglages avant d'insérer le disque et de regarder le film. Pour lancer WinDVD sans disque dans le lecteur :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.
- 3** Choisissez **Vidéo**.
- 4** Cliquez sur **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Cliquez sur **InterVideo WinDVD 4**.

La fenêtre vidéo et le panneau de commandes WinDVD s'ouvrent.

REMARQUE : Si vous regardez un film affiché en plein écran et que le panneau de commandes WinDVD est caché, vous pouvez le faire réapparaître en cliquant n'importe où dans la fenêtre vidéo.



Pour utiliser le panneau de configuration de WinDVD :

- Pour voir l'utilité des divers boutons, placez le pointeur de la souris au-dessus du bouton et vous en verrez apparaître le titre.
- Pour déplacer le panneau de configuration WinDVD, placez le pointeur de la souris sur le panneau (mais pas sur un bouton) et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.
- Pour redimensionner la fenêtre vidéo, placez le pointeur de la souris sur un angle et faites glisser le pointeur.

— Ou —

Cliquez sur le bouton **Plein écran** dans le coin supérieur droit du panneau de configuration WinDVD.



- Pour de plus amples informations sur le logiciel WinDVD, consultez l'aide en ligne offerte avec le programme en cliquant sur l'icône ? (point d'interrogation) dans le panneau de commandes WinDVD.

utilisation des codes de pays/région

La plupart des disques DVD sont munis de codes de pays/région gravés dans les données du disque qui limitent les endroits où le film DVD peut être visionné.

Le numéro du pays/de la région se trouve habituellement sur un globe imprimé sur le DVD et son emballage. Les DVD sans codes de pays/région pourront être visionnés sur n'importe quel lecteur dans n'importe quel pays/région.

Il existe six pays/régions principaux :

- Pays/Région 1 :
Amérique du Nord
- Pays/Région 2 :
Japon, Europe,
Moyen-Orient,
Afrique du Sud
- Pays/Région 3 :
Asie du Sud-Est
- Pays/Région 4 :
Australie, Nouvelle-
Zélande, Mexique,
Amérique Centrale et
Amérique du Sud
- Pays/Région 5 : Asie
du Nord-Ouest,
Afrique du Nord
- Pays/Région 6 :
Chine



AVERTISSEMENT : Vous ne pouvez changer de pays/région que cinq fois ; ensuite, le code pays/région se verrouille et devient permanent. Après cela, vous ne pourrez lire que les DVD de ce pays ou de cette région. Si vous avez besoin d'aide lorsqu'un code de pays/région se verrouille, contactez le Service d'assistance Technique.

WinDVD n'est pas pré-réglé pour un pays ou une région particulière — le code régional du premier DVD lu détermine le pays ou la région de WinDVD.

Par exemple, si vous achetez un DVD portant le code 1, WinDVD établira la région de votre lecteur à 1. Si vous utilisez plus tard un DVD codé pour une autre région, WinDVD vous demandera si vous voulez changer le pays ou la région du lecteur.

lecture des cd vidéo

Vous pouvez lire des vidéos au format MPEG (Motion Picture Experts Group). Ces fichiers MPEG-1 portent l'extension .dat ou .mpg.

Pour lire un CD vidéo, insérez le CD dans un lecteur de CD ou de DVD, puis utilisez le programme Lecteur Windows Media ou InterVideo WinDVD Player. Reportez-vous aux chapitres *lecture de cd et de dvd avec le lecteur windows media* en page 56, ou *regarder des films dvd avec intervideo windvd player* en page 57.

REMARQUE : Le programme InterVideo WinDVD Player est offert uniquement sur certains ordinateurs ayant un lecteur de DVD.

Si vous avez un CD vidéo bilingue, vous devez choisir une langue car autrement, les deux langues seront lues en même temps. Le son de la première langue sort alors par le canal (haut-parleur) gauche et celui de l'autre langue par le canal droit. Vous pouvez choisir la langue en réglant la balance des haut-parleurs, de façon à entendre un seul canal. Après la lecture du CD vidéo, remplacez la Balance au centre pour réentendre le son des deux haut-parleurs.

Pour choisir une langue dans le programme InterVideo WinDVD Player :

- 1 Insérez le CD vidéo dans votre lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Cliquez sur **démarrer**, choisissez **Tous les programmes, Vidéo, et InterVideo WinDVD Player**, puis cliquez sur **InterVideo WinDVD 4**. Vous voyez apparaître le panneau de configuration WinDVD et la lecture de votre CD vidéo commence.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches.
- 4 Sous *Contrôle du volume*, poussez le curseur complètement à droite ou complètement à gauche selon la langue de votre choix.
- 5 Fermez la fenêtre Contrôle du volume.



Après la lecture du CD vidéo, pour réentendre le son des deux haut-parleurs, double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches et recentrez le curseur de la *balance*.

Pour choisir une langue avec le Lecteur Windows Media :

- 1** Insérez le CD vidéo dans votre lecteur de CD ou de DVD.
- 2** Cliquez sur **démarrer**, puis choisissez **Tous les programmes** et **Lecteur Windows Media**. La fenêtre principale du programme Lecteur Windows Media s'ouvre.
- 3** Cliquez sur **Fichier** dans la barre de menus du haut, puis cliquez sur **Ouvrir**. (Si vous ne voyez pas la barre de menus, cliquez sur le petit cercle avec les touches fléchées qui se trouve dans le coin en haut à gauche de la fenêtre principale.)
- 4** Cliquez sur la flèche de déroulement à côté de la fenêtre *Regarder dans*, puis sélectionnez le lecteur où est inséré le CD vidéo.
- 5** Double-cliquez sur le dossier **MPEGAV**. Si rien n'apparaît dans le dossier, choisissez **Tous les fichiers (*.*)** dans la liste déroulante *Fichiers de type*.
- 6** Sélectionnez un fichier et cliquez sur **Ouvrir**. La lecture du CD vidéo commence.
- 7** Double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches.
- 8** Sous *Contrôle du volume*, poussez le curseur complètement à droite ou complètement à gauche selon la langue de votre choix.
- 9** Fermez la fenêtre Contrôle du volume.



Après la lecture du CD vidéo, pour réentendre le son des deux haut-parleurs, double-cliquez sur l'icône **Volume** de la barre des tâches et recentrez le curseur de la balance.

créer (graver) des cd avec recordnow!

REMARQUE : HP est en faveur d'une utilisation licite des technologies et n'appuie pas ni n'encourage l'utilisation de produits pour d'autres fins que celles autorisées par la loi nationale sur les droits d'auteur.

Si votre ordinateur est équipé d'un graveur CD-RW ou d'un graveur DVD Writer (certains modèles uniquement), il possède un logiciel d'enregistrement qui vous permet de créer vos propres CD audio ou de données.

Utilisez un disque CD-R si vous comptez l'utiliser dans un lecteur de CD, CD ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R. Les disques CD-R sont compatibles avec un plus grand nombre de lecteurs que les disques CD-RW.

REMARQUE : Pour plus d'informations concernant la réalisation d'enregistrements sur des CD, consultez le menu d'aide du programme RecordNow!.

mise en route de recordnow!

REMARQUE : Le graveur de CD-RW et le graveur DVD Writer sont disponibles sur certains modèles uniquement.

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
 - 2** Choisissez **Tous les programmes**.
 - 3** Choisissez **Enregistrement de CD (DVD)**.
 - 4** Cliquez sur **RecordNow!** puis cliquez dessus une nouvelle fois.
-

REMARQUE : Les fichiers précédemment enregistrés sur disques CD-RW doivent être effacés avant d'enregistrer des fichiers audio. Les disques CD-R ne peuvent pas être effacés.

- 5** Si vous avez besoin d'effacer un disque (CD-RW, DVD+RW, DVD+R) : insérez le disque, cliquez sur l'onglet **Projets de données** en haut de la fenêtre RecordNow!, puis cliquez sur **Effacer le disque** pour effacer les fichiers précédemment enregistrés sur ce disque.

Suivez ensuite la procédure décrite sous *création d'un cd audio* en page 61 ou *création d'un cd de données* en page 62.

création d'un cd audio

RecordNow! crée des CD audio à *session fermée*, ce qui signifie que vous devez enregistrer tous les fichiers audio lors d'une seule session d'enregistrement. Des fichiers musicaux peuvent être enregistrés plusieurs fois sur un CD-RW réinscriptible, mais tous les fichiers se trouvant déjà sur ce disque seront d'abord effacés. Les disques CD-R ne peuvent pas être effacés. Reportez-vous au chapitre *mise en route de recordnow!* en page 61.

REMARQUE : Les disques CD-R peuvent être écoutés sur la plupart des chaînes stéréo de salon et de voiture. Les disques CD-RW ne peuvent être écoutés que sur certaines chaînes stéréo.

Pour enregistrer un disque CD-R ou un disque CD-RW :

- 1** Lancez le programme RecordNow! et effacez le disque CD-RW si nécessaire ; reportez-vous au chapitre *mise en route de recordnow!* en page 61.
- 2** Cliquez sur l'onglet **Projets audio** en haut de la fenêtre RecordNow!.
- 3** Cliquez sur l'option de projet souhaitée :
 - **CD audio pour chaînes stéréo de salon ou de voiture**
 - **Copie exacte**
 - **Jukebox CD (CD pour Jukebox)**
- 4** Pour terminer l'enregistrement du disque, suivez les instructions s'affichant à l'écran.

création d'un cd de données

Utilisez le programme RecordNow! pour copier un disque de données ou des fichiers de données personnelles à partir de votre disque dur. Insérez un disque vierge ou réinscriptible pour effectuer la copie.

Pour créer un CD de données :

- 1** Ouvrez le programme RecordNow! et effacez toutes les données du disque si nécessaire ; reportez-vous au chapitre *mise en route de recordnow!* en page 61.
- 2** Cliquez sur l'onglet **Projets de données** en haut de la fenêtre RecordNow!.
- 3** Sélectionnez l'option de projet souhaitée :
 - **Disque de données**
 - **Copie exacte**
 - **Effacer disque**
- 4** Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'opération.

Sur un disque CD-R ou CD-RW, vous pouvez ajouter de nouveaux fichiers de données s'il reste suffisamment d'espace libre. Vous pouvez également mettre à jour des fichiers portant le même nom et enregistrés précédemment sur ce disque CD-R ou CD-RW.

créer (graver) un cd audio avec le lecteur windows media

REMARQUE : HP est en faveur d'une utilisation licite des technologies et n'appuie pas ni n'encourage l'utilisation de produits pour d'autres fins que celles autorisées par la loi nationale sur les droits d'auteur.

Votre ordinateur est équipé d'un logiciel d'enregistrement appelé Lecteur Windows Media. Vous copiez ou téléchargez de la musique vers la Media Library (Bibliothèque Media) du Lecteur Windows Media et pouvez alors répertorier ou copier des fichiers audio. Vous pouvez copier des fichiers Windows Media qui ont une extension .wma, des fichiers mp3, ou des fichiers .wav vers un CD en utilisant un lecteur de CD-RW ou un graveur DVD Writer. Vous pouvez également utiliser le Lecteur Windows Media pour copier des fichiers audio vers un appareil portable ou une carte de mémoire.

Utilisez un disque CD-R si vous comptez l'utiliser dans un lecteur de CD, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R. Les disques CD-R sont compatibles avec un plus grand nombre de lecteurs que les disques CD-RW.

Pour créer un CD audio en utilisant le Lecteur Windows Media :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, puis choisissez **Tous les programmes** et **Lecteur Windows Media**.
- 2** Cliquez sur **Copier vers le CD ou l'appareil**.
- 3** Suivez les instructions à l'écran pour choisir les fichiers audio et le CD ou appareil.

Pour plus de renseignements sur ce logiciel, consultez l'aide en ligne du programme Lecteur Windows Media : Dans la barre de menus du programme Lecteur Windows Media, cliquez sur **Aide**. Si nécessaire, affichez d'abord la barre de menus en cliquant sur la flèche vers le haut dans le coin gauche de la fenêtre Lecteur Windows Media.

créer (graver) un cd de données en utilisant windows xp

Votre ordinateur est équipé d'un logiciel d'enregistrement pour enregistrer sur CD des fichiers de données tels que les fichiers textes ou les images numériques.

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches et choisissez **Mes documents** ou le dossier qui contient les fichiers que vous voulez copier.
- 2 Sélectionnez le ou les fichiers que vous désirez copier.
- 3 Cliquez sur **Copier vers le CD** dans la liste *Tâches*.
- 4 Cliquez sur **Poste de travail** dans la liste *Autres emplacements* puis double-cliquez le lecteur de disque que vous souhaitez utiliser.
- 5 Insérez un disque vierge dans le lecteur.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer fichiers vers CD** dans la liste *Tâches d'enregistrement de CD*. La fenêtre de l'assistant d'enregistrement de CD apparaît.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

créer (graver) un dvd en utilisant le graveur dvd writer

Le graveur DVD Writer (certains modèles uniquement) permet de regarder des films DVD et d'écouter des CD audio, de lire des CD et DVD de données, et d'enregistrer (graver) des fichiers vers des disques to DVD+RW, DVD+R, CD-R, et CD-RW.

REMARQUE : Il existe deux types de disques DVD : DVD+RW / +R et DVD-R / RW. Les disques DVD-R et DVD-RW ne fonctionnent pas avec le graveur DVD Writer.

Pour connaître les étapes concernant la visualisation d'un film, reportez-vous au chapitre *regarder des films dvd avec intervideo windvd player* en page 57.

Un exemplaire imprimé du guide d'utilisation de ce lecteur a été placé dans la boîte de l'ordinateur (certains modèles uniquement).

utilisation d'une télévision comme moniteur

Il est possible que votre ordinateur soit équipé d'une sortie TV permettant de le connecter à un téléviseur pour y transférer l'affichage de l'ordinateur. Grâce à cette sortie TV, vous pouvez utiliser votre téléviseur pour voir l'affichage normal de votre ordinateur, regarder des films sur DVD (si vous avez un lecteur de DVD) ou jouer à des jeux vidéo.

câbles dont vous pourrez avoir besoin

Pour connecter un téléviseur à l'ordinateur, vous pouvez avoir besoin d'un câble vidéo et d'un câble audio (non fournis, vendus séparément). Le type du câble vidéo dont vous avez besoin dépend du téléviseur :

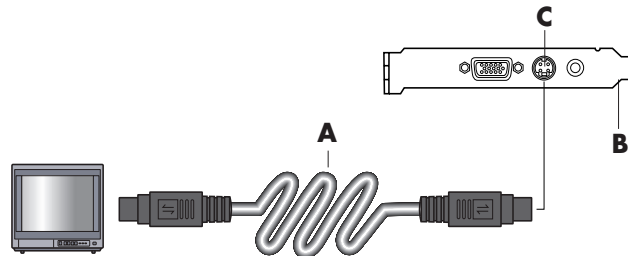
- Si votre téléviseur possède une prise S-Vidéo, il vous faut un câble S-Vidéo.
- Si votre téléviseur possède une prise vidéo composite, il vous faut un câble vidéo composite et, selon le modèle de la prise située à l'arrière de l'ordinateur, un câble adaptateur S-Vidéo.

connexion à un téléviseur

Pour utiliser votre téléviseur comme écran pour votre ordinateur :

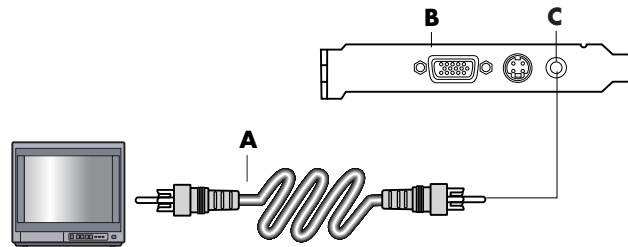
- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Branchez le câble de télévision en suivant la procédure adaptée aux prises de votre téléviseur.
 - Si votre téléviseur possède une prise S-Vidéo, branchez un câble S-Vidéo sur la prise « S-Vidéo In » du téléviseur et sur la prise S-Vidéo à l'arrière de l'ordinateur.

- A** Câble S-Vidéo
B Arrière de l'ordinateur
C Prise S-Vidéo

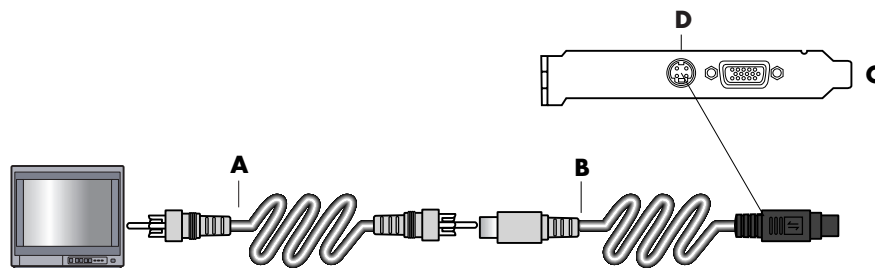


- Si votre téléviseur et votre ordinateur sont équipés d'une prise vidéo composite, branchez un câble vidéo composite sur la prise « Vidéo In » de la télévision et la prise vidéo composite à l'arrière de l'ordinateur.

- A** Câble vidéo composite
B Arrière de l'ordinateur
C Prise vidéo composite



- A** Câble vidéo composite
- B** Câble adaptateur S-Vidéo
- C** Arrière de l'ordinateur
- D** Prise S-Vidéo



REMARQUE : Le câble adaptateur S-Vidéo n'est nécessaire que si l'ordinateur ne dispose pas d'une prise vidéo composite.

- 3** Pour que le son sorte de votre téléviseur et non de l'ordinateur, branchez un câble audio dans la prise d'entrée audio (Line In) du téléviseur et dans la prise de sortie audio Line Out (connecteur vert) située à l'arrière de l'ordinateur.

affichage de l'image de l'ordinateur sur votre écran tv

REMARQUE : Le type de carte vidéo installée sur votre ordinateur détermine comment l'ordinateur paramètre l'option Sortie TV. Il est possible que quelques options et menus de cette procédure diffèrent sur votre ordinateur.

- 1** Avant d'allumer le téléviseur et l'ordinateur, assurez-vous que les câbles vidéo et audio sont connectés.
- 2** Allumez le téléviseur. Appuyez sur le bouton TV/Vidéo de votre télécommande pour choisir Vidéo au lieu de TV.
- 3** Allumez votre ordinateur.
- 4** Lorsque le Bureau Windows apparaît, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du Bureau et choisissez **Propriétés**.
- 5** Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 6** Cliquez sur le bouton **Avancé**.
- 7** Cliquez sur l'onglet **nView** (s'il est disponible), puis sous *Mode d'affichage nView*, choisissez **Cloner** pour voir simultanément les images de votre ordinateur sur le moniteur et sur le téléviseur.

REMARQUE : Il est possible de voir les images de l'ordinateur uniquement sur le téléviseur. Dans la zone Modes d'affichage nView, choisissez **Standard** [Dualview], cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**, choisissez **Sélectionner le périphérique de sortie** et sélectionnez l'option **TV**.

- 8 Cliquez sur **OK**, puis cliquez de nouveau sur **OK**.
- 9 Lorsque l'image de l'ordinateur apparaît sur le téléviseur, cliquez sur **Oui** pour conserver le réglage. Vous avez 15 secondes pour accepter ce réglage avant que le système retourne au réglage précédent.

REMARQUE : Sur certains modèles d'ordinateur, il est possible de connecter plusieurs afficheurs (moniteur à écran cathodique, moniteur à écran plat, téléviseur, etc.). Vous pouvez alors rapidement passer d'un afficheur à l'autre en appuyant sur Alt+F5. (Appuyez en même temps sur les touches Alt et F5 du clavier.) Chaque fois que vous appuyez sur Alt+F5, le bureau de l'ordinateur s'affiche sur le périphérique suivant. Si la combinaison Alt+F5 ne fonctionne pas, faites redémarrer l'ordinateur et réessayez.

désactivation de l'option tv

Lorsque vous désirerez déconnecter le téléviseur de votre ordinateur, vous devrez peut-être désactiver l'option télévision pour que l'affichage de votre ordinateur retrouve sa résolution d'origine.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran et sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Avancé**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **nView**, puis sur *Mode d'affichage nView* dans la liste de gauche et sélectionnez l'option **Standard [Dualview]**.



ATTENTION : Si vous affichez l'image de l'ordinateur uniquement sur le téléviseur, exécutez les opérations suivantes : alors que l'option **Standard [Dualview]** est sélectionnée dans la zone **Mode d'affichage nView**, cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**, choisissez **Sélectionner le périphérique de sortie** puis sélectionnez l'option **Affichage analogique**.

- 5 Cliquez sur **OK**, puis cliquez de nouveau sur **OK**.
- 6 Lorsque l'image de l'ordinateur apparaît sur le moniteur, cliquez sur **Oui** pour conserver le réglage. Vous avez 15 secondes pour accepter ce réglage avant que le système retourne au réglage précédent.

déconnexion du téléviseur

- 1 Désactivez l'option TV. Voir la procédure précédente.
- 2 Éteignez le téléviseur et l'ordinateur.
- 3 Débranchez le câble vidéo du téléviseur et de l'ordinateur.
- 4 Faites de même avec le câble audio.
- 5 Reconnectez le câble des haut-parleurs de votre ordinateur à la prise Line Out (connecteur vert) située à l'arrière de l'ordinateur.

entretien de votre ordinateur

protéger votre ordinateur des surtensions

Les surtensions, comme les crêtes de tension par exemple, les coupures de courant ou les baisses de tension peuvent causer des problèmes au niveau des logiciels.

Les symptômes des crêtes de tension sont un vacillement de l'écran, un redémarrage soudain de l'ordinateur et une mauvaise réponse à vos commandes. Une crête de tension peut parfois endommager ou détruire des fichiers. C'est pour cette raison qu'il est recommandé de :

- Toujours réaliser des copies de secours de vos fichiers.

— Et —

- Eviter les dégâts causés par les crêtes de tension en installant un limiteur de surtension entre la prise électrique et le câble d'alimentation de votre ordinateur.

utilisation des programmes de protection antivirus

Compaq fournit un logiciel antivirus pour vous aider à protéger votre ordinateur (certains modèles uniquement).

Un virus informatique peut détruire les informations contenues dans le disque dur. Vous pouvez recevoir un virus provenant de fichiers infectés que vous ouvrez à partir de :

- Un e-mail ou une pièce jointe.
- Un fichier téléchargé sur Internet.
- Une disquette.
- Un CD ou un DVD.

Certains virus peuvent affecter votre ordinateur de façon immédiate, tandis que d'autres ne s'activent que si vous ouvrez un fichier particulier ou si vous ne les effacez pas avant un certain délai. De nouveaux types de virus sont inventés chaque jour.

Le programme de protection antivirus de votre ordinateur a des options préréglées qui assurent la sécurité de votre ordinateur. Une fois le programme antivirus activé, celui-ci vérifie que les fichiers de votre ordinateur ne sont pas infectés par un ou plusieurs virus.

Le fabricant du logiciel antivirus offre des mises à jour gratuites de son programme par Internet, pendant une période initiale après l'achat de votre ordinateur. Après l'expiration de la période gratuite, vous pouvez vous abonner à un service de mise à jour payant.

Prenez les précautions suivantes pour protéger votre ordinateur :

- N'ouvrez pas les messages électroniques non sollicités d'origine inconnue.
- Ne téléchargez des fichiers qu'à partir de sources de confiance.
- Analysez toujours vos documents pour détecter les virus éventuels avant de les ouvrir.
- Faites en sorte de toujours utiliser la dernière version de votre programme antivirus.

Si un logiciel ou votre système d'exploitation sont un jour endommagés, réinstallez-les. Pour plus de détails, reportez-vous en page 83 à *Utilisation des logiciels de réinstallation système et de réinstallation d'applications*.

augmenter l'espace disponible sur le disque dur

Votre ordinateur est livré avec un disque dur. Selon votre modèle d'ordinateur, le disque dur possède une capacité allant de 40 gigaoctets (Go) à plus de 250 Go.

Votre ordinateur est livré avec plusieurs logiciels préinstallés et une partition du disque dur qui occupe une certaine partie de celui-ci. Pour de plus amples informations sur la mise à disposition de cet espace disque, reportez-vous à *utilisation du cd d'outils de réinstallation* en page 88.

espace du disque dur non disponible

Les logiciels préinstallés et une partition du disque dur occupent une certaine partie de l'espace de votre disque dur.

REMARQUE : L'image de réinstallation de système est stockée dans une partition de votre disque dur que vous ne pouvez généralement pas utiliser pour vos données.

La partition :

- Contient une image de récupération de votre système d'exploitation et des logiciels de votre ordinateur.
- Occupe environ 5 Go d'espace sur votre disque dur, réduisant d'autant l'espace disponible pour l'utilisateur.
- Peut être enlevée en utilisant le CD d'outils de réinstallation (reportez-vous au chapitre *utilisation du cd d'outils de réinstallation* en page 88).

Utilisez les procédures suivantes pour :

- Voir la quantité d'espace occupé et d'espace libre avec l'outil système Gestion des disques.
- Désinstaller des programmes inutiles.
- Faire fonctionner l'utilitaire Nettoyage de disque.

affichage de la quantité d'espace occupé et d'espace libre

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3** Si l'option est disponible, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 4** Double-cliquez sur **Outils d'administration**.
- 5** Double-cliquez sur **Gestion de l'ordinateur**. La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
- 6** Double-cliquez sur **Stockage**.
- 7** Double-cliquez sur **Gestion des disques (Local)**.

Le système affiche les informations générales de chaque lecteur de votre ordinateur. Il est possible que vous deviez faire défiler la fenêtre vers la droite pour voir la capacité et l'espace libre sur les disques.

vider la corbeille

Lorsque vous supprimez un fichier du disque dur, celui-ci va dans la corbeille. Vous pouvez récupérer ces fichiers à partir de la corbeille jusqu'à ce que vous la vidiez. Lorsque vous videz la corbeille, les fichiers sont définitivement supprimés.

- 1** Double-cliquez sur l'icône **Corbeille** de votre bureau Windows.
- 2** Dans le menu Fichier cliquez sur **Vider la corbeille** pour supprimer tous les fichiers.
- 3** Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

désinstallation de programmes



ATTENTION : Ne désinstallez pas un programme que vous ne connaissez pas. Si vous en avez besoin, il se peut que vous ne puissiez pas le récupérer en utilisant le programme Réinstallation d'applications.

- 1** Cliquez sur **démarrer**.
- 2** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3** Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, si l'icône est présente.
- 4** Cliquez sur l'icône **Modifier ou supprimer des programmes** à gauche de l'écran, si elle n'est pas déjà sélectionnée.
- 5** Sélectionnez le programme que vous désirez désinstaller.
- 6** Cliquez sur le bouton **Modifier/supprimer** et suivez les instructions à l'écran.

supprimer les icônes du bureau

Vous pouvez supprimer la plupart des icônes du bureau Windows en faisant une suppression ou en les déplaçant dans un dossier d'icônes inutilisées.



ATTENTION : Ne supprimez pas d'icônes du bureau que vous ne connaissez pas. Exécutez plutôt la procédure de déplacement des icônes inconnus de bureau dans le dossier Raccourcis Bureau non utilisés.

Pour supprimer une icône de bureau, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Supprimer**.

Pour déplacer une icône du bureau dans le dossier Raccourcis Bureau non utilisés:

- 1 Cliquez sur **démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Si l'option est disponible, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 4 Double-cliquez sur **Affichage**.
- 5 Sous l'onglet Bureau, cliquez sur **Personnaliser le Bureau**.
- 6 Sous Nettoyage du Bureau, cliquez sur **Nettoyer le Bureau maintenant**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.

Pour récupérer une icône de bureau, ouvrez le dossier Raccourcis bureau non utilisés et à faire glisser l'icône sur le bureau.

nettoyage de votre disque dur

À mesure que vous utilisez votre ordinateur et stockez des fichiers, le disque dur se remplit, s'encombre, et les performances diminuent. Afin d'éviter cela, supprimez les fichiers que vous n'utilisez pas.

- 1 Fermez tous les programmes ouverts.
- 2 Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 3 Cliquez sur **Poste de travail**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque dur que vous souhaitez nettoyer, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet Général, cliquez sur **Nettoyage de disque**.
- 6 Attendez que le système termine ses calculs.



ATTENTION : Ne supprimez pas de fichiers que vous ne connaissez pas. Au moindre doute, abstenez-vous d'effectuer une telle opération.

- 7 Désignez les types de fichiers que vous désirez supprimer, puis cliquez sur **OK** et sur **Oui**.
- 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

dépannage

La zone **Symptôme** décrit le signe ou le message d'avertissement relatif au type de problème.

La zone **Problème** indique une ou plusieurs causes possibles du symptôme.

La zone **Solution** décrit les opérations à effectuer pour tenter de résoudre le problème.

Pour vous aider à régler les problèmes généraux divers pouvant survenir avec votre ordinateur, nous vous proposons quelques solutions dans les pages suivantes. Pour de plus amples informations, appuyez sur le bouton Aide de votre clavier ou cliquez sur le bouton démarrer de votre barre des tâches, puis sélectionnez **Aide et support**.

Pour obtenir de l'aide concernant les problèmes que vous pouvez avoir avec votre ordinateur, consultez le tableau de cette section décrivant le symptôme, le problème, et la solution correspondant à votre situation. Recherchez votre symptôme ou problème, puis essayez la solution proposée. Les tableaux apparaissent dans cet ordre :

- Audio
- Lecteur CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, ou DVD Writer
- Lecteur de disquette
- Affichage (Moniteur)
- Disque dur
- Installation de matériel
- Accès Internet
- Clavier et souris
- Mémoire
- Consommation (énergie)
- Divers

Certains des symptômes figurant dans ces tableaux peuvent ne pas s'appliquer à votre ordinateur. Pour les problèmes relatifs au moniteur ou à l'imprimante, nous vous invitons à consulter la documentation de l'équipement en question.

audio

Symptôme	Problème	Solution
Il n’y a pas de son.	Le volume a été désactivé.	Votre système audio a peut-être été rendu muet. Appuyez sur le bouton Muet du clavier pour vérifier. — Ou — 1 Cliquez sur démarrer , puis sur Panneau de configuration . 2 Cliquez sur Sons, Voix, et Périphériques audio , s’il y a lieu, puis double-cliquez sur Sons et périphériques audio . 3 Cliquez sur la case Muet pour la désactiver.
	Le volume est réduit.	Utilisez les commandes du clavier pour augmenter le volume.
	Les haut-parleurs sont désactivés.	Vérifiez si les haut-parleurs sont allumés.
	Les câbles des haut-parleurs sont mal branchés.	Éteignez l’ordinateur et rebranchez les haut-parleurs.
	L’ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap pour sortir du mode veille.
	Un système de haut-parleurs passifs est utilisé.	Remplacez ce système de haut-parleurs par un système de haut-parleurs actifs. Les haut-parleurs actifs ont un câble d’alimentation et un bouton de mise en marche ; ils se branchent au connecteur de Sortie audio Out (vert) de l’ordinateur.
	Les écouteurs sont branchés.	Débranchez les écouteurs.

lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, ou DVD writer

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R ne parvient pas à lire un disque ou met trop de temps pour démarrer.	Le disque est posé à l'envers sur son plateau.	Réinsérez le disque avec l'étiquette tournée vers le haut.
	Le lecteur de DVD met plus de temps à démarrer car il doit déterminer le type de support de données ayant été inséré.	Attendez au moins 30 secondes pour laisser au lecteur de DVD le soin de déterminer le type de support à lire. S'il ne démarre toujours pas, essayez les autres solutions proposées dans cette rubrique.
	Le disque est sale.	Nettoyez le disque avec un kit de nettoyage de CD, disponible dans la plupart des magasins d'informatique.
	Windows ne détecte pas le pilote du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.	Le programme du pilote est peut-être altéré. Obligez le logiciel à le réinstaller en exécutant les étapes suivantes : 1 Cliquez sur démarrer , puis sur Panneau de configuration . 2 Cliquez sur Performance et entretien , si cette option est offerte, puis double-cliquez sur Système . 3 Cliquez sur l'onglet Matériel , puis sur le bouton Gestionnaire de périphériques . 4 Cliquez sur le signe plus (+) à côté des lecteurs DVD/CD-ROM, puis sélectionnez le lecteur à problème. 5 Cliquez sur l'élément de menu Action , puis sélectionnez Désinstaller . 6 Redémarrez l'ordinateur : Cliquez sur démarrer , sur Arrêter l'ordinateur puis sur Redémarrer .
L'enregistrement de CD audio s'avère difficile, voire impossible.	Mauvais type de disque ou disque de piètre qualité.	Vérifiez si vous utilisez un disque d'un type adapté au lecteur. Essayez d'utiliser un disque d'une autre marque.
Impossible de retirer un CD ou un DVD.	L'ordinateur est arrêté.	Allumez l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'éjection pour faire sortir le plateau.

lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, ou DVD writer (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Impossible de créer (graver) un CD.	Problème au niveau du disque.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le disque est propre et qu'il n'est pas endommagé. Si l'enregistrement s'est arrêté lors de la session d'enregistrement, le disque peut être endommagé ; utilisez un disque différent.Utilisez le type approprié de disque pour le type de fichiers que vous enregistrez. Lorsque vous utilisez un disque CD-R, assurez-vous qu'il est vide pour pouvoir enregistrer des CD audio et qu'il est vide ou réinscriptible (disque avec de l'espace pour ajouter d'autres fichiers de données) pour pouvoir enregistrer des CD de données.Vérifiez que l'étiquette du CD est vers le haut et que le disque est correctement centré dans le plateau.
	Problème au niveau du lecteur.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le disque se trouve dans le bon lecteur.Assurez-vous que le plateau du disque d'enregistrement est propre et qu'il n'est pas endommagé.Sélectionnez une vitesse de gravure plus lente pour le lecteur d'enregistrement. Consultez le menu d'Aide dans le programme d'enregistrement RecordNow! pour sélectionner la vitesse.
	Problème au niveau du fonctionnement de l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none">Fermez toutes les fenêtres et tous les programmes avant d'enregistrer.Si vous êtes sur un réseau, copiez les fichiers du réseau sur votre disque dur avant de les enregistrer sur un disque.Faites redémarrer l'ordinateur, puis réessayez.

lecteur de disquette (certains modèles uniquement)

Symptôme	Problème	Solution
Impossible pour l'ordinateur de lire la disquette.	Vous avez inséré une disquette non formatée.	Pour formater la disquette : 1 Cliquez sur démarrer puis Poste de travail . 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Disquette 3 ½ (A :) . 3 Choisissez Formater . 4 Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur démarrer pour lancer le formatage.
	La disquette est endommagée.	Utilisez une nouvelle disquette.
	Le lecteur de disquette est défectueux.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.
Le message <i>Disque système invalide</i> est affiché.	Vous avez laissé une disquette dans le lecteur lors du démarrage de l'ordinateur.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace. L'ordinateur devrait maintenant démarrer normalement.
Le voyant d'activité du lecteur de disquette reste allumé.	La disquette n'est pas insérée correctement.	Retirez la disquette et réinsérez-la en procédant comme suit : Insérez la disquette avec le disque métallique rond vers le bas et la flèche sur le dessus orientée vers l'intérieur du lecteur, puis enfoncez-la entièrement dans le lecteur.
	Le lecteur de disquette est endommagé.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.
Le lecteur de disquette ne parvient pas à enregistrer de données sur la disquette.	La disquette est pleine ou le fichier est trop volumineux.	Utilisez une autre disquette ou compressez le fichier afin d'en réduire la taille.
	La disquette est protégée en écriture.	Faites glisser l'onglet de protection en écriture de la disquette sur la position déverrouillée.
	La commande de sauvegarde de fichier ne s'est pas exécutée correctement.	Lors de l'enregistrement d'informations sur le lecteur de disquette, assurez-vous d'utiliser la bonne lettre de lecteur.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette.
	La disquette n'est pas formatée.	Pour formater la disquette : 1 Cliquez sur démarrer puis Poste de travail . 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Disquette 3 ½ (A :) . 3 Choisissez Formater . 4 Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur démarrer pour lancer le formatage.

REMARQUE : Si vous êtes confronté à des problèmes d’affichage (moniteur), reportez-vous à la documentation livrée avec le moniteur et au tableau ci-dessous pour en connaître les causes les plus fréquentes et les solutions possibles.

affichage (moniteur)

Symptôme	Problème	Solution
L'écran est vide et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Le câble d'alimentation du moniteur n'est pas connecté au moniteur ou à la prise murale.	Reconnectez la fiche d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale.
	Le moniteur est éteint.	Enfoncez le bouton d'alimentation sur l'avant du moniteur.
L'écran est vide.	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur n'importe quelle touche ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	L'ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap pour sortir du mode veille.
	L'ordinateur est en mode veille prolongée ou est éteint.	Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
	Le câble de connexion du moniteur n'est pas correctement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée. Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'arrière de l'ordinateur.
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites, ou floues.	Le paramètre de résolution de l'écran peut ne pas correspondre à votre goût ou ne pas être le meilleur pour votre moniteur.	Réglez le paramètre de résolution du moniteur dans Windows. Pour plus d'instructions, reportez-vous au chapitre <i>réglage du moniteur</i> en page 31. Consultez la documentation relative à votre moniteur pour choisir la résolution qui lui convient le mieux.

disque dur

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Utilisez le Gestionnaire de tâches Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur : 1 Appuyez simultanément sur les touches du clavier Ctrl , Alt et Suppr. 2 Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur Fin de tâche. — Ou — Cliquez sur Arrêter , puis sur Redémarrer. Si cela ne marche pas, appuyez sur le bouton de mise en marche pendant 4 secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mise en marche.
Le système affiche un message d'Erreur concernant le disque dur.	Une partie du disque dur est défectueuse ou une panne est imminente.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.

installation de matériel

Symptôme	Problème	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	Le pilote du périphérique n'est pas installé.	Installez le pilote du périphérique à partir du CD ou de la disquette accompagnant le périphérique, ou téléchargez et installez le pilote à partir du site Web du fabricant. Vous avez peut-être besoin d'une mise à jour d'un pilote pour Windows XP. Demandez la mise à jour directement au vendeur du périphérique. S'il provient de la société HP, consultez notre site Web. Pour plus de détails, consultez votre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> .
	Le connecteur du périphérique est mal connecté.	Assurez-vous que le périphérique est bien connecté et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont mal connectés ou les câbles d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien raccordés et que leurs broches ne sont pas pliées.
	L'interrupteur du nouveau périphérique est sur la position Arrêt.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Lorsque le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Faites redémarrer l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.
	Il est possible qu'une carte Plug and Play ne se configure pas automatiquement si sa configuration par défaut entre en conflit avec les autres périphériques.	Désélectionnez, dans le système d'exploitation, les paramètres automatiques relatifs à la carte, puis choisissez une configuration de base n'occasionnant pas de conflits de ressources. Vous pouvez également reconfigurer ou désactiver les périphériques pour résoudre le conflit de ressources.
Le nouveau périphérique ne fonctionne pas.	Impossible d'installer le pilote du nouveau périphérique.	Pour installer ou désinstaller un pilote de périphérique, vous devez être connecté à titre d'administrateur de système. Pour changer d'utilisateur, cliquez sur démarrer , Fermer la session , puis sur Changer d'utilisateur ; choisissez l'utilisateur du titre d'administrateur d'ordinateur. (L'administrateur de l'ordinateur est généralement l'utilisateur <i>Propriétaire</i> .)

installation de matériel (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le périphérique nouveau ou existant ne fonctionne pas après l'installation d'un nouveau périphérique.	Il existe un conflit de périphériques.	<p>Pour résoudre ce problème d'incompatibilité, vous devez désactiver l'un des périphériques, ou désinstaller un pilote périmé.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Cliquez sur démarrer et choisissez Panneau de configuration.2 Si l'option est disponible, cliquez sur Performances et maintenance.3 Double-cliquez sur l'icône Système et cliquez sur l'onglet Matériel.4 Cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.5 Cliquez sur le symbole + (plus) à côté du périphérique posant problème : Les conflits sont signalés par un point d'exclamation jaune à côté du périphérique. Le point d'exclamation signifie qu'il y a un conflit de périphériques ou un autre problème avec le périphérique. Les points d'exclamation ne s'affichent pas toujours lorsqu'un périphérique est défectueux.6 Un périphérique usagé ou défectueux affiché dans le Gestionnaire de périphériques peut être la cause du conflit. Pour désinstaller le périphérique usagé afin que le nouveau périphérique puisse fonctionner correctement, exécutez les étapes suivantes : cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique en question, cliquez sur Désinstaller, puis sur OK.7 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le périphérique et sélectionnez Propriétés.8 Si l'onglet est disponible, cliquez sur Ressources pour voir s'il y a un conflit de périphériques.9 Cliquez sur l'onglet Général pour voir si votre périphérique est activé et s'il fonctionne correctement. S'il n'est pas disponible, cliquez sur le bouton Dépannage et suivez les instructions données par l'assistant de dépannage du périphérique.10 Redémarrez l'ordinateur. Cliquez sur démarrer, sur Arrêter l'ordinateur puis sur Redémarrer.

accès à internet

Symptôme	Problème	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Votre compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Rebranchez le modem en vérifiant les connexions ; reportez-vous à la page 7. Il est également possible que votre ordinateur soit équipé d'une interface réseau Ethernet permettant de le relier à un réseau local. Le connecteur de réseau Ethernet RJ-45 ressemble au connecteur de modem, mais il n'est pas identique. Vérifiez si vous utilisez bien le connecteur de modem. Il ne faut pas connecter un câble téléphonique à une carte d'interface réseau. Ne branchez jamais un câble de réseau dans une prise de ligne téléphonique (vous risqueriez d'endommager la carte d'interface réseau).
	Le navigateur n'est pas configuré correctement.	Assurez-vous que le navigateur est installé et configuré pour fonctionner avec votre fournisseur d'accès.
Impossible de démarrer automatiquement des programmes Internet.	Pour utiliser certains programmes, vous devez vous connecter, au préalable, à votre fournisseur d'accès Internet.	Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.
Le téléchargement de pages Web est particulièrement lent.	Le modem n'est pas configuré correctement.	Assurez-vous que la vitesse du modem et le port COM appropriés ont été sélectionnés : <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur démarrer, puis sur Panneau de configuration. 2 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques si cette option est offerte. 3 Double-cliquez sur l'icône Options de modems et téléphonie. 4 Sélectionnez l'onglet Modems, puis cliquez sur le bouton Propriétés. 5 Dans la zone <i>État du périphérique</i>, assurez-vous que le modem fonctionne correctement. 6 Dans la zone <i>État du périphérique</i>, assurez-vous que le modem est activé. 7 Si d'autres problèmes subsistent, cliquez sur le bouton Dépannage et conformez-vous aux instructions à l'écran.
Le programme AOL s'affiche à l'écran même s'il n'est pas utilisé.	L'ordinateur « croit » que vous êtes toujours abonné à AOL.	Vous devriez peut-être supprimer le programme AOL. Pour désinstaller AOL : <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur démarrer dans la barre des tâches. 2 Cliquez sur Panneau de configuration. 3 Double-cliquez sur Ajouter ou supprimer des programmes. 4 Sélectionnez America Online, cliquez sur Modifier/Supprimer puis cliquez sur Oui dans la fenêtre de confirmation. REMARQUE : La désinstallation du programme AOL n'annule pas votre compte chez AOL.

clavier et souris

Symptôme	Problème	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Le connecteur du clavier est mal raccordé.	Éteignez l'ordinateur en utilisant la souris, reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez ou éteignez l'ordinateur à l'aide de la souris.
	Le clavier est endommagé.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier sont utilisées.	La touche de verrouillage des chiffres (Verr num) est active.	Appuyez sur la touche Verr num. Si vous voulez utiliser les touches fléchées numériques, le voyant Verr Num doit être éteint.
Le bouton Imprimer du clavier ne fonctionne pas.	Certaines applications ne reconnaissent pas ce bouton.	Utilisez l'élément du menu Imprimer dans le programme.
Le clavier sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation.	Les piles du clavier sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA du clavier sans fil ; définissez le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui du clavier. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.
Le curseur est trop lent ou ne suit pas les mouvements de la souris.	Le connecteur de la souris n'est pas convenablement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Éteignez votre ordinateur en utilisant le clavier : 1 Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap, ce qui fera apparaître le menu démarrer. 2 En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur Arrêter l'ordinateur , puis appuyez sur la touche Entrée du clavier. 3 En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur Arrêter l'ordinateur , puis appuyez sur la touche Entrée. Une fois la procédure d'arrêt terminée, branchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez votre ordinateur à l'aide du clavier. Sauvegardez si possible les fichiers ouverts et fermez les applications avant de redémarrer l'ordinateur.
Le curseur de la souris se déplace uniquement dans le sens horizontal ou vertical.	La boule de la souris est sale.	Retirez la boule de la souris et nettoyez-la à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux (n'utilisez pas de papier).
	La souris est endommagée.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.

clavier et souris (suite)

Symptôme	Problème	Solution
La souris ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	La souris n'est pas connectée correctement.	Essayez de débrancher, puis de reconnecter le câble de la souris à l'ordinateur.
	Les piles de la souris sans fil sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA de la souris ; définissez ensuite le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui de la souris. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.
Les mouvements de la souris optique et du curseur ne sont pas synchronisés.	Le capteur optique utilise le motif de la surface pour suivre la position du curseur à l'écran. Aussi, l'utilisation d'une surface vitrée, réfléchissante, rainurée ou transparente empêche le capteur de suivre les mouvements du curseur.	Placez la souris sur un tapis pour souris ou une feuille de papier blanc.
	Le capteur de la souris est sale.	Essuyez la lentille du capteur photoélectrique à la base de la souris avec un chiffon non pelucheux (n'utilisez pas de papier).
Le curseur de la souris se déplace trop rapidement.	La souris sans fil déplace le curseur plus rapidement qu'une souris standard.	Réglez la vitesse de la souris. Voir page 21.

mémoire

Symptôme	Problème	Solution
Un message de <i>Mémoire insuffisante</i> s'affiche	Toute la mémoire de l'ordinateur est utilisée par des programmes ouverts et une certaine quantité de mémoire est nécessaire à l'exécution de la tâche désirée.	Fermez tous les programmes ouverts, puis essayez une autre fois d'exécuter la tâche désirée. — Ou — Redémarrez l'ordinateur : 1 Cliquez sur le bouton démarrer . 2 Cliquez sur Arrêter l'ordinateur . 3 Sélectionnez Redémarrer .

alimentation

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	L'ordinateur n'est pas solidement relié à une source d'alimentation externe.	Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.
	Le moniteur n'est pas connecté ou n'est pas allumé.	Connectez le moniteur à l'ordinateur, branchez-le, et allumez-le.
	La position du sélecteur de tension secteur est incorrecte pour votre pays/région (115 V/230 V).	Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée ou consultez le <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique.
	La prise murale est défectueuse.	Testez la prise en y connectant un autre dispositif électrique.

alimentation (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer. (suite)	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	Réinstallez l'ancien module mémoire pour rétablir l'état initial de votre ordinateur. Consultez les instructions du chapitre <i>mise à niveau et entretien de l'ordinateur</i> .
	Le disque dur est endommagé.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou reportez-vous au chapitre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique et obtenir des détails sur le remplacement du disque dur.
	Après avoir été mis à niveau ou réparés, les câbles d'alimentation de l'unité, de données ou d'alimentation ne sont peut-être pas bien branchés.	Réinstallez les connexions des câbles de lecteur, de données et d'alimentation. Consultez les instructions du chapitre <i>mise à niveau et entretien de l'ordinateur</i> .
L'ordinateur semble planté et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton de mise en marche.	L'ordinateur ne fonctionne pas.	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	L'appareil surchauffe.	Les conditions de température ambiante sont trop élevées. Laissez-le refroidir. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.
	La température de l'appareil est trop élevée, parce que l'ordinateur fonctionne sans capot ou sans panneau d'accès.	Remettez le capot ou le panneau d'accès en place et laissez refroidir l'ordinateur avant de le remettre sous tension.
	Panne du ventilateur système ou processeur.	Consultez votre <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique concernant les détails de remplacement. Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.

divers

Symptôme	Problème	Solution
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.	Il est possible que la pile de l'horloge temps réel doive être remplacée. La durée de vie de cette pile est d'environ 3 à 5 ans.	Commencez d'abord par régler la date et l'heure de votre système d'exploitation en utilisant le Panneau de configuration. Si le problème persiste, remplacez la pile. Consultez les instructions du chapitre <i>mise à niveau et entretien de votre ordinateur</i> ou reportez-vous au <i>Manuel de garantie et d'assistance technique</i> pour contacter le Centre d'assistance technique concernant les détails de remplacement.
Problème au niveau de l'imprimante.	L'imprimante n'imprime pas correctement ou n'imprime pas du tout.	En cas de problèmes d'impression, consultez la documentation fournie avec votre imprimante.

utilisation des logiciels réinstallation d'applications et réinstallation système

Lorsque l'ordinateur fonctionne normalement, il utilise le système d'exploitation et les programmes installés. Si votre ordinateur fonctionne anormalement ou s'il s'arrête à cause d'un logiciel, vous êtes peut-être en mesure de le réparer.

Pour certaines réparations s'effectuant avec le programme Réinstallation d'Applications Compaq ou le programme Réinstallation Système pour PC Compaq, il vous faudra des disques de réinstallation (CD ou DVD). Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez enregistrer vos propres CD ou DVD de réinstallation (voir *création de cd/dvd de réinstallation* en page 86).



ATTENTION : Il est fortement recommandé de créer vos disques de réinstallations avant qu'ils ne soient nécessaires.

Vous pouvez également enregistrer le CD d'outils de réinstallation Compaq. Ce CD contient des utilitaires vous permettant d'effectuer des modifications sur votre disque dur, notamment la suppression de la partition de réinstallation. Voir *utilisation du cd d'outils de réinstallation hp* en page 88.

Il existe plusieurs méthodes permettant de réparer votre ordinateur, dont le programme Réinstallation système. Essayez ces méthodes dans l'ordre où elles sont données ici, ou reportez-vous au tableau suivant cette liste.

- **Redémarrer** Lorsque vous faites redémarrer l'ordinateur, ce dernier *redémarre* avec le système d'exploitation et les programmes se trouvant dans sa mémoire. C'est la réparation la plus simple. Vous n'avez qu'à cliquer sur **démarrer**, **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**.
- **Éteindre l'ordinateur** Lorsque vous éteignez et rallumez l'ordinateur, vous le forcez à copier le système d'exploitation dans sa mémoire, ainsi qu'à effacer certaines informations de suivi. Cette opération peut éliminer certains problèmes subsistant après un redémarrage. Reportez-vous à *éteindre votre ordinateur* en page 11.

- **Restauration d'un pilote** Cette fonction de Microsoft Windows XP fait partie du programme Windows Installer, utilisé avec l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* dans le Panneau de configuration. Elle permet de retourner à la version précédente d'un pilote lorsque l'installation d'une nouvelle version échoue. Pour de plus amples informations, tapez *Rollback* (Restauration) dans le champ Recherche du module Aide et support.
- **Restauration du système** Cette fonction de Microsoft Windows XP crée un point de restauration et enregistre les paramètres de l'ordinateur à ce moment. Vous pouvez ensuite ramener l'ordinateur aux paramètres enregistrés au point de restauration. Vous pouvez créer un point de restauration spécifique ou laisser le système d'exploitation créer lui-même un point de restauration. Par exemple, lorsque vous utilisez *Ajouter des programmes* pour ajouter un logiciel, le système d'exploitation crée un point de restauration avant d'ajouter le logiciel. Utilisez la fonction Restauration du système pour ramener l'ordinateur aux paramètres en vigueur avant l'installation du programme. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.
- **Réinstallation d'applications et de pilotes** Si votre ordinateur semble avoir un problème avec un seul programme ou pilote, il est possible que le programme de l'application ou du pilote soit endommagé. Vous pouvez réinstaller individuellement des programmes d'application et de pilote préinstallés en usine, grâce au programme Réinstallation d'Applications Compaq (certains modèles seulement); voir *réinstallation d'applications* en page 89.
- **Réinstallation du système** Vous pouvez utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq en dernier recours pour réinstaller un logiciel. Effectuez d'abord la réinstallation système avec la partition du disque dur ; voir *réinstallation système* en page 90. Si nécessaire, essayez d'effectuer la réinstallation système avec les CD/DVD de réinstallation et choisissez la réinstallation standard : voir *démarrage du système avec disques de réinstallation* en page 91. Finalement, le cas échéant, essayez ensuite d'effectuer la réinstallation système avec les disques de réinstallation et choisissez la Réinstallation complète du système.

Avant d'utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq ou le programme Réinstallation d'Applications Compaq, utilisez Restauration du système.

REMARQUE : Une partition spéciale du disque dur de votre ordinateur contient une image de réinstallation du système. Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez enregistrer vos propres CD ou DVD de réinstallation (voir *création de cd/dvd de réinstallation* en page 86).

Lorsque votre ordinateur cesse de fonctionner correctement, les méthodes Redémarrer, Arrêter l'ordinateur, et Restauration d'un pilote (décrites ci-dessus) peuvent résoudre le problème. Après avoir testé ces trois méthodes, essayez si besoin les actions restantes en prenant comme référence le tableau ci-dessous.

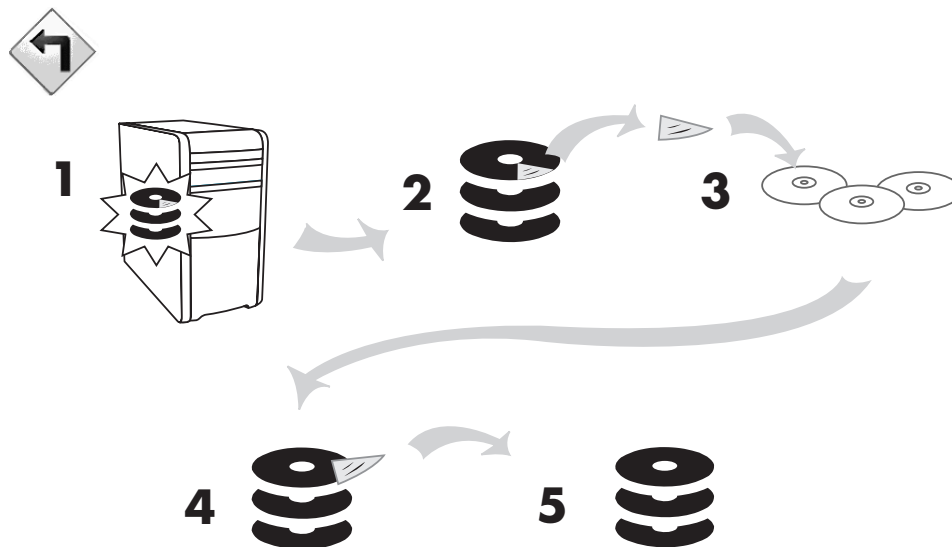
Pour un problème précis au niveau de l'ordinateur, essayez les méthodes données ci-dessous comme méthode n°1, n°2, puis n°3.

Problème/ État	Restauration du système Microsoft	Programme Réinstallation d'applications	Réinstallation du système à partir de la partition du disque dur	Réinstallation du système à partir de CD/DVD de réinstallation
Vous avez installé une nouvelle application ou un nouveau pilote de périphérique	1			
Une application ne fonctionne pas	1	2	3	
Un pilote de périphérique ne fonctionne pas		1	2	
L'ordinateur cesse de répondre ou ne fonctionne pas	1		2	3
Vous avez remplacé le disque dur ou retiré la partition				1

Le **disque dur** est un disque installé dans l'ordinateur pour stocker le système d'exploitation, les programmes et des données.

création de cd/dvd de réinstallation

- 1** Vous pouvez **réinstaller** le système d'exploitation et les programmes qui se trouvaient sur votre disque dur lorsque vous avez acheté l'ordinateur.
- 2** Vous réinstallez le système d'exploitation et les programmes directement depuis le disque dur, lequel contient déjà une copie de ces données.
Nous appelons cette partie de votre disque dur la « **partition de réinstallation** ».
La partition de réinstallation occupe de l'espace sur votre disque dur.
- 3** Vous pouvez copier les données de cette partition de réinstallation sur des CD ou des DVD.
- 4** Ensuite, si vous souhaitez libérer de l'espace sur votre disque dur, vous pouvez supprimer la partition de réinstallation avec un outil logiciel spécial.
- 5** **Ne supprimez pas** votre partition de réinstallation avant d'avoir enregistré des CD ou DVD de réinstallation.



Les disques de réinstallation ne peuvent être utilisés qu'avec un modèle spécifique d'ordinateur. La licence des disques n'est accordée que pour votre ordinateur. Les CD/DVD de réinstallation peuvent réinstaller le système d'exploitation et les logiciels d'origine de votre ordinateur sur son disque dur, dans l'éventualité où vos logiciels seraient endommagés ou accidentellement effacés.

utilisation du créateur de cd-dvd de réinstallation

Enregistrez les CD-DVD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation Compaq avant d'avoir un problème.

Les CD ou DVD de réinstallation peuvent également être commandés de manière payante auprès de l'assistance technique. Reportez-vous au *Manuel de garantie et d'assistance technique* pour en obtenir les coordonnées.

Le jeu de disques de réinstallation est une image complète du contenu du disque dur de votre ordinateur qui correspond au numéro de modèle de votre ordinateur. Le jeu de disques comprend le système d'exploitation, les pilotes et les logiciels d'applications installés en usine dans votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser ce programme pour créer un seul jeu de CD ou DVD de réinstallation pour votre ordinateur. Les disques de réinstallation que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.

Utiliser des DVD au lieu de CD lorsque vous créez votre jeu de disques de réinstallation comporte plusieurs avantages :

- Grâce à leur plus grande vitesse de transfert de données, les DVD de réinstallation mettent beaucoup moins de temps que des CD à remettre votre ordinateur en marche.
- Vous mettrez probablement moins de temps à créer un jeu de DVD qu'un jeu de CD.
- Puisqu'un DVD a plus d'espace qu'un CD, vous aurez moins de disques à enregistrer et conserver.

Pour utiliser ce programme, votre ordinateur doit être équipé d'un graveur de CD-RW, d'un graveur DVD Writer ou d'un autre graveur pouvant enregistrer sur des CD ou des DVD. Si nécessaire, achetez un graveur compatible avec Windows XP dans votre magasin d'électronique ou d'informatique.

Le nombre de CD/DVD dans le jeu de réinstallation dépend du modèle de votre ordinateur. Le programme vous indique le nombre de disques vierges nécessaires pour réaliser ce jeu de disques. Cette procédure demande du temps, dont une période d'environ 15 minutes par disque pour vérifier l'exactitude des informations.

Vous pouvez toujours quitter cette procédure. La prochaine fois que vous réutilisez le programme, il reprend où vous l'avez laissé.

pour exécuter le programme du créateur de cd-dvd de réinstallation :

- 1** Fermez les logiciels ouverts. Pour quitter un programme, cliquez sur le X dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre.
- 2** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 3** Choisissez **Tous les programmes**.
- 4** Choisir **Outils et Aide**.
- 5** Cliquez sur **Créateur de CD-DVD de réinstallation Compaq**. La fenêtre du créateur s'affiche.
- 6** Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez les disques à mesure que vous les enregistrez.

Rangez vos disques de réinstallation en lieu sûr.

utilisation du cd d'outils de réinstallation

Votre ordinateur vous permet de créer un CD d'outils de réinstallation. Lorsque vous avez créé le CD d'outils de réinstallation Compaq, vous pouvez l'utiliser pour :

- Lire les instructions de chaque utilitaire sur le CD d'outils de réinstallation.
- Faire démarrer le programme Réinstallation système, depuis la partition de réinstallation.
- Supprimer la partition de réinstallation système (sur le disque dur de votre ordinateur), afin d'accroître l'espace libre pour vos données.
- Créer une nouvelle partition de données sur le disque dur de votre ordinateur.
- Faire démarrer la Console de réinstallation Microsoft (un utilitaire Microsoft pouvant effectuer des diagnostics et des réparations sur le système d'exploitation).



AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation Compaq pour modifier votre disque dur, enregistrez les CD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation Compaq. Lorsque vous avez supprimé la partition de réinstallation, vous ne pouvez plus enregistrer de CD de réinstallation.

Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation, vous devez le créer (l'enregistrer).

pour créer ou démarrer le cd d'outils de réinstallation :

- 1** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 2** Choisissez **Tous les programmes**.
- 3** Choisir **Outils et Aide**.
- 4** Cliquez sur **CD d'outils de réinstallation Compaq**. La fenêtre des outils s'affiche.
- 5** Suivez les instructions à l'écran.

Rangez vos CD d'outils de réinstallation en lieu sûr.

restauration du système



AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq, essayez le programme Restauration du système.

Si un logiciel de votre disque dur est accidentellement effacé ou endommagé, utilisez d'abord la fonction *Restauration du système* de Microsoft dans Windows XP pour essayer de restaurer les paramètres et programmes de l'ordinateur.

La fonction Restauration du système ramène le système à un point de reprise précis, sans affecter les programmes ni les fichiers de l'utilisateur. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.

pour lancer la restauration du système :

- 1** Fermez tous les programmes ouverts.
- 2** Cliquez sur le bouton **démarrer**.
- 3** Choisissez **Tous les programmes**.
- 4** Choisissez **Accessoires**.
- 5** Choisissez **Outils système**.
- 6** Cliquez sur **Restauration du système**.

Suivez les instructions à l'écran.

réinstallation d'applications

REMARQUE : Certains modèles ne sont pas dotés du programme Réinstallation d'applications. Exécutez les opérations 3 à 5 de la procédure ci-dessous. Si vous voyez apparaître *Réinstallation d'Applications Compaq* dans le dossier, le programme est disponible sur votre ordinateur.

Si une application ou un pilote individuel préinstallé en usine est accidentellement effacé ou endommagé, vous pouvez réinstaller le logiciel correspondant à l'aide du programme Réinstallation d'Applications Compaq (certains modèles seulement).

REMARQUE : N'utilisez pas ce programme pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans la boîte de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

pour lancer le programme réinstallation d'applications :

- 1** Fermez toutes les applications et tous les dossiers.
- 2** Désinstallez l'application existante (endommagée) ; voir *désinstallation des programmes* en page 69.
- 3** Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches.
- 4** Choisissez **Tous les programmes**.
- 5** Choisir **Outils et Aide**.
- 6** Cliquez sur **Réinstallation d'Applications Compaq**, puis sur **Oui**.
- 7** Cliquez sur **Installation d'une application** ou sur **Installation d'un pilote**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8** Sélectionnez l'application ou le pilote que vous désirez réinstaller, puis cliquez sur **Installer**.
- 9** Suivez les instructions à l'écran.
- 10** Pour réinstaller d'autres pilotes ou applications, répétez les étapes 7 à 9.
- 11** Lorsque vous avez fini de réinstaller vos applications ou vos pilotes, fermez le programme Réinstallation d'Applications Compaq. Cliquez ensuite sur **démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**, ce qui fera redémarrer l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : Cette dernière étape est impérative. Vous devez absolument redémarrer l'ordinateur après avoir terminé la réinstallation des applications et des pilotes.

réinstallation système

Si les autres méthodes de réparation des logiciels de votre système (notamment la fonction Restauration du système ou Réinstallation d'Applications) ne fonctionnent pas, vous pouvez en dernier recours utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq afin de réinstaller les logiciels.

Au besoin, vous pouvez réinstaller le système d'exploitation et les applications installés en usine à l'aide du programme Réinstallation système.



AVERTISSEMENT : Le programme Réinstallation Système pour PC Compaq efface toutes les données et tous les programmes que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil. Assurez-vous au préalable de faire une copie sur un disque amovible de toutes les données que vous désirez conserver.

Le programme Réinstallation système utilise une *partition de réinstallation* spéciale sur le disque dur qui possède une image des logiciels d'origine.

REMARQUE : L'image de réinstallation du système se trouve dans une partition du disque dur et occupe une partie de l'espace total de ce dernier. Cet espace du disque ne peut généralement pas être employé par l'utilisateur.

Dans l'éventualité peu probable où vous devriez remplacer le disque dur ou si vous endommagez les données de la partition spéciale de réinstallation sur le disque dur, vous devez utiliser des disques de réinstallation pour réinstaller le système d'exploitation et les logiciels sur le disque dur. Voir *réinstallation système avec disques de réinstallation* en page 91.

Enregistrez vos disques (CD ou DVD) de réinstallation avant d'en avoir besoin ; voir *création de cd/dvd de réinstallation* en page 86. Vous pouvez également créer le CD d'outils de réinstallation. Ce CD contient des utilitaires vous permettant d'effectuer des modifications sur votre disque dur (voir *utilisation du cd d'outils de réinstallation* en page 88).

démarrer la réinstallation du système si l'ordinateur répond

- 1 Éteignez l'ordinateur. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris. Allumez l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Outils et Aide**, et cliquez sur **Réinstallation Système pour PC Compaq**.
- 3 Attendez de voir apparaître la fenêtre du programme Réinstallation système, demandant *Voulez-vous démarrer le programme de réinstallation du système ?*
- 4 Cliquez sur **Oui** pour continuer la procédure de réinstallation. Si vous avez créé des disques de réinstallation, le système vous demandera peut-être d'insérer le disque n° 1.
- 5 L'ordinateur commence la réinstallation ; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6 Complétez le démarrage de l'ordinateur, terminez la procédure d'enregistrement et reconnectez tous les périphériques.

démarrer la réinstallation du système si l'ordinateur ne répond pas

- 1** Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 2** Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3** Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 4** Durant la procédure de démarrage, exécutez les opérations suivantes pour ouvrir le programme de réinstallation du système :
Dès que vous voyez apparaître l'écran noir avec le logo Compaq, appuyez sur la touche F10 du clavier. (Vous disposez seulement de quelques secondes pour appuyer sur F10 avant la poursuite du processus de démarrage.)
- 5** L'ordinateur commence la réinstallation ; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6** Terminez la procédure de démarrage de l'ordinateur et finissez la procédure d'enregistrement. Ensuite, reconnectez tous les périphériques.

réinstallation système avec disques de réinstallation

Enregistrez vos CD/DVD de réinstallation avant qu'ils soient nécessaires ; les disques de réinstallation ne sont pas fournis avec votre ordinateur. Voir *création de cd/dvd de réinstallation* en page 86.

démarrage du système avec disques de réinstallation

Les disques de réinstallation vous offrent deux possibilités de réinstallation :

- **Réinstallation standard** : Cette option réinstalle les programmes, les pilotes et le système d'exploitation qui ont été installés en usine sans affecter les fichiers de données créés depuis l'achat de l'ordinateur. Puisque certains fichiers de données peuvent être difficiles à retrouver après la réinstallation, il est préférable de copier tous les fichiers du disque dur avant d'exécuter la réinstallation.
- **Réinstallation système complète** : Cette fonction de réinstallation efface tout le contenu du disque dur et le reformate. Lorsque vous choisissez une réinstallation complète, le programme réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes à partir des disques de réinstallation système. Vous devrez alors réinstaller tous les logiciels qui n'étaient pas préinstallés, notamment les logiciels fournis sur des CD inclus dans la boîte d'accessoires de l'ordinateur et les logiciels que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil.

REMARQUE : Si le disque dur de votre ordinateur est vierge ou endommagé, vous verrez seulement l'option Réinstallation système complète.

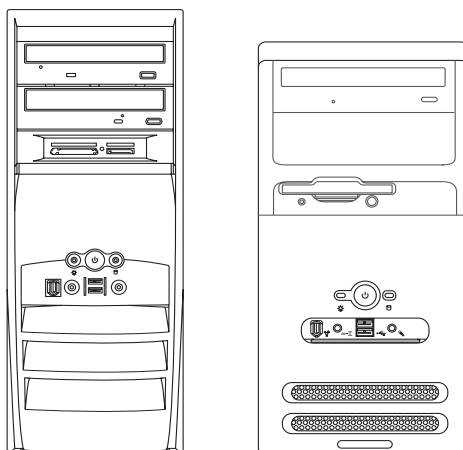
pour exécuter le programme de réinstallation du système en utilisant les disques de réinstallation :

- 1** Si l'ordinateur fonctionne, faites une copie de tous les fichiers de données que vous désirez conserver sur un support amovible, comme un CD réinscriptible ou des disquettes. Enlevez ensuite les disquettes ou le CD de sauvegarde.
- 2** Appuyez sur le bouton d'éjection en haut du lecteur de CD-ROM et attendez que le plateau sorte. Insérez le disque de réinstallation n° 1 et fermez le plateau.
- 3** Éteignez l'ordinateur :
 - Si l'ordinateur fonctionne : Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Arrêter**.
 - Ou —
 - Enfoncez le bouton de mise en marche pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 4** Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 5** Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 6** L'ordinateur commence la réinstallation ; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
 - Pour une réinstallation standard, appuyez sur R. Cliquez **Suivant** pour commencer la réinstallation système. Cliquez sur **Oui** pour commencer la procédure de réinstallation. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.
 - Ou —
 - Pour effectuer une Réinstallation système complète, appuyez sur F. Cliquez sur **Oui** pour exécuter une Réinstallation système complète. Confirmez votre décision de créer une partition de réinstallation. Insérez les autres disques lorsqu'on vous le demande.
 - Ou —
 - Si le disque dur de votre ordinateur est vide ou endommagé, appuyez sur R pour exécuter une Réinstallation système complète. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.
- 7** Lorsque le programme de réinstallation a terminé son travail, cliquez sur **Redémarrer** pour faire redémarrer l'ordinateur.
- 8** Avant le redémarrage de l'ordinateur, le plateau du lecteur s'ouvre. Retirez le disque du lecteur.
- 9** Lorsque l'ordinateur redémarre, vous devriez voir apparaître une série d'écrans de démarrage. Pour exécuter la configuration initiale de Microsoft Windows, vous devez répondre à quelques questions.
- 10** Complétez la procédure d'enregistrement et reconnectez tous les périphériques.
- 11** Réinstallez les logiciels qui n'étaient pas préinstallés en usine.
- 12** Copiez sur votre disque dur les fichiers de données que vous avez sauvegardés sur CD ou sur disquettes.

mise à niveau et entretien de l'ordinateur

Ce chapitre décrit les procédures à utiliser pour accéder aux composants internes de l'ordinateur et en installer de nouveaux.

REMARQUE : La procédure à suivre pour les modèles des séries S0000 et 8000 sont les mêmes, sauf indication contraire.



Modèle de la série 8000 et modèle de la série S0000

préparation de l'ordinateur

Avant de modifier quelque composant que ce soit dans votre ordinateur, vous devez le préparer afin de pouvoir le manipuler en toute sécurité.



ATTENTION : L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de l'ordinateur ou de l'équipement en option. Il est conseillé de toucher un objet métallique relié à la terre avant de commencer l'installation.

- 1** Ôtez tout disque optique (CD ou DVD) ou toute disquette de l'ordinateur.
- 2** Cliquez ensuite sur le bouton **démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**. Cliquez sur **Arrêter** pour mettre l'ordinateur hors tension.
- 3** Débranchez le câble de modem/téléphone, le cas échéant.
- 4** Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur (1), puis de l'ordinateur (2).

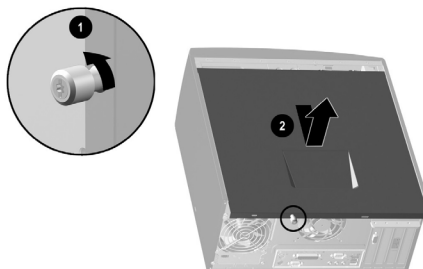


débranchement du cordon d'alimentation.



AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques de blessure consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

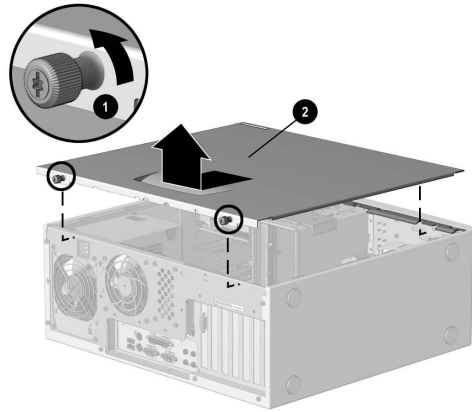
- 5** Débranchez tous les périphériques externes de l'ordinateur.
- 6** Posez l'ordinateur sur son flanc, panneau d'accès (c'est-à-dire le côté équipé d'une poignée) orienté vers le haut.
- 7** Pour ôter le panneau d'accès, desserrez la ou les vis (1) qui retiennent (retiennent) le panneau au châssis de l'ordinateur. Faites glisser le panneau d'accès (2) d'environ 2,5 cm vers l'arrière, puis retirez-le de l'ordinateur en le soulevant.



retrait du panneau d'accès de l'ordinateur sur les modèles de la série S0000

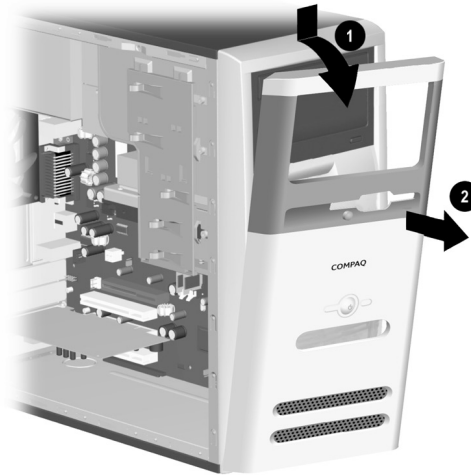


AVERTISSEMENT : Faites attention aux bords tranchants à l'intérieur du châssis.



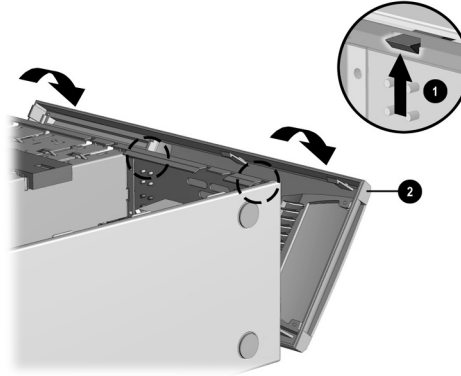
retrait du panneau d'accès de l'ordinateur sur les modèles de la série 8000

- 8** Ôtez le cache selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.
- Pour ôter le cache avant des modèles de la série S0000, soulevez doucement la partie supérieure (1) du cache et tirez-le hors du châssis. À l'intérieur du cache avant, appuyez sur les deux loquets centraux (pas ceux du bas) pour libérer le cache, puis tirez ce dernier hors du châssis (2).



retrait du cache avant des modèles de la série S0000

- Pour ôter le cache avant du modèle 8000, relevez les deux loquets de dégagement (1), puis faites pivoter le cache avant hors du châssis (2).



retrait du cache avant des modèles de la série 8000

retrait ou remplacement d'un lecteur

Suivant la configuration de votre ordinateur, vous pouvez avoir jusqu'à quatre des lecteurs suivants sur votre ordinateur :

- Lecteur de CD-ROM ou graveur de CD-RW
- Lecteur de DVD-ROM ou graveur de DVD+RW/+R
- Disque dur
- Lecteur de disquette
- Lecteur de carte de mémoire 7 en 1 (sur certains modèles seulement)

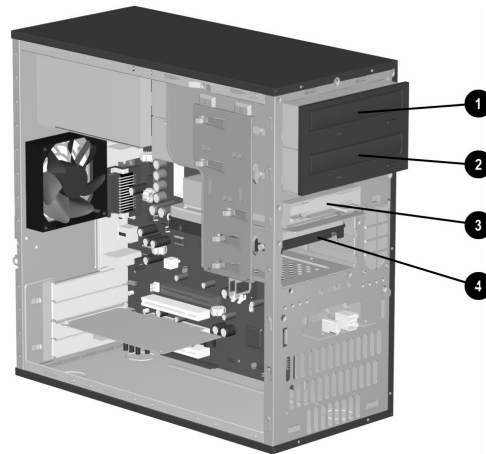
Vous aurez besoin d'un tournevis pour remplacer l'un ou l'autre de ces lecteurs.



ATTENTION : Avant d'extraire le disque dur, veuillez à sauvegarder vos fichiers personnels résidant sur le disque dur sur un support de stockage externe, par exemple un CD. Dans le cas contraire, vous risquez de perdre des données. Après avoir remplacé le disque dur, vous devrez lancer le programme Restauration du système en utilisant les CD de réinstallation afin de charger les fichiers installés à l'origine. Reportez-vous à *utilisation des logiciels réinstallation d'applications et réinstallation système* pour plus de détails.

- 1** Lecteur optique
(il peut s'agir d'un lecteur de CD-ROM, d'un graveur de CD-RW, d'un lecteur de DVD-ROM, ou d'un graveur de DVD+RW/+R).
- 2** Second lecteur optique ; il peut s'agir d'un lecteur de DVD-ROM, d'un graveur de DVD+RW/+R, d'un lecteur de CD-ROM, d'un graveur de CD-RW, ou d'un lecteur de carte mémoire 7 en 1 (sur certains modèles seulement).
- 3** Lecteur de disquette.
- 4** Disque dur.

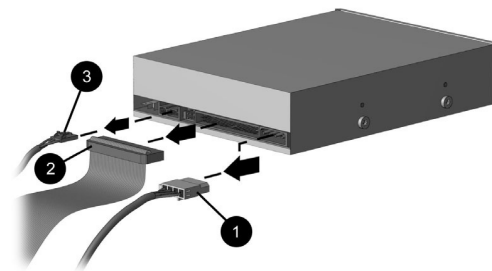
emplacement des lecteurs



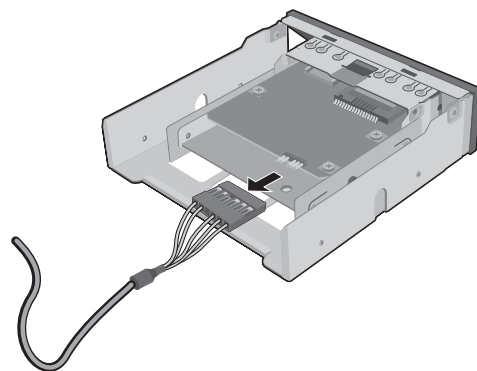
emplacement des lecteurs sur les modèles de la série 50000/8000 (modèle 50000 sur l'illustration)

retrait d'un lecteur

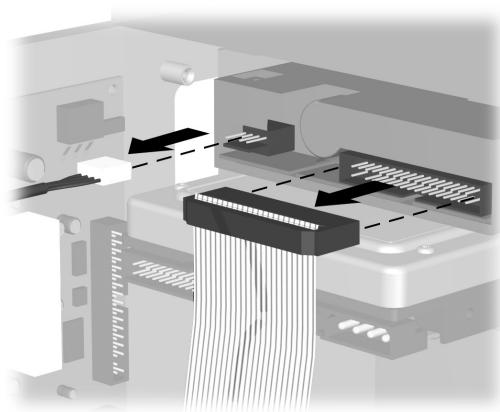
- 1** Localisez le lecteur que vous souhaitez retirer.
- 2** Suivez les étapes décrites dans la section *préparation de l'ordinateur* à la page 93.
- 3** Débranchez le cordon d'alimentation (1) et les câbles de données (2) de l'arrière de l'unité que vous souhaitez ôter. Faites pivoter délicatement. Certaines unités disposent d'un câble audio. Le cas échéant, débranchez le câble audio (3).



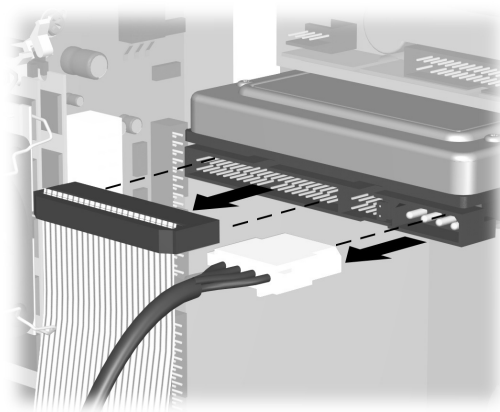
débranchement des câbles du lecteur optique



débranchement du câble du lecteur de carte mémoire 7 en 1



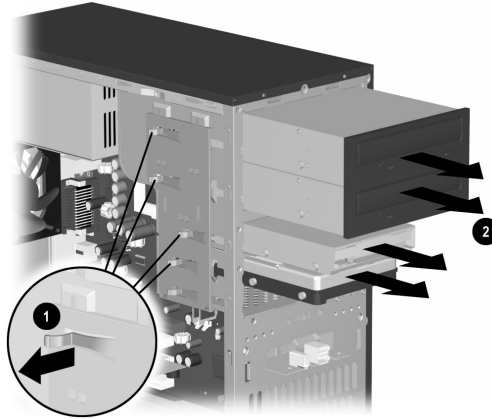
débranchement des câbles du lecteur de disquettes



débranchement des câbles du disque dur

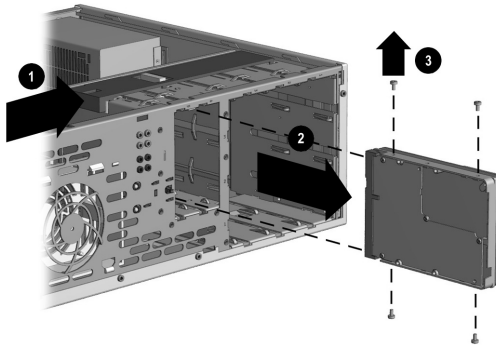
4 Ôtez le disque du châssis selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.

- Pour enlever une unité du châssis sur un ordinateur de série S0000, soulevez le loquet de dégagement (1) du support de verrouillage de l'unité que vous souhaitez retirer, puis faites glisser l'unité hors de son logement (2) (le support de verrouillage de l'unité retient les unités dans leurs emplacements respectifs au sein du châssis).



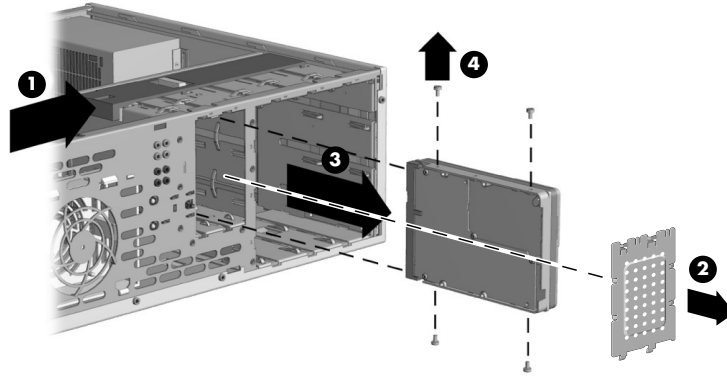
enlever un lecteur d'un ordinateur série S0000

- Pour retirer un lecteur optique ou un lecteur de disquette du châssis d'un modèle de la série 8000, faites glisser le mécanisme de verrouillage du lecteur (1) pour libérer le lecteur de la baie (2) et retirez-le.



retrait d'un lecteur optique ou d'un lecteur de disquettes (série 8000)

- Pour enlever un disque dur du châssis d'un modèle de la série 8000, faites glisser le mécanisme de verrouillage du lecteur (1) pour libérer le disque de la baie, retirez l'écran de protection métallique (2) en appuyant sur les deux loquets de chaque côté de l'écran et en les soulevant, puis retirez le disque de la baie (3).



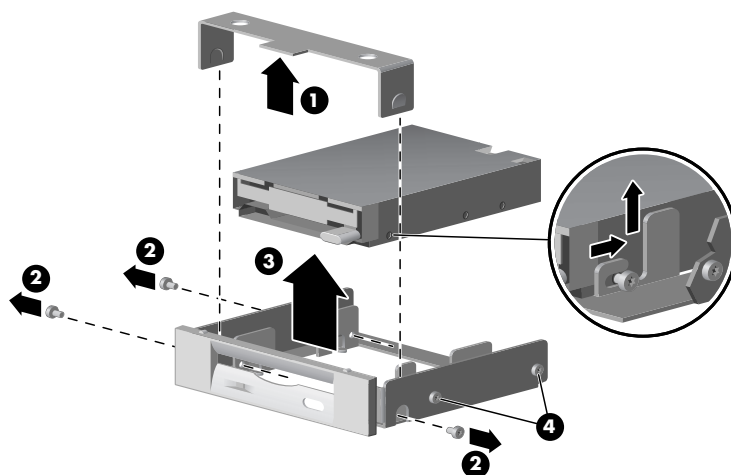
retirer un disque dur d'un ordinateur série 8000

- 5** Pour les modèles des deux séries S0000 et 8000, si vous procédez au remplacement d'un ancien lecteur par un nouveau, enlevez les quatre vis (4), deux de chaque côté, de l'ancienne unité. Vous en aurez besoin lors de l'installation de la nouvelle unité.

REMARQUE : Si vous avez un modèle de la série S0000, et que vous avez retiré le lecteur de carte mémoire 7 en 1, passez à l'étape 7 ; sinon, vous avez terminé la procédure de retrait d'un disque du châssis.

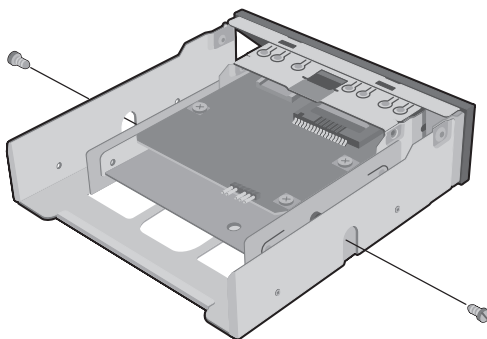
Si vous avez un ordinateur de série 8000 et que vous avez retiré un disque dur, un lecteur de carte mémoire 7 en 1 ou un lecteur optique, votre tâche est également terminée. Si vous avez un ordinateur de série 8000 et que vous avez retiré un lecteur de disquette, continuez à l'étape 6.

- 6** Si vous avez un lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, poussez vers l'intérieur les deux jambes de support et soulevez-les **(1)**. Retirez les deux jeux de vis **(2)** (côtés gauche et droit) qui maintiennent le lecteur dans son support. Faites glisser le lecteur de disquette hors de son support **(3)** en le poussant vers l'arrière puis vers le haut. Veillez à conserver les vis guides **(4)** (à gauche et à droite) sur le support de l'unité. Vous avez terminé le retrait de l'unité.



retirer un lecteur de disquette de son support sur un ordinateur de série 8000

- 7** Dans le cas d'un ordinateur S0000 avec un lecteur de carte mémoire 7 en 1, enlevez le lecteur de son support (uniquement si un nouveau support n'est pas inclus avec le lecteur de rechange). Enlevez les deux vis (sur le côté gauche et le côté droit) retenant le lecteur sur son support. Sortez le lecteur du support en le faisant glisser vers l'arrière, puis vers le haut. Vous avez terminé le retrait du lecteur.



retrait du lecteur de carte mémoire 7 en 1 de son support sur un ordinateur de série S0000

remplacement ou ajout d'une unité

La procédure à suivre pour remplacer ou ajouter un lecteur sont identiques sur les ordinateurs de série S0000 et 8000, sauf lorsque vous remplacez un lecteur de disquette sur un modèle de série 8000, ou le lecteur de carte mémoire 7 en 1 sur un modèle de la série S0000.

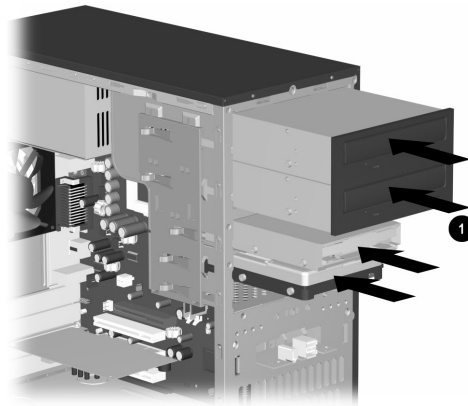
Si vous remplacez un lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, avant d'entamer la procédure suivante, vous devez insérer le lecteur de disquette dans un support pour lecteur de disquette conformément aux indications figurant sous *réassemblage du support du lecteur de disquette* en page 104.

Si vous remplacez un lecteur de carte mémoire 7 en 1, avant de commencer la procédure suivante, réinstallez le lecteur dans le support, conformément aux indications de l'étape 7 sous *retrait d'un lecteur* en page 97.

Si vous remplacez ou ajoutez une autre unité, commencez à l'étape 1 de la procédure suivante.

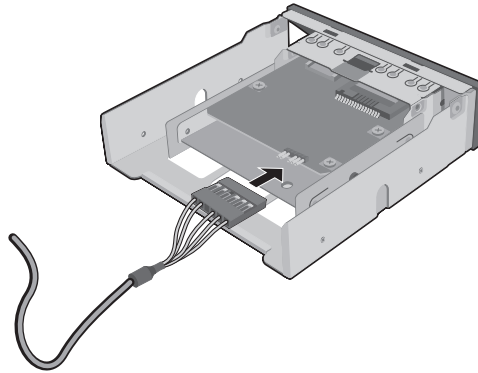
pour remplacer ou ajouter une unité

- 1** Installez quatre vis guides, deux de chaque côté du lecteur. Ces vis permettent de guider l'unité lors de l'introduction dans son logement.
 - Lorsque vous remplacez un lecteur sur un modèle S0000 ou 8000, utilisez les vis que vous avez enlevées de l'ancien lecteur pour le nouveau lecteur.
 - Lorsque vous ajoutez un second disque dur sur un modèle de la série 8000, utilisez les quatre vis mères supplémentaires présentes sur le châssis en dessous du cache avant.
- 2** Faites glisser l'unité dans son compartiment (**1**), en veillant à aligner les vis mères sur les rainures de guidage jusqu'à son enclenchement.

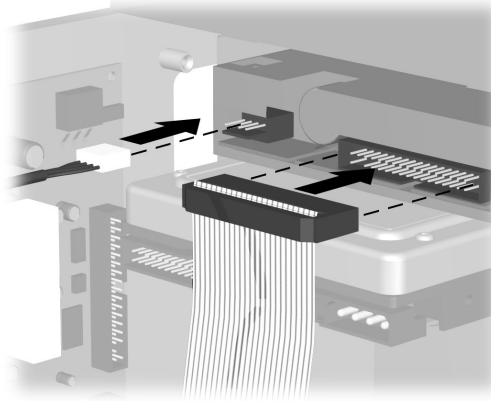


remise en position de l'unité dans son compartiment sur les modèles S0000/8000 (S0000 illustré)

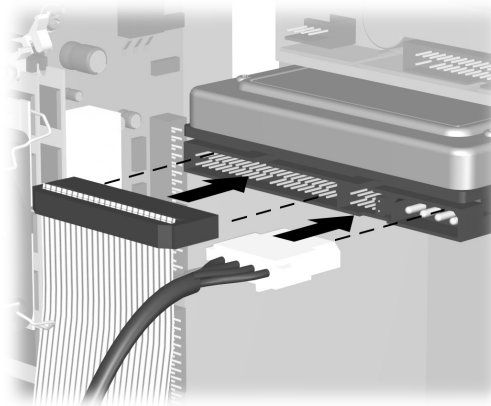
- 3** Conformément aux instructions qui suivent, reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles de données à l'unité.



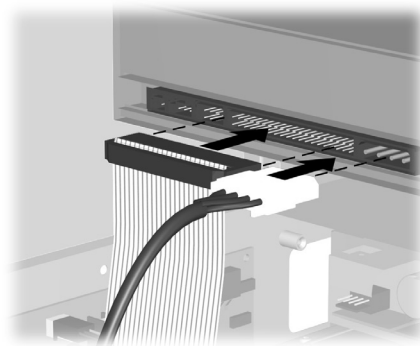
reconnexion du câble de lecteur de carte mémoire 7 en 1 sur un ordinateur de série S0000



reconnexion des câbles du lecteur de disquette



reconnexion des câbles du disque dur



reconnexion des câbles du lecteur optique

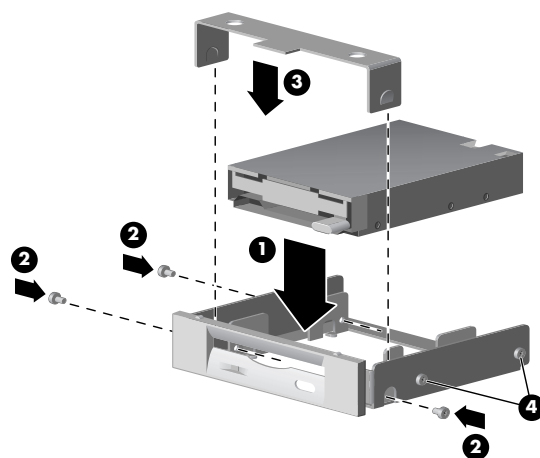
REMARQUE : Il est possible que le lecteur optique d'un ordinateur de série 8000 comprenne un câble de son. Connectez-le également.

- 4 Complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 110.
- 5 Allumez l'ordinateur.

réassemblage du support du lecteur de disquette

Pour remplacer ou ajouter un nouveau lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, vous devez remonter le support autour du lecteur de disquettes (les modèles S0000 ne nécessitent pas de support).

- 1 Appuyez sur l'unité pour qu'elle repose dans son support (1). Assurez-vous que les orifices sont alignés et réinstallez les vis (2) qui fixent l'unité de disquette sur son support.
- 2 Poussez vers l'intérieur les deux jambes de support (3) et appuyez sur le cache pour le mettre en position devant le lecteur. Assurez-vous que les vis mères (4) sont installées sur le support.
- 3 Retournez à *remplacement ou ajout d'une unité* en page 102, puis exécutez la procédure à partir de l'étape 1.



remise en place du support du lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000

mise à niveau ou remplacement de la mémoire

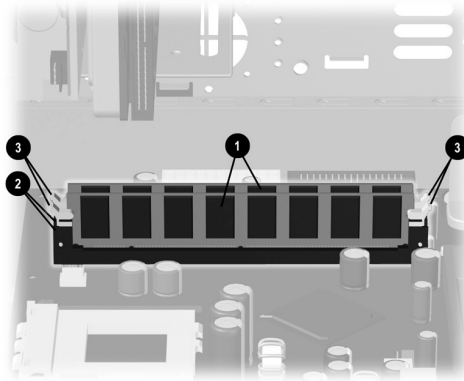
Votre ordinateur est fourni avec de la mémoire RAM (Random Access Memory), laquelle stocke temporairement des données et des instructions sur votre ordinateur. Vous pouvez installer des modules d'extension de mémoire dans les connecteurs d'extension de mémoire de votre ordinateur. La procédure pour mettre à jour ou remplacer ces modules est identique sur les séries S0000 et 8000.

retrait d'un module de mémoire



ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

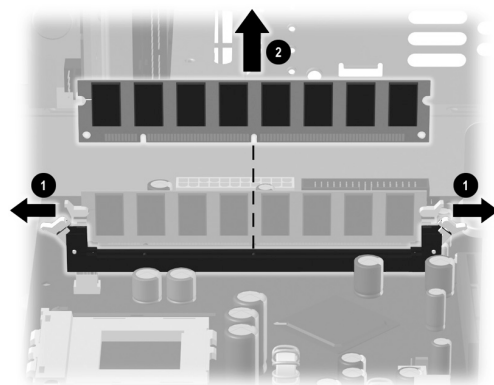
- 1 Effectuez la procédure décrite sous *préparation de l'ordinateur* en page 93, mais ne retirez pas le cache avant.
- 2 Repérez le module de mémoire dans votre ordinateur. Pour connaître l'emplacement des modules de mémoire (1), des connecteurs de mémoire (2) et des loquets d'ouverture (3) sur la carte mère, veuillez consulter l'illustration ci-dessous.



emplacement du module de mémoire

REMARQUE : L'emplacement et le nombre des modules de mémoire peuvent varier légèrement selon le modèle.

- 3** Ouvrez les deux loquets du module de mémoire **(1)** situés à chaque extrémité du module de mémoire. Extrayez le module de mémoire **(2)** de son connecteur.



retrait d'un module de mémoire

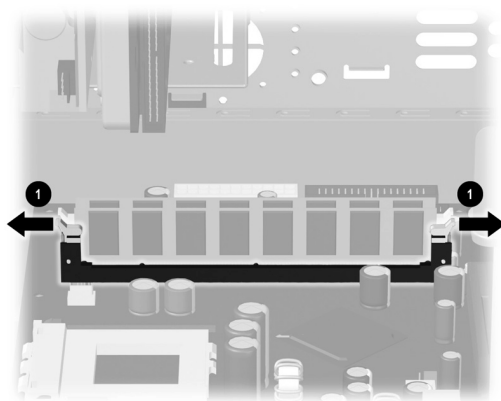
remplacement ou ajout d'un module de mémoire

Dans le cas d'une mise à niveau, veillez à utiliser un module de même type et de même fréquence que la mémoire livrée avec votre ordinateur.



ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

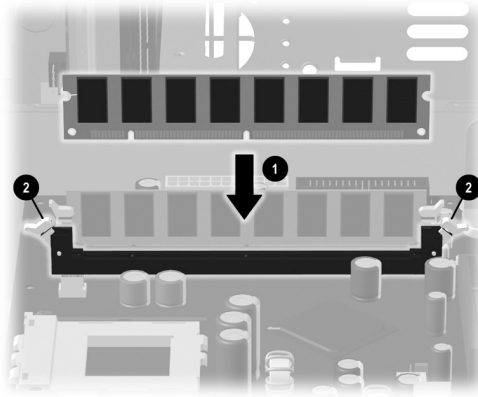
- 1** Ouvrez les deux loquets du support **(1)** du module de mémoire.



ouverture des loquets du support de module mémoire

- Si vous procédez au remplacement d'un module de mémoire, introduisez le nouveau module dans le même support d'où l'ancien module a été extrait.
- Si vous ajoutez un module de mémoire, installez-le dans le support le plus proche du module déjà installé, puis installez les autres modules supplémentaires dans les supports disponibles voisins.

- 2** Le module mémoire ne peut pas être installé de plusieurs façons différentes. Faites coïncider le détrompeur situé sur le module **(1)** avec l'onglet du support de mémoire. Poussez délicatement sur le module pour qu'il pénètre dans son support en vous assurant que les loquets **(2)** sur les deux côtés s'enclenchent.



installation d'un module de mémoire

- 3** Complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 110.

REMARQUE : Si un écran vierge apparaît après le remplacement ou l'ajout d'un module de mémoire, cette dernière n'a pas été installée correctement ou n'est pas du type adéquat. Retirez et réinstallez le module de mémoire.

retrait ou installation d'une carte d'extension

Une carte d'extension est une carte de circuit imprimé qui peut être insérée dans un connecteur d'extension de l'ordinateur. Votre ordinateur dispose de plusieurs connecteurs d'extension qui peuvent être utilisés pour ajouter des composants à votre ordinateur. La configuration des composants varie en fonction du modèle.

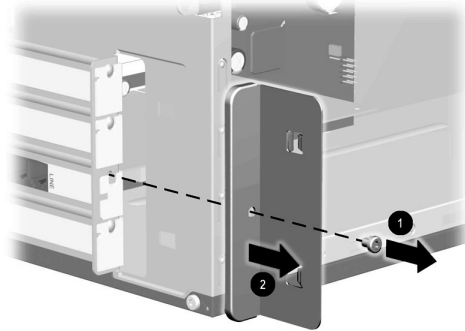
Vous pouvez remplacer ou ajouter les cartes d'extension suivantes à votre ordinateur :

- Modem
- Carte réseau
- Carte graphique
- Carte de son
- Carte auxiliaire FireWire (IEEE 1394)

Pour extraire, remplacer ou ajouter une carte d'extension, vous devrez utiliser un tournevis à pointe cruciforme.

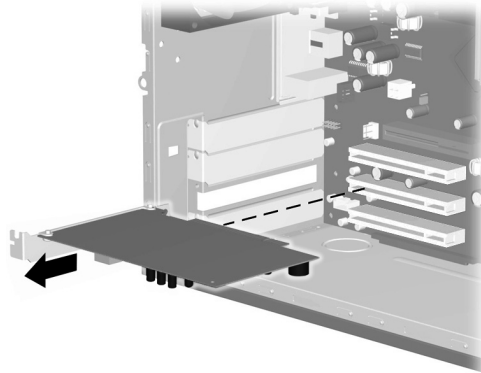
pour retirer une carte d'extension

- 1** Effectuez la procédure décrite sous *préparation de l'ordinateur* en page 93, mais ne retirez pas le cache avant.
 - Pour retirer une carte d'extension d'un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 2.
 - Pour retirer une carte d'extension d'un ordinateur de série 8000, passez à l'étape 3.
- 2** Sur un ordinateur de série S0000, à l'arrière de l'appareil, enlevez l'obturateur recouvrant les connecteurs d'extension en retirant les vis de l'obturateur (1), puis retirez le support de l'obturateur (2).



retrait de la vis et de l'obturateur du support d'extension sur la série S0000

- 3** À l'intérieur de l'ordinateur (modèles S0000/8000), localisez les connecteurs d'extension sur la carte mère.
 - Si vous avez un ordinateur de série 8000, continuez à l'étape 4.
 - Si vous avez un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 5.
- 4** Sur un ordinateur de série 8000, retirez la vis qui fixe la carte d'extension au châssis.
- 5** Retirez la carte d'extension d'un modèle S0000 ou 8000 en maintenant la carte à chaque extrémité, puis en la dégageant délicatement de son support. Veillez à ne pas griffer la carte sur d'autres composants.

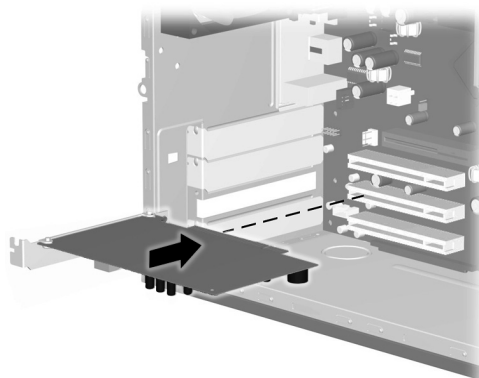


retrait d'une carte d'extension sur un ordinateur de série S0000/8000 (ordinateur S0000 illustré)

- 6** Si vous ne remplacez pas l'ancienne carte d'extension par une nouvelle, installez l'obturateur du connecteur d'extension pour fermer l'orifice. Introduisez l'obturateur métallique dans l'orifice et vissez une vis au haut de l'obturateur pour le maintenir en place.

pour installer une carte d'extension

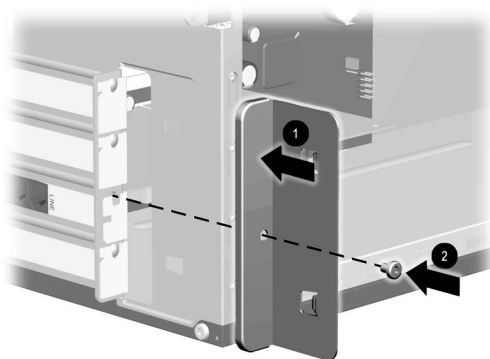
- 1** Si vous remplacez ou ajoutez une nouvelle carte d'extension (sur les modèles S0000 ou 8000), alignez le bord de la carte sur le connecteur du châssis, puis enfoncez délicatement la carte dans le connecteur. L'ensemble du connecteur devra être correctement enclenché dans le connecteur de carte d'extension.



remplacement ou ajout d'une carte d'extension sur un ordinateur de série S0000/8000 (modèle S0000 représenté)

- Si vous avez un ordinateur de série 8000, continuez à l'étape 2.
 - Si vous avez un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 3.
- 2** Sur le modèle 8000, fixez la carte d'extension au châssis à l'aide de la vis de l'obturateur.
- 3** Pour les modèles S0000 et 8000, si vous avez remplacé une carte d'extension, conservez l'ancienne dans l'emballage antistatique de la nouvelle carte.
- Si vous avez un ordinateur de série S0000, continuez à l'étape 4.
 - Si vous avez un ordinateur de série 8000, passez à l'étape 5.

- 4** Pour le modèle S0000, replacez le support de l'obturateur (1) et la vis (2).



remise en place de l'obturateur du support d'extension sur un ordinateur de série S0000

- 5** Pour les ordinateurs de série S0000 et 8000, complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 110.

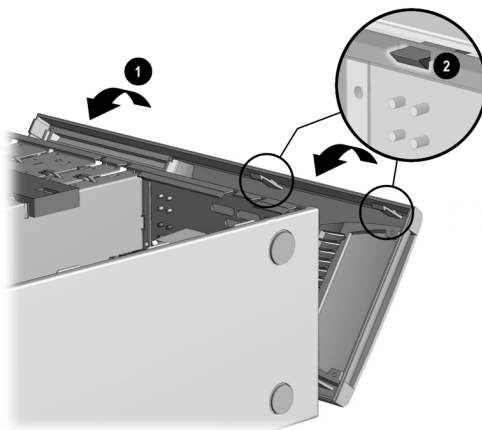
réassemblage de l'ordinateur

- 1** Remettez le cache avant en position selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.
- Pour remettre le cache avant en position sur un ordinateur de série S0000, placez le châssis en position verticale. Tout en l'inclinant, alignez la partie supérieure du cache avant sur les orifices supérieurs (1) du châssis de sorte que le cache avant s'emboîte dans le châssis, puis appuyez sur l'extrémité supérieure du cache pour mettre ce dernier en position dans le châssis (2).



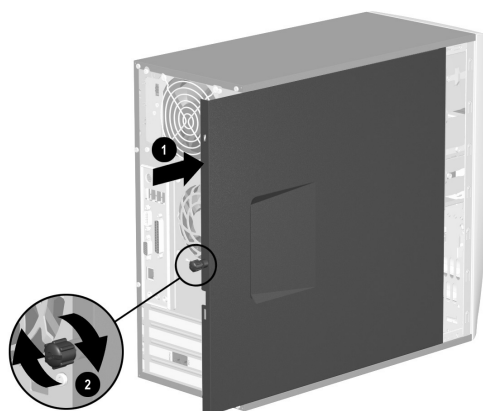
remise en place du cache avant sur un ordinateur de série S0000

- Pour remettre le cache avant en position sur un ordinateur de série 8000, déposez le châssis sur le flanc avec la partie ouverte orientée vers le haut. Placez le cache avant dans la position adéquate. Assurez-vous que les connecteurs (2) sont alignés correctement et faites pivoter le cache vers le châssis (1) jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

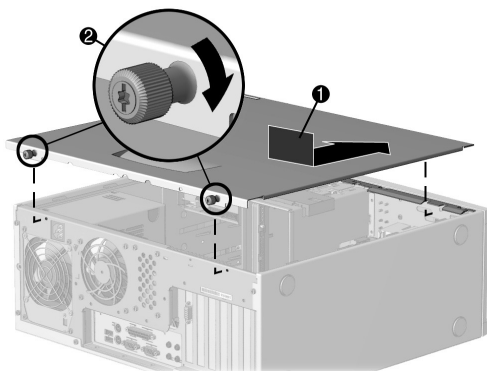


remise en place du cache avant sur un ordinateur de série 8000

- 2** Pour les deux séries S0000 et 8000, placez le panneau latéral en position correcte sur le châssis et faites-le glisser en position (1). Assurez-vous que l'orifice de la ou les vis à ailettes est aligné sur l'orifice du châssis (2) et remplacez la ou les vis à ailettes.



remise en place du cache avant sur un ordinateur de série 50000



remise en place du panneau d'accès latéral sur un ordinateur de série 80000

- 3** Reconnectez le câble d'alimentation (1) à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise électrique (2).



reconnexion du câble d'alimentation sur un ordinateur de série S0000/8000 (ordinateur S0000 illustré)

- 4** Reconnectez le câble de modem/téléphone, le cas échéant.
- 5** Rebranchez tous les périphériques à l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : Afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie ou de dommages matériels, ne branchez jamais de connecteurs de téléphone ou de télécommunications dans les ports d'interface réseau (connecteurs Ethernet).

- 6** Allumez l'ordinateur en appuyant sur le bouton marche/arrêt.

index

56K modem, 9

A

affichage des guides sur écran, 18
afficher l'icône du volume dans la barre
des tâches, 48

Aide

Lecteur Windows Media, 56, 63
MusicMatch Jukebox, 56
obtenir des réponses, 1
questions fréquemment posées, 1

Aide et support

ouverture, 17

allumer l'ordinateur

première fois, 10

allumer votre ordinateur

dépannage, 71

America Online, dépannage, 79

arrêter l'ordinateur, 11

avis sur les produits, 41

B

blesure d'effort répétitif (BER), 4

boutons

Aide, 28

Arrêter. *Voir* Arrêter l'ordinateur

Boîte à outils HP, 28

Compaq, 28

Courriel, 29

démarrer, 16

Ejection, 53

Imprimer, ne fonctionne pas, 80

Marche/Arrêt, 10

mise en marche, 10

Muet, 29

personnaliser, 31

Recherche, 29

roue de défilement de la souris, 19

souris, 19

touches spéciales, 27

utilisateur, 28

Veille, 28

bureau, 16

C

câble d'alimentation

reconnexion, 112

câble du lecteur de carte

mémoire 7 en 1

reconnexion, 103

câbles du disque dur

reconnexion, 103

câbles du lecteur de disquette

reconnexion, 103

câbles du lecteur optique

reconnexion, 104

câbles, pour connecter un téléviseur, 64

cache avant

remise en place (8000), 111

remise en place (S0000), 110

carte d'extension

retrait ou installation, 107

CD audio, session fermée, 61

CD d'outils de réinstallation

réaliser ou commencer, 88

CD vidéo

bilingue, 59

lecture, 59

CD, création, 60, 63

CD/DVD

bouton d'éjection, 53

bouton du clavier, 29

codes de pays/région pour DVD, 58

création de CD, 60, 62, 63

dépannage, 71

- écouter de la musique, 55
- insertion, 53
- manipulation, 52
- ouverture du lecteur, 53
- retrait, 73
- terminologie du DVD, 57
- types de lecteurs, 52
- utilisation correcte des disques DVD, 63
- châssis, symboles, 6
- Chercher
 - des fichiers ou des dossiers, 16
- clavier
 - dépannage, 80
 - fonctions, 21, 22
 - personnaliser les boutons, 31
 - témoins, 26
 - utilisation, 21
- clavier sans fil, 23
- codes de pays/région pour DVD, 58
- composants, 10
- conflit de périphérique, résoudre, 78
- connecteurs
 - arrière de l'ordinateur, 5
 - avant de l'ordinateur, 7
 - haut-parleurs multivoies, 46
 - symboles sur le châssis, 6
- Connecteurs d'extension, 108
- connexion
 - un téléviseur, 64
- Connexion facile à Internet, 36
- connexion Internet, haute vitesse, 9
- conseils, 41
- consignes de sécurité, 2, 5
- contenu du menu démarrer, 16
- courriel
 - adresse, 34
 - bouton de clavier, 29
 - définition, 34
 - envoyer, 39
 - recevoir, 39, 40
 - utilisation de Outlook Express, 39
- Créateur de CD-DVD de
 - réinstallation, 87
- création de CD avec RecordNow!, 61
- création de CD en utilisant le Lecteur Windows Media, 62
- création de CD en utilisant un lecteur CD-RW, 60, 63
- création de disques de réinstallation, 87
- création du CD d'outils de réinstallation, 88
- créer un DVD, 63

D

- déconnexion du téléviseur, 66
- défilement automatique, souris, 20
- défilement panoramique, souris, 20
- DEL, définition, 23
- dépannage, 71
- désinstallation d'un logiciel, 69
- disques de réinstallation, réaliser, 87
- disquette
 - copie de fichiers, 54
 - insertion, 54
- disquette souple. *Voir* disquette
- double-cliquer, 19
- DSL (Ligne d'abonné numérique), 34
- DVD
 - bouton du clavier, 29
 - codes de pays/région, 58
 - création, 63
 - dépannage, 71
 - disques, 63
 - insertion, 53
 - ouverture du lecteur, 53
 - regarder, 57
 - terminologie, 57

E

- économies d'électricité, 12, 13
- effacer disque, 61
- effacer les fichiers du CD, 61
- enregistrement
 - CD, 60, 63
 - DVD, 63
- enregistrer votre ordinateur, 11
- envoyer du courriel, 39
- espace libre du disque dur, augmentation, 68
- éteindre l'ordinateur, 11
- Ethernet
 - présentation, 9

F

- fenêtre Contrôle du volume, 46
- fermer la session, 16
- Fournisseur de service Internet (ISP), définition, 33

G

- garantie, 43
- graveur DVD Writer, 63
- guides sur écran, 18

H

- haut-parleurs, 45
- haut-parleurs multivoies
 - connecter, 46
 - sélection, 47
 - utilisation d'un microphone, 49

I

- icône du volume, afficher, 48
- icônes de raccourci, 16
- icônes du bureau, supprimer, 70
- images numériques, 50
- imprimante
 - utilisation, 32
- installation
 - carte d'extension, 107
- installation
 - mémoire, 105
- installation des logiciels, 14
- interface réseau
 - présentation, 9
- Internet
 - à propos de, 33
 - bouton du clavier, 29
 - connexion, 7
 - Connexion facile à Internet, 36
 - naviguer le Web, 37
 - ouverture d'un compte auprès d'un fournisseur de services Internet, 35
 - programmes de navigation, 36
 - rechercher sur le réseau, 37
 - restriction du contenu, 38
 - se connecter, 33
 - trouver un fournisseur de services Internet, 35
- InterVideo WinDVD Player,
 - utilisation, 57

L

- langue
 - choix sur un CD vidéo bilingue, 59
- lecteur de carte de mémoire
 - types de cartes, 50
- lecteur de carte mémoire 7 en 1
 - support de lecteur, 101
- lecteur de disquette, 54
 - remise en place du support, 104
- lecteur DVD, audio multivoie, 47
- Lecteur mixte, 54
- Lecteur Windows Media, 56
 - Aide, 56, 63
 - création de CD, 62

- lecteurs
 - types, 52
- logiciel
 - désinstallation, 69
 - installation, 14
 - trouver, 17
- logiciels
 - effacés, 89
 - endommagés, 89
 - réinstallation, 89
 - réinstaller, 90
- loquet de dégagement, 99

M

- manuels en ligne, 44
- matériel, mise à niveau, 43
- mémoire
 - emplacement, 105
 - installation, 105
 - retrait, 105
- menu Tous les programmes, 17
- microphone
 - réglage du volume, 49
 - utilisation avec haut-parleurs multivoie, 49
 - utiliser, 48
- mise à jour, système, 41
- mise à niveau de l'ordinateur, 43
- mise à niveau vers les fonctions d'un modem V.92, 9
- mises à jour de système, 41
- mode veille. Voir mode veille prolongée
- mode veille
 - automatique, 13
 - manuel, 12
- mode veille prolongée, 13
- modem
 - installation, 7
- modem V.92, 9
- moniteur, 10
- moniteur
 - changer la résolution, 31
 - changer le périphérique d'affichage, 32
 - dépannage, 76
 - sélectionner, 32
- Multi-channel Sound Manager (Gestionnaire de son multivoie), 45, 46
- musique
 - bouton de clavier, 28
 - écouter, 55, 56
 - MusicMatch Jukebox, 28, 55
 - Lecteur Windows Media, 56

N

naviguer le Web, 37
Net. Voir Internet, à propos de
nettoyage du disque dur, 70
nom du domaine, 34

O

offres spéciales, 41
ordinateur
 affichage de l'image de l'ordinateur
 sur le téléviseur, 65
 allumage, 10
 dépannage, 71
 éteindre, 11
 informations le concernant, 17
 mode veille. Voir mode veille
 prolongée
 mode veille prolongée,
 automatique, 13
 mode veille, à propos de, 12
 mode veille, automatique, 13
 mode veille, manuel, 12
 ne fonctionne pas, 80
 paramètres, 16
 pas de son, 72
 problème d'allumage, 81
 Réinstallation d'applications, 84, 89
 réinstallation du système, 84
 Restauration du système, 84
 transfert des fichiers et paramètres
 vers votre nouvel ordinateur, 14
Outils et Aide, 18
Outlook Express, 39
 recevoir du courriel, 40

P

Page d'accueil, 36
panneau d'accès
 remise en place, 111
Panneau de configuration, ouverture, 16
paramètres
 affichage ou modification, 16
paramètres de gestion de l'alimentation,
 modifier, 13
pas de son, 72
périphériques, 10
personnaliser les boutons du clavier, 31
pilote
 emplacements, 7
port RJ-45, 9

problème
 allumer l'ordinateur, 81
 clavier, 80
 dépannage, 71
 l'ordinateur ne fonctionne pas, 80
 le disque DVD-R ne marche pas, 63
 le disque DVD-RW
 ne marche pas, 63
 moniteur, 76
 pas de son, 72
 souris, 80
Programme Créateur de CD-DVD de
 réinstallation, 87
programmes, désinstallation, 69
protection antivirus, 67

R

recevoir du courriel, 39
rechercher
 l'Internet, 37
RecordNow!, utilisation, 61
redémarrer l'ordinateur, 83
regarder des films DVD, 57
 types de disques, 63
réglage du volume des
 haut-parleurs, 46, 72
réglage du volume du microphone, 49
réglages
 Contrôle du volume, 46
régler les problèmes courants, 71
réinstallation d'applications, 84, 89
réinstallation de logiciels, 89
réinstallation de pilotes, 84
réinstallation du système, 90
 avertissement, 90
 démarrer, si l'ordinateur
 ne répond pas, 91
 quand l'utiliser, 84
réinstallation du système, si l'ordinateur
 répond, 90
réinstallation système
 Restauration du système, 84
Réinstallation système
 avec disques de réinstallation, 86
réinstaller le logiciel, 90
résolution de problème, dépannage, 71
résolution, moniteur, 31
résoudre un conflit de périphériques, 78
restauration du système, 84, 88
restauration, pilote, 84
restriction du contenu Internet, 38
retrait
 carte d'extension, 107

revenez au jour précédent. Voir
restauration du système

S

sans fil
 clavier, 23
 souris, 19
sélection de programmes ou de documents, 16
session fermée, CD audio, 61
son, dépannage, 72
sortie TV, 64
 affichage de l'image de l'ordinateur sur le téléviseur, 65
 câbles, 64
 connexion à un téléviseur, 64
 désactivation de l'option TV, 66
sound manager, multi-channel (gestionnaire de son, multivoie), 45, 46
souris
 boutons, 20
 défilement, 20
 dépannage, 80
 double-cliquer, 19
 fonction défilement automatique, 20
 fonction défilement panoramique, 20
 gaucher, 21
 utilisation, 19
 vitesse du pointeur, réglage, 21
souris avec roue de défilement, 20
souris sans fil, 19
spécifications électriques, 2
Support
 numéros de téléphone, 43
supprimer des logiciels inutiles, 69
supprimer les icônes du bureau, 70
surface, utilisation de la souris, 19
symboles sur le châssis, 6
syndrome du canal carpien, 4
système d'exploitation, 15

T

télécopies, mode veille, 12
téléviseur
 déconnexion, 66
télévision, afficher l'image d'un ordinateur sur un téléviseur, 64
témoins, clavier, 26
terminologie du DVD, 57

touches du clavier
 alphanumériques, 24
 édition, 25
 fléchées, 25
 numériques, 26
 touches de fonction, 24
transfert des informations vers votre nouvel ordinateur, 14
travailler confortablement, 4
trouver les logiciels, 17
TV

 connexion, 64
 types de carte, lecteur de carte de mémoire, 50

U

URL, définition, 34
utilitaire Console de réinstallation Microsoft, 88
Utilitaire nettoyage du disque, 70

V

verrou de lecteur, 99, 100
vidéo MPEG, lecture, 59
vitesse du pointeur, réglage, 21
volume
 commandes, 29
 montrer l'icône volume sur la barre des tâches, 46
 réglage, 46, 72
 réglage du microphone, 49
volume d'enregistrement, réglage du microphone, 49
volume des haut-parleurs, réglage, 46
volume, afficher l'icône dans la barre des tâches, 46, 48

W

Web. (Voir Internet)
 page, 34
 programmes de navigation, 36
 recherche sur le réseau, 37
Windows XP, 15
WinDVD, 47
 démarrage, 57
 panneau de configuration, 58



Réinstallation système

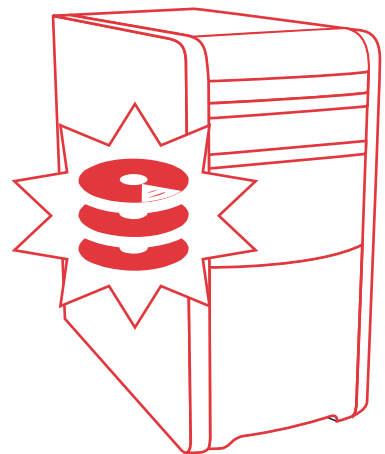
Si vous avez besoin de réinstaller les logiciels d'origine sur votre ordinateur, sachez que Compaq vous a fourni une solution pratique directement sur votre disque dur.

Nous appelons cette partie de votre disque dur la « **partition de réinstallation** ». La partition de réinstallation occupe une partie de l'espace sur votre disque dur.

- Plus de recherche de CD perdus
- Facile à utiliser — un seul clic sur un bouton suffit —, plus besoin d'attendre que l'ordinateur charge à partir des CD
- Vous êtes opérationnel plus rapidement — votre ordinateur récupère des informations directement du disque dur plus rapidement

Si vous désirez créer un ensemble de CD de réinstallation, vous pouvez le faire à partir de cette partition, en utilisant le programme Créateur de CD/DVD de réinstallation (certains modèles seulement).

Reportez-vous au chapitre « utilisation des logiciels réinstallation d'applications et réinstallation système » pour plus de détails.



5 9 9 0 - 6 4 1 3